



Центр моніторингу якості освіти і  
освітньої діяльності  
КНАУ

# АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

## за результатами опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня ОП “Туристичне обслуговування”

Центром моніторингу якості освіти і освітньої діяльності було проведено опитування здобувачів вищої освіти про ефективність викладання освітніх компонентів після завершення I семестру 2025–2026 навчального року відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу та інших стейкхолдерів у Київському національному лінгвістичному університеті від 25.11.2024.

Термін опитування: з 15 січня по 03 лютого 2026 року.

Мета опитування: визначення ефективності реалізації кожної освітньої компоненти.

Інструментарій дослідження: анкети було розроблено за допомогою Google forms для онлайн опитування здобувачів вищої освіти окремо по кожній освітній програмі.

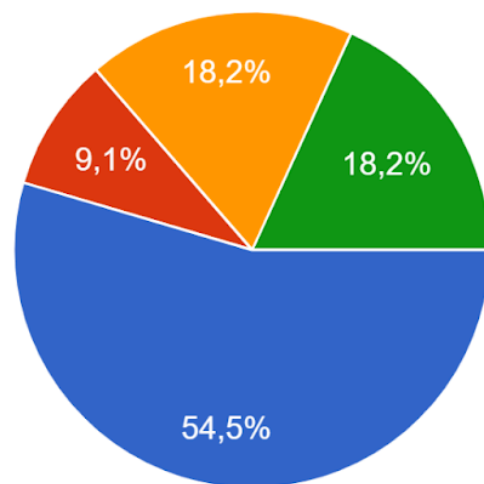
Кожна навчальна дисципліна оцінювалась від 1 до 5 балів (1 - найнижчий, 5 - найвищий бал) за такими критеріями:

- I - Актуальність навчальної дисципліни;
- II - Ефективність організації аудиторної, самостійної роботи, форми і методи викладання;
- III - Прозорість системи контролю результатів навчання і зрозумілість процедур оцінювання знань;
- IV - Повнота та якість навчально-методичного та інформаційного забезпечення;
- V - Доступність навчальних матеріалів.

Аналогічно за п'ятибальною шкалою оцінювалась якість роботи викладачів.

