

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою Київського національного
лінгвістичного університету
25 листопада 2024 р., протокол № 9

Голова вченої ради



Роман ВАСЬКО

ПОЛОЖЕННЯ

**про опитування учасників освітнього процесу та інших стейкхолдерів
у Київському національному лінгвістичному університеті**

КИЇВ – 2024

ЗМІСТ

1.	<u>Загальні положення</u>	3
2.	<u>Організація і проведення опитувань</u>	3
3.	<u>Прикінцеві положення</u>	7

1. Загальні положення

- 1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та інших стейкхолдерів у Київському національному лінгвістичному університеті (далі – Положення) розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України № 686 від 15.05.2024.
- 1.2. Це Положення є складником системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Київського національного лінгвістичного університету (далі – КНЛУ) і регламентує порядок організації і проведення планового моніторингу думки здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників і випускників КНЛУ, роботодавців, інших стейкхолдерів (заінтересованих сторін) з актуальних питань освітньої діяльності КНЛУ з метою побудови освітнього процесу на засадах суб'єкт-суб'єктної взаємодії, взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу, відстеження динаміки якості надання освітніх послуг, формування пропозицій щодо удосконалення організації, забезпечення і реалізації освітнього процесу в КНЛУ.

2. Організація і проведення опитувань

- 2.1. Центр моніторингу якості освіти і освітньої діяльності:
 - (1) розробляє інструментарій опитування учасників освітнього процесу. До формування запитань анкет також можуть залучатися представники студентського самоврядування;
 - (2) проводить опитування учасників освітнього процесу;
 - (3) здійснює аналіз та узагальнення результатів опитування і надсилає їх ректору КНЛУ, проректорам, деканам факультетів, завідувачам кафедр, голові студентської ради КНЛУ, начальнику навчально-методичного відділу;
 - (4) розробляє інструментарій опитування інших стейкхолдерів (випускників, роботодавців).
- 2.2. Деканати факультетів, кафедри:
 - (1) надають сприяння Центру моніторингу якості освіти і освітньої діяльності щодо поширення анкет серед учасників освітнього процесу;

- (2) забезпечують обговорення результатів опитування на засіданнях вчених рад факультетів, кафедр, проєктних груп, інших фокус-груп;
 - (3) враховують результати опитування під час перегляду й оновлення освітніх програм;
 - (4) на основі інструментарію, розробленого Центром моніторингу якості освіти і освітньої діяльності, проводять опитування випускників, роботодавців, інших стейкхолдерів, які не є учасниками освітнього процесу, узагальнюють їх результати і враховують під час перегляду та оновлення освітніх програм.
- 2.3. Центр моніторингу якості освіти і освітньої діяльності готує аналітичні звіти за результатами опитувань учасників освітнього процесу та забезпечує їх оприлюднення на сайті Центру.
- 2.4. Результати опитувань зберігаються у портфоліо відповідних освітніх програм. Відповідальність за це покладається на гарантів освітніх програм, контроль забезпечують завідувачі кафедр.
- 2.5. План проведення опитувань учасників освітнього процесу та інших стейкхолдерів на наступний навчальний рік укладається Центром моніторингу якості освіти і освітньої діяльності на початку відповідного навчального року і затверджується наказом ректора.
- 2.6. **Вхідне опитування здобувачів, зарахованих у поточному році на навчання для здобуття вищої освіти**
- 2.6.1. Опитування проводиться, як правило, у вересні – жовтні.
 - 2.6.2. Опитування спрямовано на отримання інформації про:
 - (1) чинники, які вплинули на обрання освітньої програми, спеціальності, закладу вищої освіти;
 - (2) характер мотивації до отримання вищої освіти;
 - (3) мотивацію першокурсників до навчання;
 - (4) очікування студентів від навчання в КНЛУ;
 - (5) ефективність профорієнтаційної роботи факультетів КНЛУ;
 - (6) готовність студентів до навчання в КНЛУ;
 - (7) адаптацію першокурсників до навчання в закладі вищої освіти;

(8) характер труднощів, проблем, з якими зіткнулися першокурсники на початкових етапах навчання в КНЛУ.

