КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ
туризму, бізнесу і психології

Кафедра історії і туризму

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

«Управління туристичним підприємством»

J3 Туризм та рекреація

освітня програма Туризмознавство

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Кафедра	кафедра історії і туризму
Факультет	туризму, бізнесу і психології
Викладач	Кучай Оксана Василівна – доцент кафедри історії і туризму, кандидат економічних наук, доцент 
Статус дисципліни	вибіркова дисципліна професійної і практичної підготовки
Курс, семестр	І курс, І семестр
Обсяг дисципліни у кредитах ЄКТС / загальна кількість годин	3 кредити ЄКТС, 90 годин
Мова викладання	українська

Коротка анотація дисципліни *(Що я вивчатиму?)*	Особливості і технологія процесів, пов'язаних з управлінням туристичним підприємством
Мета вивчення дисципліни *(Чому це цікаво й потрібно вивчати?)*	Метою вивчення навчальної дисципліни «Управління туристичним підприємством» є набуття та формування теоретико-методичних знань та практичних навичок здобувачів щодо управлінських процесів, циклів і операцій для здійснення ефективного управління туристичним підприємством.
Результати навчання *(Чому я навчуся на цій дисципліні?)*	Формування світогляду майбутнього фахівця щодо набуття знань про теоретичні засади управління підприємством у сучасних умовах
Компетентності *(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)*	Здатність виявляти проблеми і забезпечувати ефективність роботи колективу туристичного підприємства
Види занять і їхній розподіл за годинами	лекції – 14 годин, семінарські заняття – 16 годин
Тематика (змістові модулі) навчальної дисципліни	**Тема 1.** Класифікація та організаційна структура туристичних підприємств (4 години) **Тема 2.** Основні форми та принципи управління туристичним підприємством **Тема 3.** Особливості кадрової політики туристичного підприємства **Тема 4.** Організаційно-адміністративні та соціально-психологічні методи управління (4 години) **Тема 5.** Управлінські рішення в менеджменті туристичних підприємств
Політика оцінювання (розподіл балів і критерії)	Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового бала за аудиторну та самостійну роботу протягом семестру (максимум 50 балів) і бала за МКР (максимум 50 балів). Максимальний рейтинговий бал становить 100 балів. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни **60 і вище**, отримують оцінку **«зараховано»** і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни **59 і нижче**, складають залік і в разі успішного складання отримують оцінку **«зараховано»** в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – **«Е»** та бал **60.**
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Передумовами до вивчення (вибору) дисципліни «Управління туристичним підприємством» є знання з дисциплін «Менеджмент туризму», «Управління туристичними дестинаціями», «Маркетинг у туризмі», «Економіка туризму», «Організація діяльності туристичного підприємства».

Навчально-методичне й інформаційне забезпечення	Балашова, Р.І. (2019). *Організація діяльності туристичного підприємства: навч. посібник*. Київ: ЦУЛ. Войтко, С. В. (2016). *Управління трудовими ресурсами : навчальний посібник*. Київ: ТОВ НВП «Інтерсервис». Гуць, В. С., Коваль, В.А. & Русавська, В.А. (2021). *Технологічне устаткування готелів, готельних комплексів*. Київ : Ліра-К, 2021. Кіптенко, В. К. (2010). *Менеджмент туризму: підручник*. Київ: Знання. Кудла, Н.Є. (2012). *Менеджмент туристичного підприємства: Підручник*. Київ: Знання. Король, О.Д., Крачило, М.П. (2008). *Менеджмент туризму: навчальний посібник*. Чернівці: Рута.
Форми і способи поточного та семестрового контролю	Семінарські заняття передбачають усне опитування, виконання письмових практичних завдань, захист індивідуальних і групових завдань (презентацій). Самостійна робота включає вивчення теоретичних питань, що стосуються тем лекційних занять, за рекомендованою літературою, виконання індивідуальних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу. Наприкінці семестру виконується модульна контрольна робота. Підсумкова форма контролю – залік в усній формі.

Затверджено на засіданні кафедри історії і туризму

протокол № 1 від «31» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри Володимир ВАСИЛЬЧУК