## Туристичне обслуговування

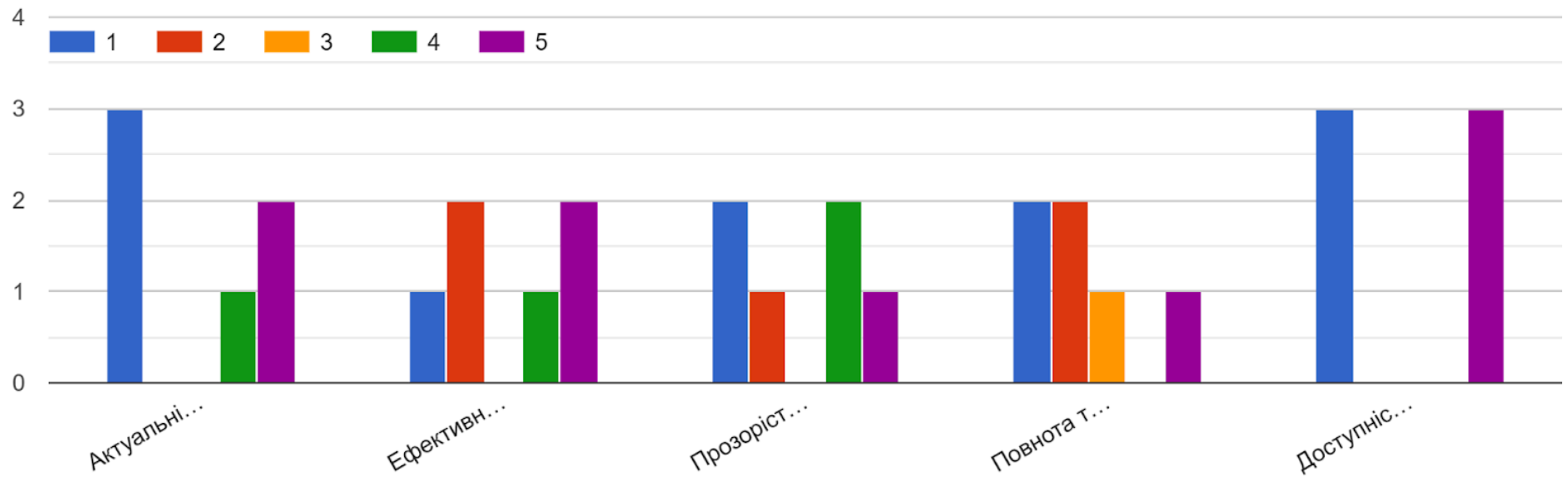
11 відповідей



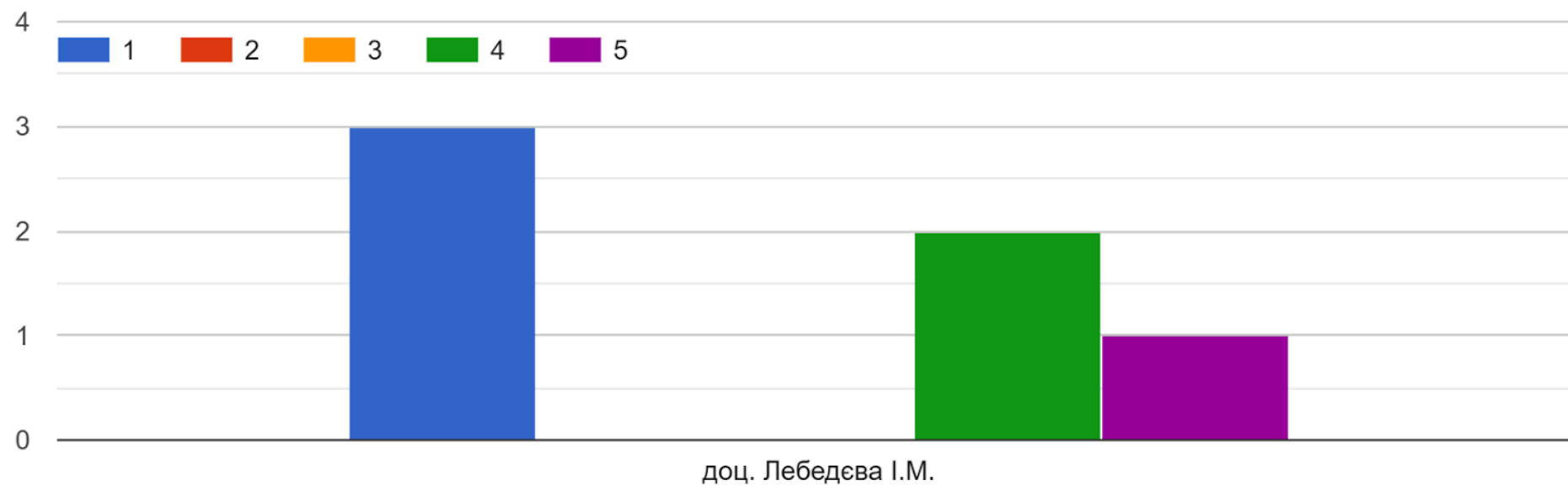
- I курс
- II курс
- III курс
- IV курс

# I курс

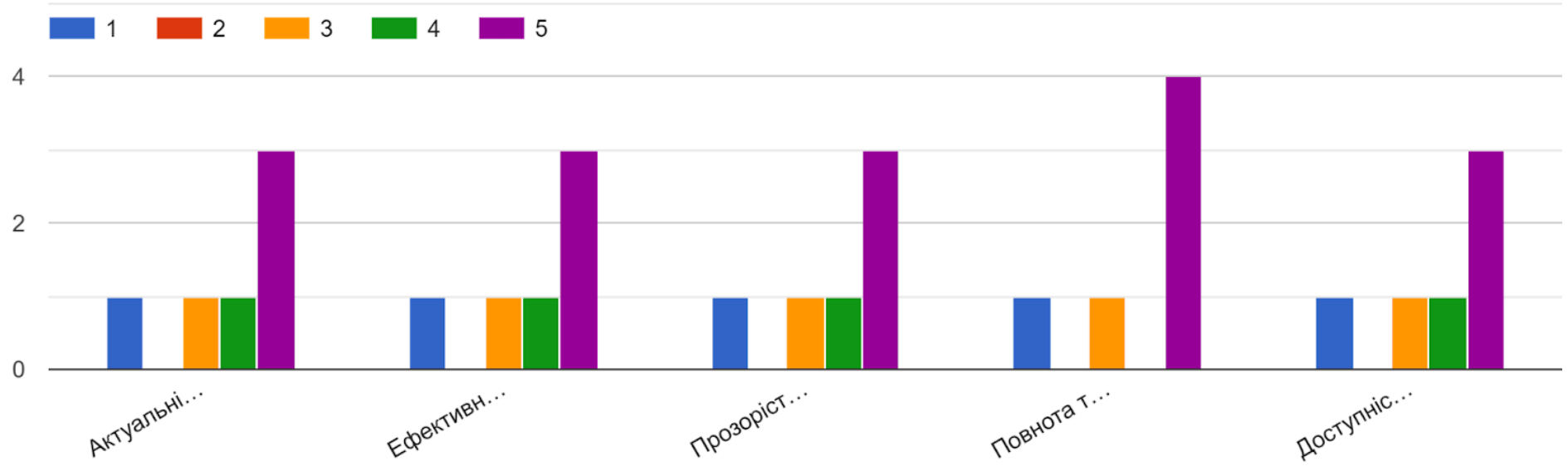
## Основи туризмознавства



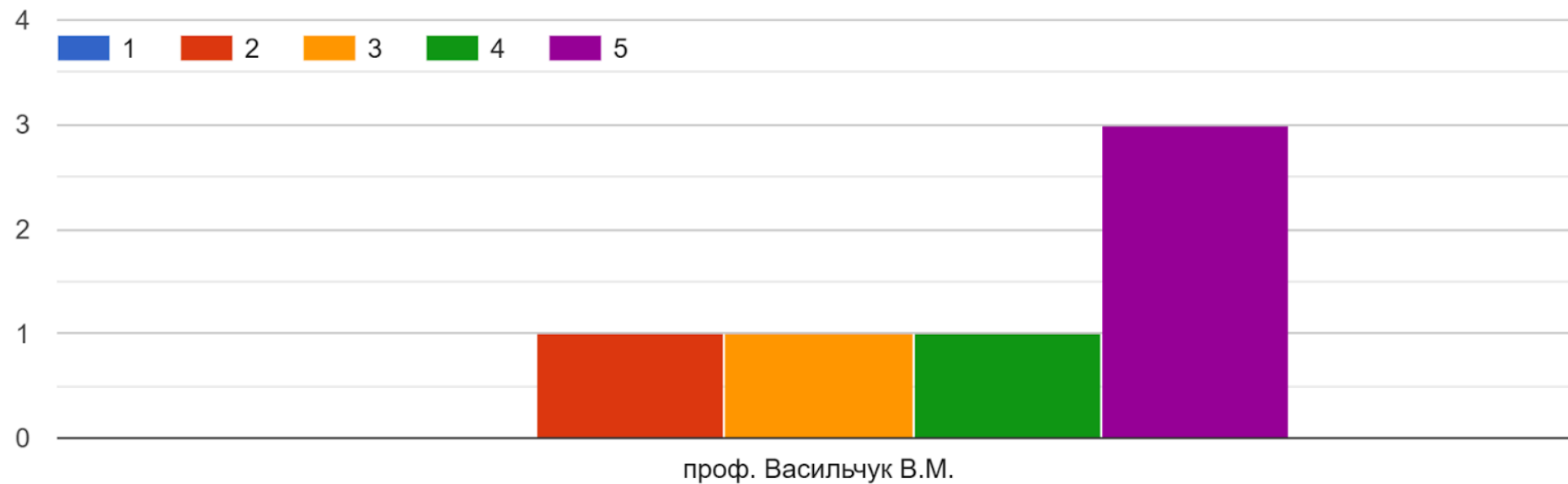
Оцініть якість роботи свого викладача (Основи туризмознавства)



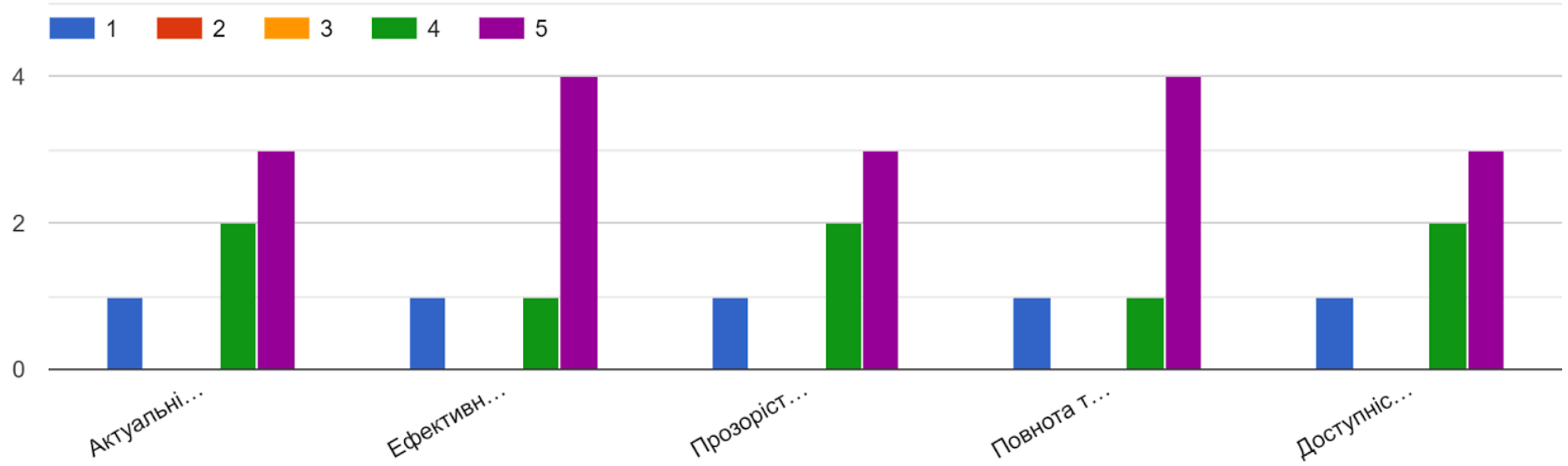
# Історія світового та вітчизняного туризму