2.7. **Опитування здобувачів вищої освіти після завершення кожного семестру про ефективність викладання освітніх компонент**

2.7.1. Опитування проводиться після закінчення заліково-екзаменаційної сесії відповідного семестру і має на меті визначення ефективності реалізації кожної освітньої компоненти з кожної освітньої програми на факультеті: навчальних дисциплін, курсових робіт, практик тощо.

2.7.2. Опитування, зокрема, спрямовано на отримання інформації про:

- (1) актуальність кожної навчальної дисципліни в контексті відповідної освітньої програми;
- (2) ефективність організації аудиторної, позааудиторної самостійної навчальної роботи, форми і методи викладання з кожної конкретної навчальної дисципліни;
- (3) прозорості системи контролю результатів навчання і зрозумілості процедур оцінювання знань здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни;
- (4) повноту та якість навчально-методичного та інформаційного забезпечення викладання кожної конкретної навчальної дисципліни;
- (5) доступність навчальних матеріалів для студентів;
- (6) якість роботи викладачів;
- (7) шляхи підвищення ефективності викладання кожної конкретної навчальної дисципліни.

2.8. **Опитування здобувачів вищої освіти про ефективність освітньої діяльності КНЛУ**

2.8.1. Опитування проводиться один раз на рік, як правило, наприкінці навчального року.

2.8.2. Опитування спрямовано на отримання інформації про:

- (1) актуальність змісту кожної освітньої програми, його відповідність очікуванням здобувачів вищої освіти;

- (2) відповідність запланованих у кожній освітній програмі компетентностей і отримуваних під час освітнього процесу результатів навчання очікуванням здобувачів вищої освіти;
- (3) ефективність організації аудиторної, позааудиторної самостійної навчальної роботи, системи контролю й оцінювання, практичної підготовки здобувачів вищої освіти з кожної освітньої програми;
- (4) якість навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу з кожної освітньої програми; доступність цього забезпечення для здобувачів вищої освіти;
- (5) ефективність реалізації студентоцентрованого навчання на кожному факультеті;
- (6) ефективність організації освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти на кожному факультеті;
- (7) дотримання академічної доброчесності на кожному факультеті;
- (8) дотримання вимог запобігання проявам корупції на кожному факультеті.

2.9. **Опитування науково-педагогічних працівників КНЛУ**

- 2.9.1. Опитування проводиться один раз на рік, як правило, наприкінці навчального року.
- 2.9.2. Опитування спрямовано на отримання інформації про:
 - (1) ефективність організації освітнього процесу на кафедрі(ах), факультеті, в КНЛУ;
 - (2) навчально-методичне та інформаційне забезпечення освітнього процесу на кафедрі(ах), факультеті, в КНЛУ;
 - (3) умови праці науково-педагогічних працівників;
 - (4) ефективність функціонування структурних підрозділів КНЛУ.

2.10. **Опитування випускників КНЛУ, роботодавців та інших стейкхолдерів**

- 2.10.1. Опитування проводиться, як правило, один раз на рік.

2.10.2. Опитування спрямовано на отримання інформації про:

- (1) актуальність чинних факультетських освітніх програм;
- (2) відповідність цілей факультетських освітніх програм і програмних результатів навчання тенденціям розвитку ринку праці та спеціальностям;
- (3) актуальність змісту факультетських освітніх програм, запланованих у них програмних результатів навчання і компетентностей очікуванням сучасних здобувачів вищої освіти;
- (4) ефективність організації аудиторної, позааудиторної самостійної навчальної роботи, системи контролю й оцінювання, практичної підготовки студентів з кожної освітньої програми;
- (5) якість навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу на факультеті.

3. Прикінцеві положення

- 3.1. Центр моніторингу якості освіти і освітньої діяльності, деканати факультетів, кафедри, гаранті освітніх програм у разі потреби можуть проводити інші опитування з метою моніторингу якості освітніх програм, їхньої відповідності вимогам законодавства, стандартам вищої освіти, професійним стандартам, вимогам ринку праці і суспільним запитам.