КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ
туризму, бізнесу і психології

Кафедра історії і туризму

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

«Психологічний комфорт подорожі»

спеціальність J3 Туризм та рекреація

освітня програма
Туристичне обслуговування

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Кафедра	історії і туризму
Факультет	туризму, бізнесу і психології
Викладач	 Зінченко Віктор Анатолійович, кандидат історичних наук, доцент кафедри історії і туризму
Статус дисципліни	вибіркова дисципліна професійної і практичної підготовки
Курс, семестр	II курс, IV семестр
Обсяг дисципліни у кредитах ЄКТС / загальна кількість годин	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Мова викладання	українська
Коротка анотація дисципліни ***(Що я вивчатиму?)***	У межах дисципліни студенти вивчатимуть психологічні аспекти, що впливають на комфорт і задоволення під час подорожей. Основна увага приділяється розумінню факторів, які формують емоційний та психологічний стан туристів, а також методам

	підтримки їхнього благополуччя.
Мета вивчення дисципліни ***(Чому це цікаво й потрібно вивчати?)***	Метою навчальної дисципліни є формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок, необхідних для розуміння та забезпечення психологічного комфорту туристів під час подорожей, що сприятиме підвищенню їх задоволеності, безпеки та загального емоційного благополуччя.
Результати навчання ***(Чому я навчуся на цій дисципліні?)***	У ході вивчення дисципліни студенти навчаться: - аналізувати психологічні потреби та очікування туристів у процесі подорожі; - розпізнавати основні стресові фактори та конфлікти, що можуть виникати під час подорожі, і ефективно їх долати; - враховувати міжкультурні особливості та адаптувати підхід до різних категорій туристів; - оцінювати рівень психологічного комфорту туристів та збирати зворотний зв'язок для покращення сервісу.
Компетентності ***(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)***	Вивчення дисципліни дозволить студентам сформувати: - системне розуміння психологічних аспектів комфорту в туристичних подорожах; - навички аналізу психологічних потреб різних категорій туристів; - здатність ідентифікувати та ефективно управляти стресовими ситуаціями під час подорожі; - уміння застосовувати психологічні методи підтримки та релаксації для туристів; - здатність оцінювати та покращувати рівень психологічного комфорту у туристичних послугах.
Види занять і їхній розподіл за годинами	Лекції – 14 годин, семінарські заняття – 16 годин.
Тематика (змістові модулі) навчальної дисципліни	1. Поняття психологічного комфорту та його роль у туризмі. 2. Психологічні потреби та очікування туристів у процесі подорожі. 3. Стреси і конфлікти під час подорожі: причини, прояви та способи подолання. 4. Вплив міжкультурних відмінностей на психологічний комфорт. 5. Психологічна адаптація до нових умов і середовищ. 6. Методи підвищення психологічного комфорту туристів (техніки релаксації, мотиваційні стратегії, підтримка).

	7. Роль туроператорів, гідів та інших фахівців у забезпеченні психологічного комфорту.
Політика оцінювання (розподіл балів і критерії)	Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового бала за аудиторну та самостійну роботу протягом семестру (максимум 50 балів) і бала за МКР (максимум 50 балів). Максимальний рейтинговий бал становить 100 балів. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного складання отримують оцінку «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – «Е» та бал 60.
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Для ефективного засвоєння матеріалу дисципліни «Психологічний комфорт подорожі» студентам необхідно мати базові знання з таких дисциплін: Основи туризмознавства; Основи психології.
Навчально-методичне й інформаційне забезпечення	Калініченко, О. О., & Дєньгіна, І. С. (2017). Туризм як засіб корекції психоемоційного стану учасників АТО. *Вісник Київського національного торговельно-економічного університету*, (4), 120–126. https://knute.edu.ua/file/MjIxNw==/7b5590f55477bc3a88cdeb9e00622f7f.pdf Крупський, О. П., Шевяков, О. В., Ярошкевич, О. М., & Євдокимова, Н. О. (2015). *Психологія туризму: навчальний посібник*. https://philpapers.org/archive/KRU-3.pdf Мілютіна, К. Л., & Пащенко, С. Ю. (2022). *Психологія дозвілля та рекреації: навчальний посібник*. https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi79/0058847.pdf Омельченко, Н. В., & Кучер, О. М. (2022). Можливості поєднання туризму та психології для відновлення психологічного здоров'я громадян України. *Електронне наукове фахове видання «Економіка і суспільство»*, (43), 143–148. https://ir.kneu.edu.ua/bitstreams/2409adbe-aa0b-439a-9854-5735428b28d1/download
Форми і способи поточного та семестрового контролю	Семінарські заняття передбачають усне опитування, виконання письмових практичних

	завдань, захист індивідуальних і групових завдань / проєктів. Самостійна робота включає вивчення теоретичних питань, виконання індивідуальних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу. Наприкінці семестру виконується модульна контрольна робота. Підсумкова форма контролю – залік в усній формі.

Затверджено на засіданні кафедри історії і туризму

протокол № 1 від «31» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри  Володимир ВАСИЛЬЧУК