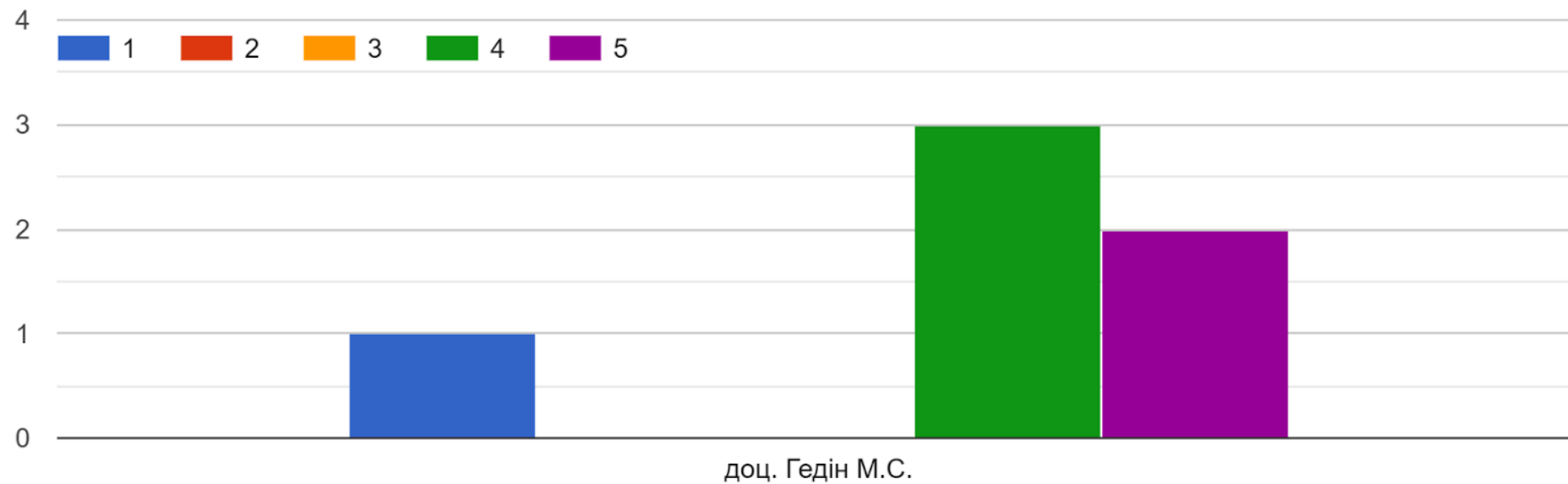
Оцініть якість роботи свого викладача (Історія світового та вітчизняного туризму)



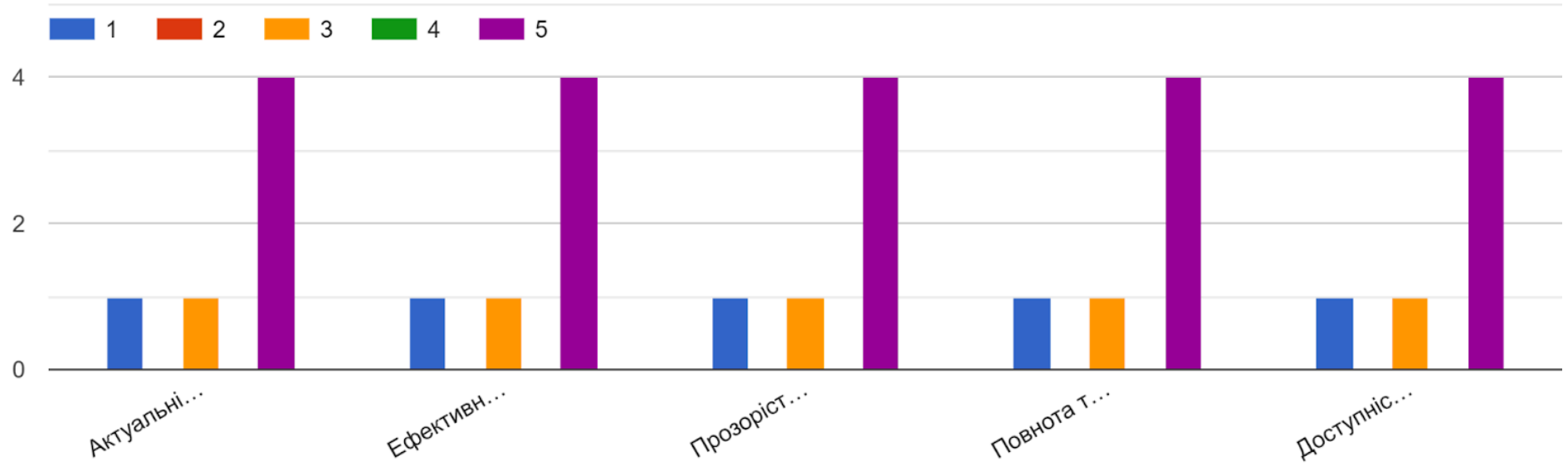
# Історія державотворення України



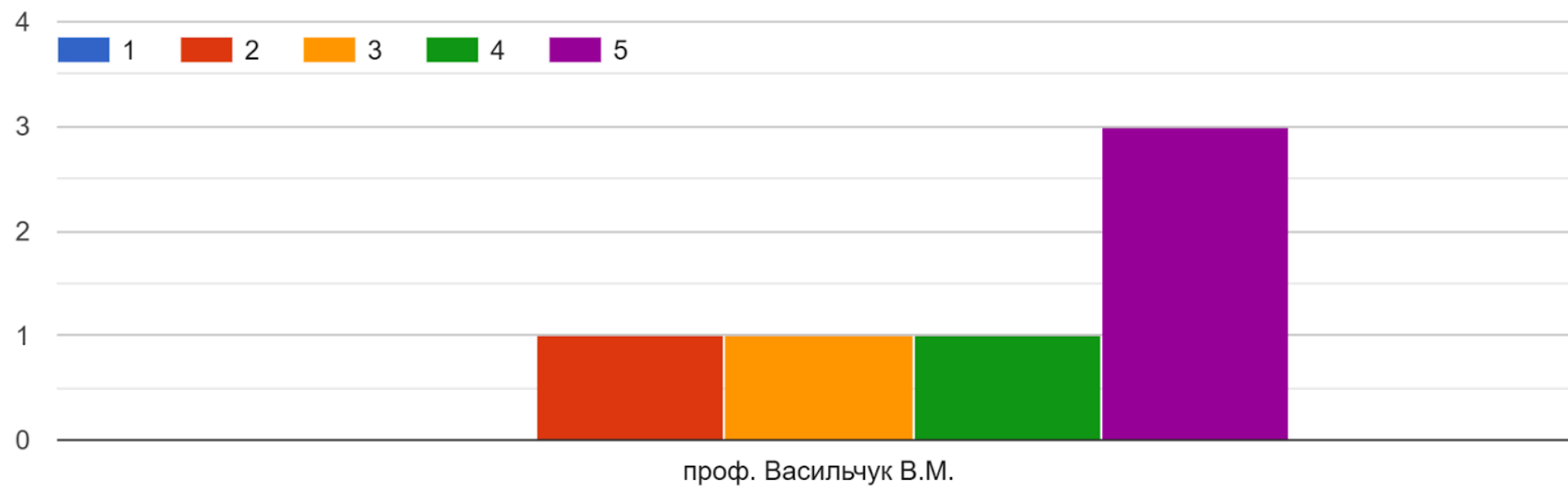
### Оцініть якість роботи свого викладача (Історія державотворення України)



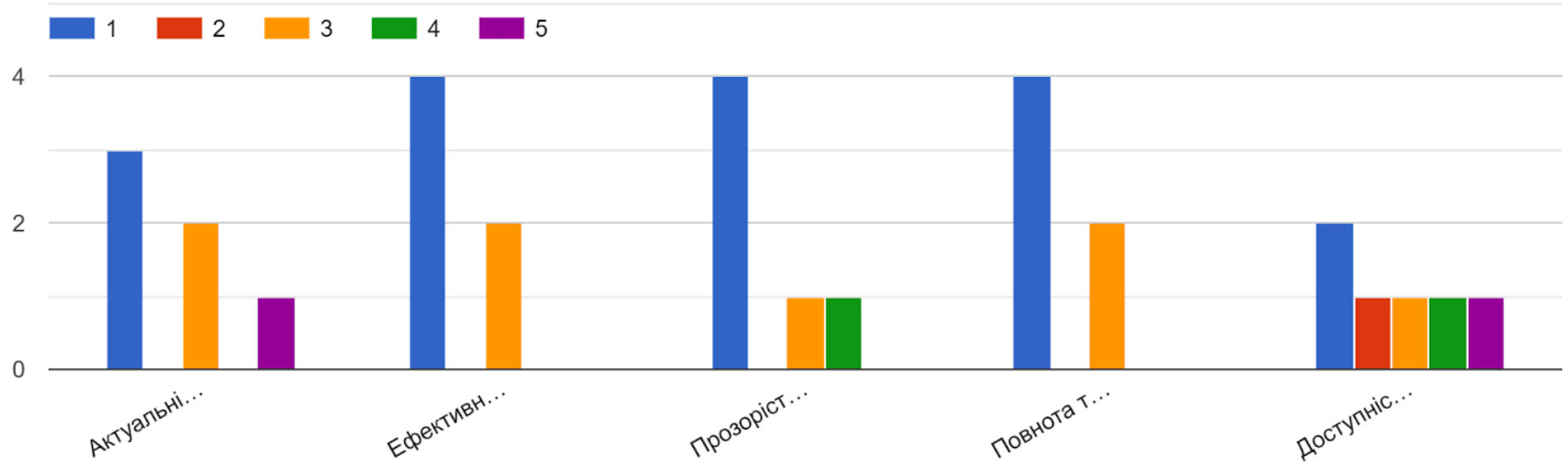
# Історія української культури



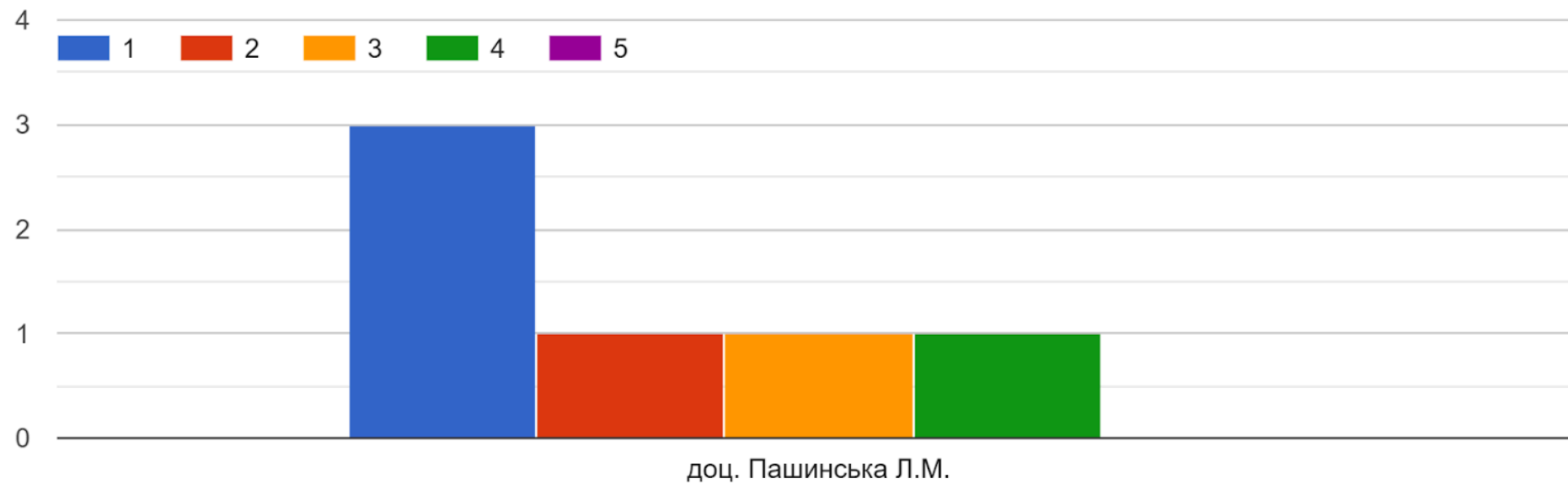
Оцініть якість роботи свого викладача (Історія української культури)



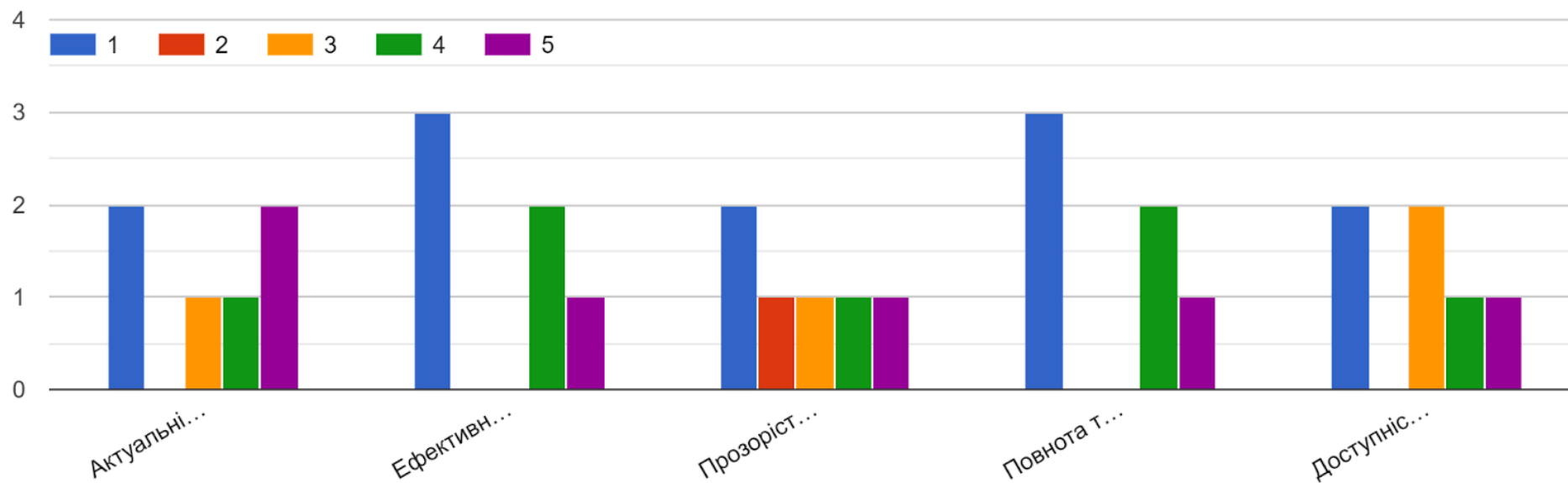
# Сучасна українська літературна мова



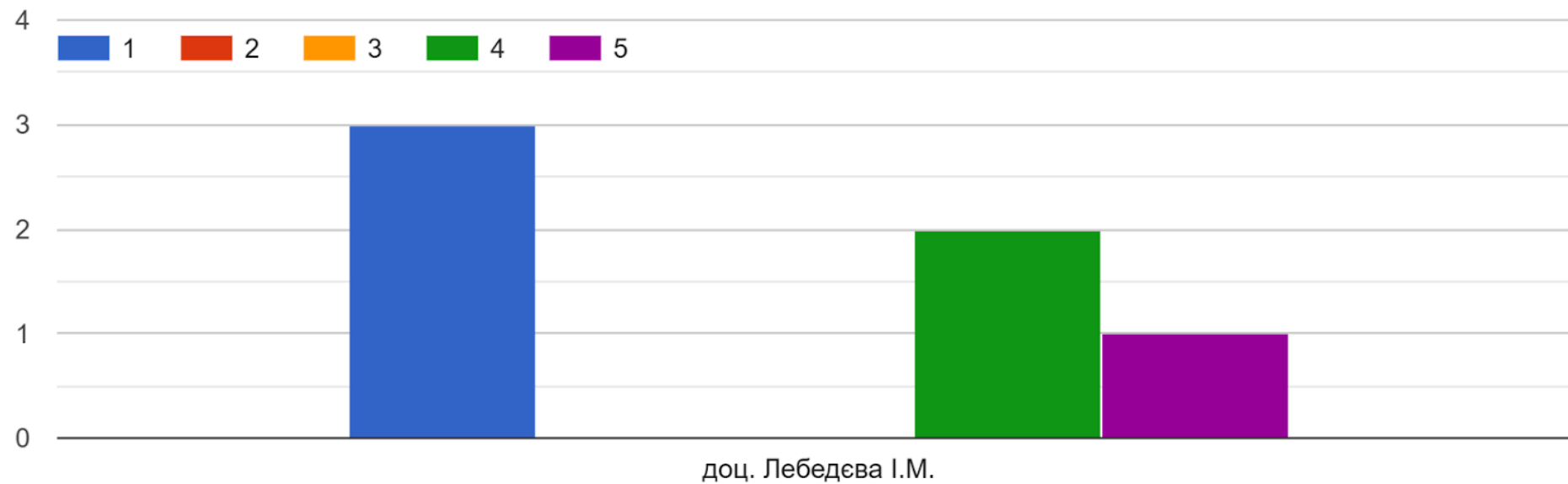
Оцініть якість роботи свого викладача (Сучасна українська літературна мова)



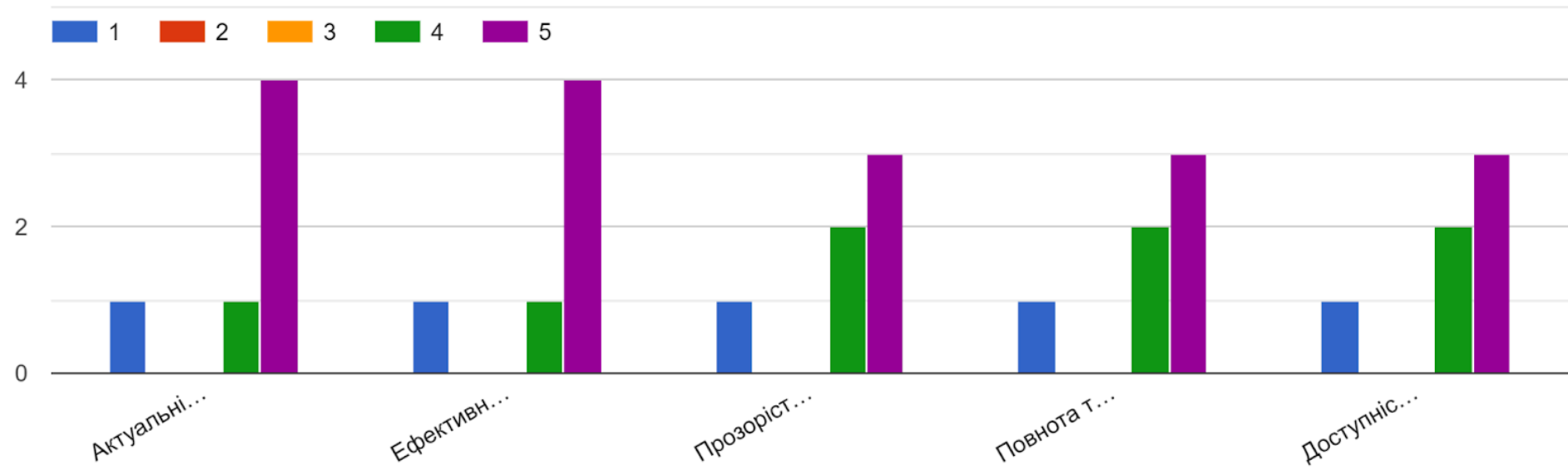
## Основи науково-дослідної роботи



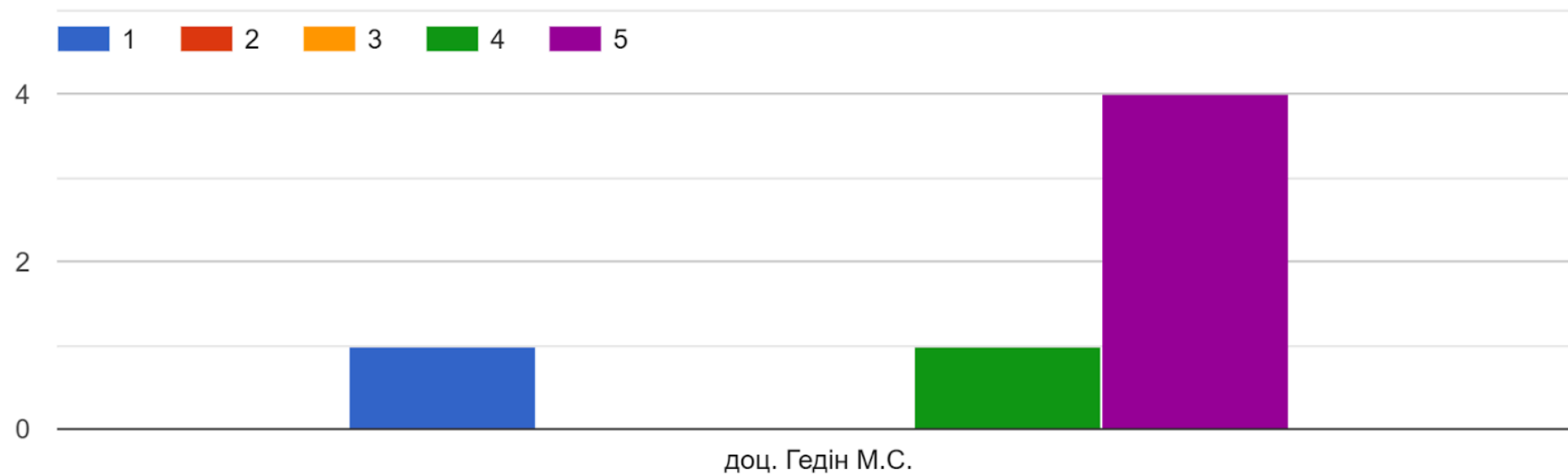
Оцініть якість роботи свого викладача (Основи науково-дослідної роботи)



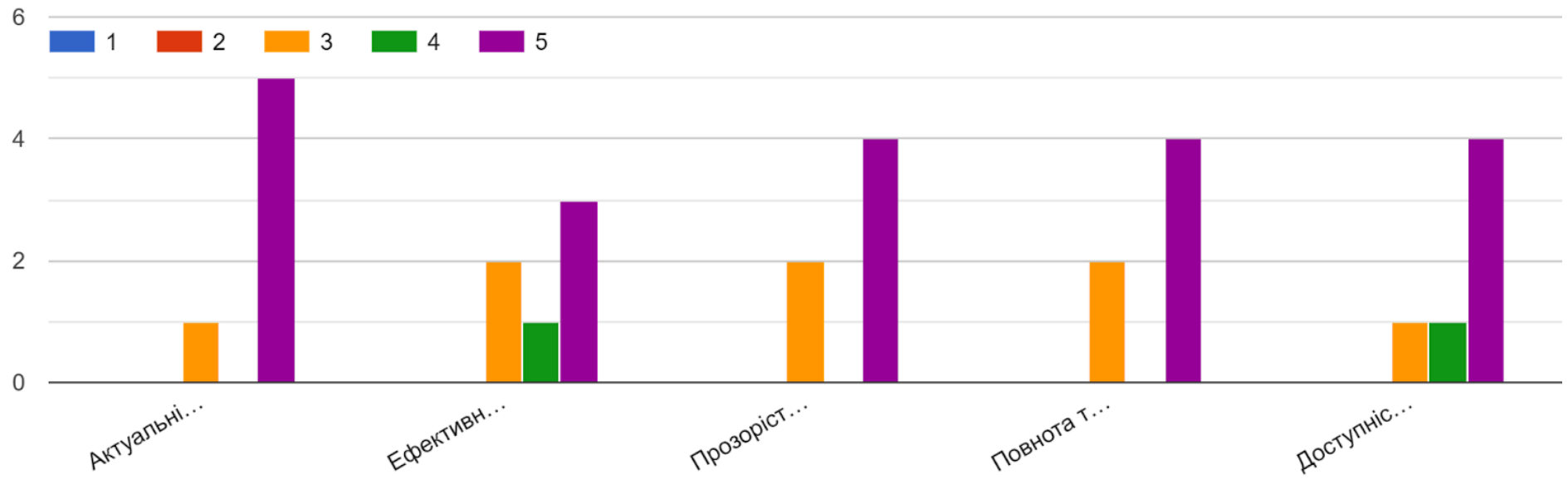
## Туристичне краєзнавство



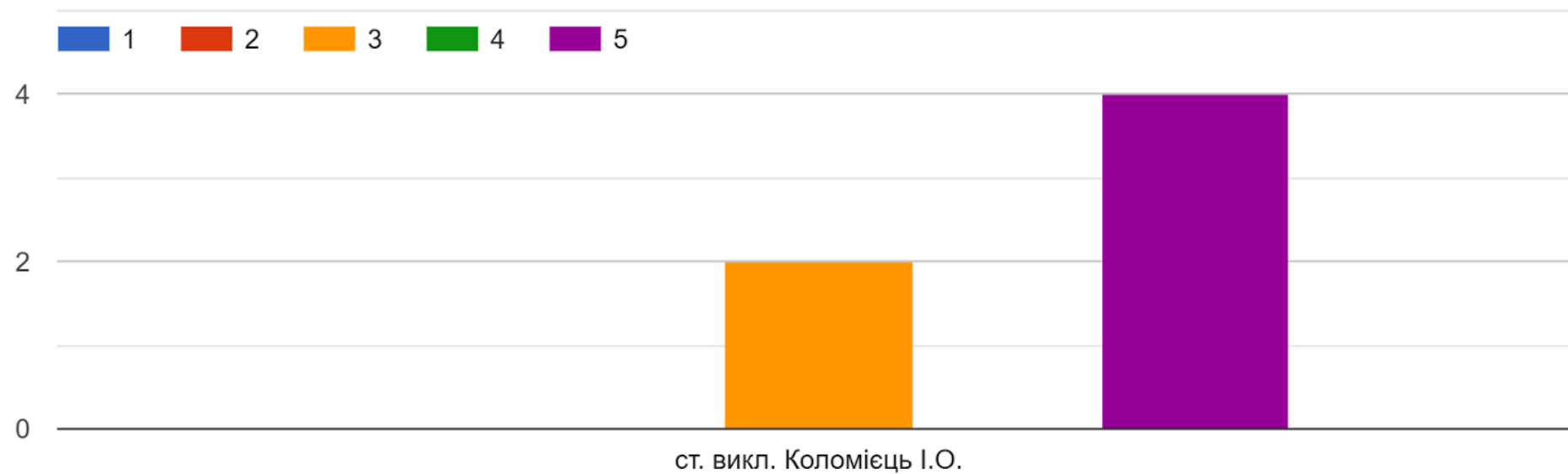
Оцініть якість роботи свого викладача (Туристичне краєзнавство)



# Англійська мова (за професійним спрямуванням)

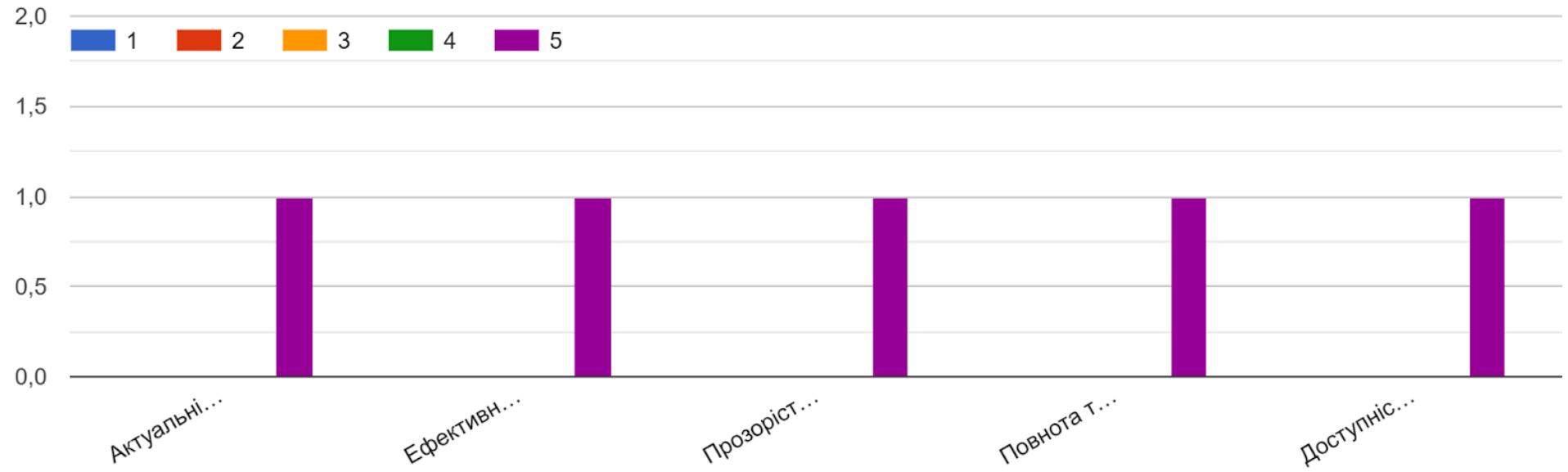


Оцініть якість роботи свого викладача (Англійська мова (за професійним спрямуванням))

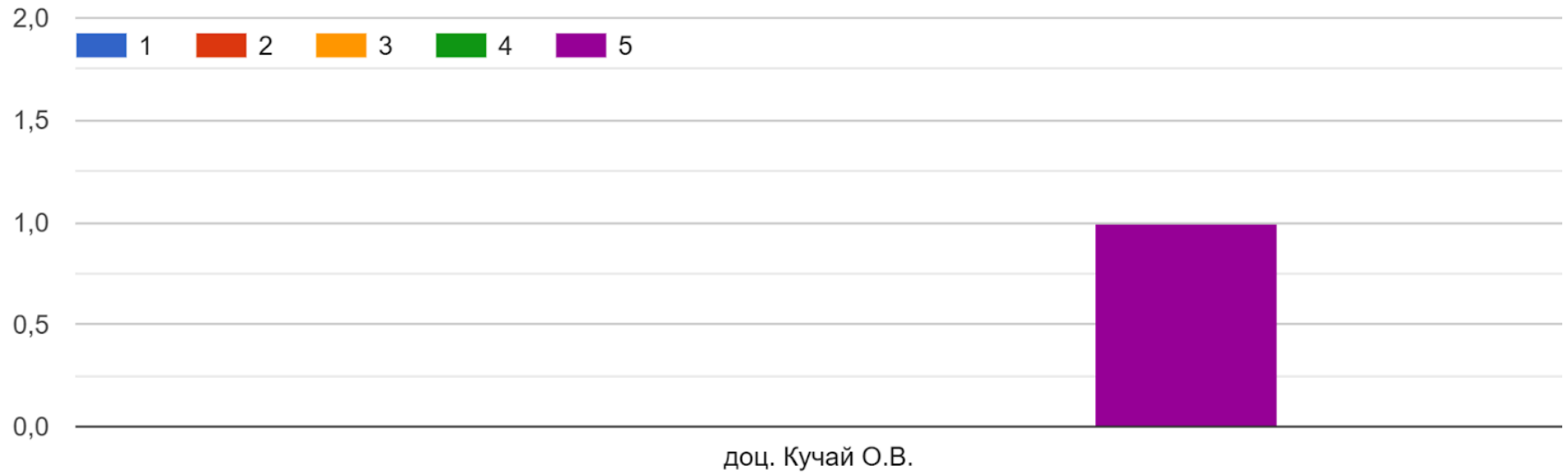


# II курс

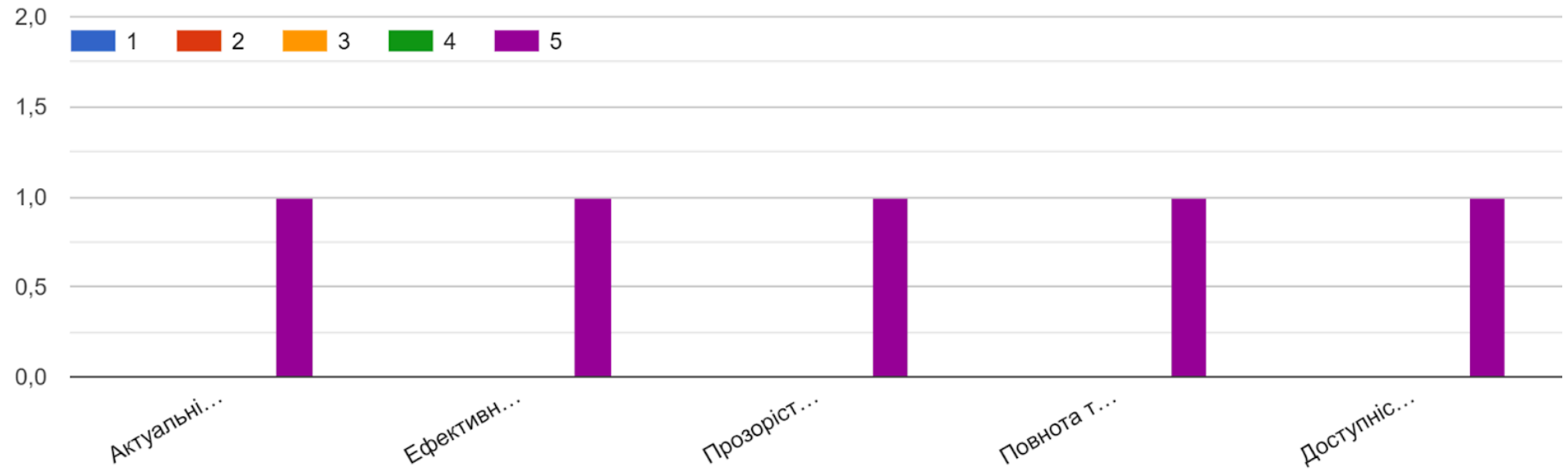
## Економічна теорія



# Оцініть якість роботи свого викладача (Економічна теорія)



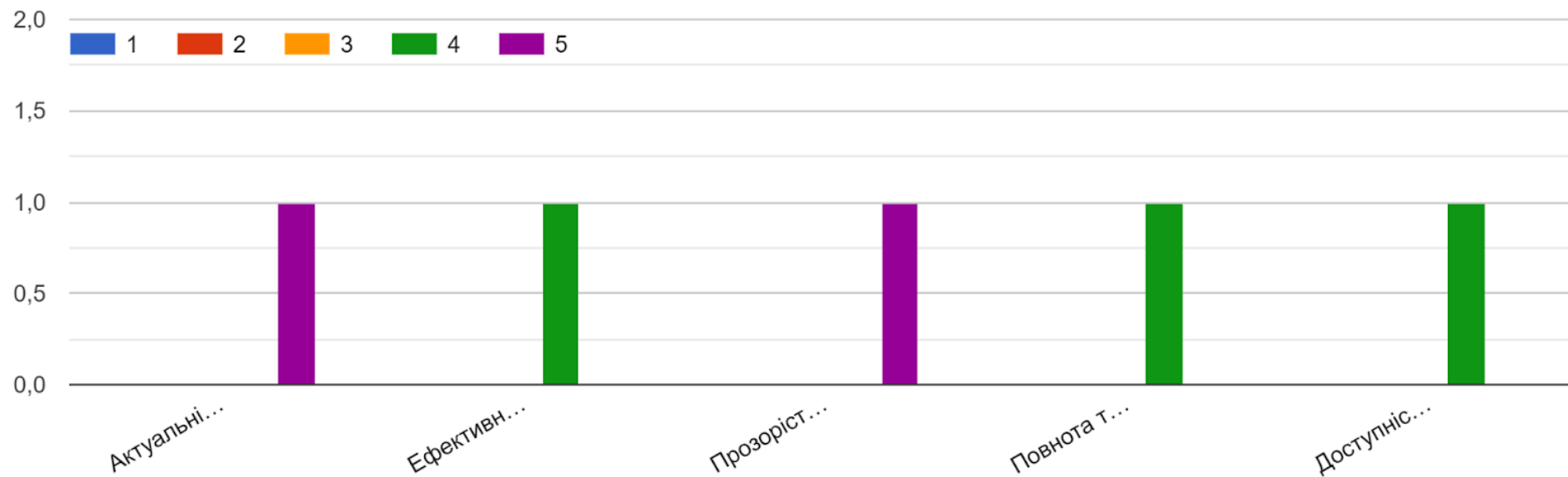
## Географія туризму та рекреації



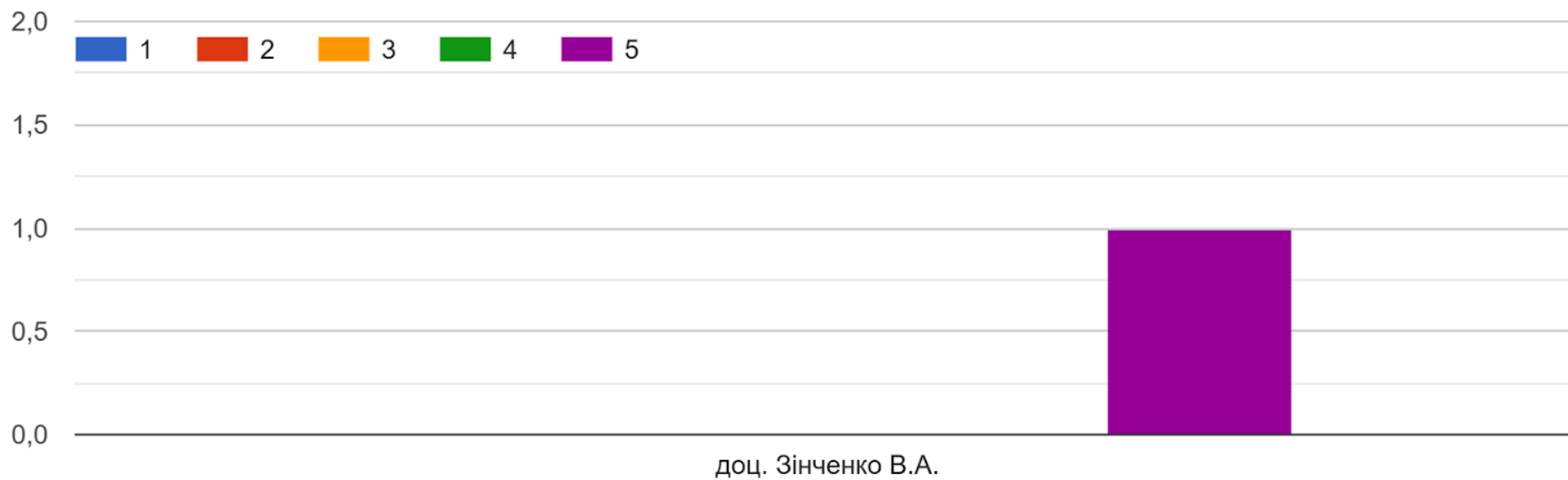
Оцініть якість роботи свого викладача (Географія туризму та рекреації)



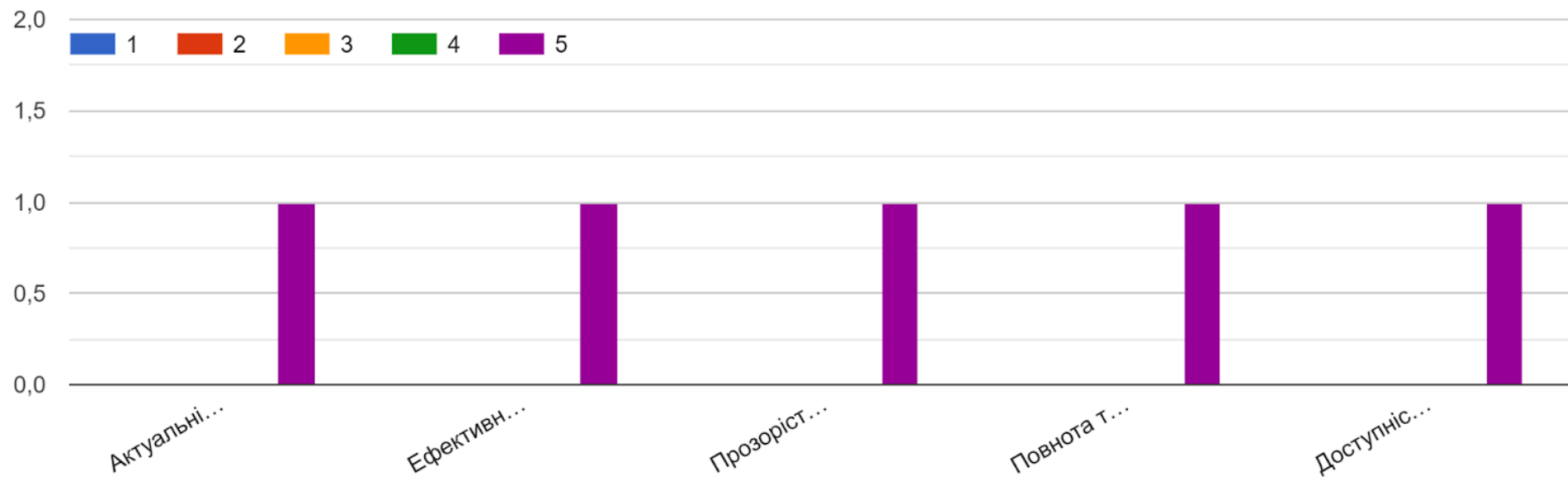
## Організація туристичних подорожей



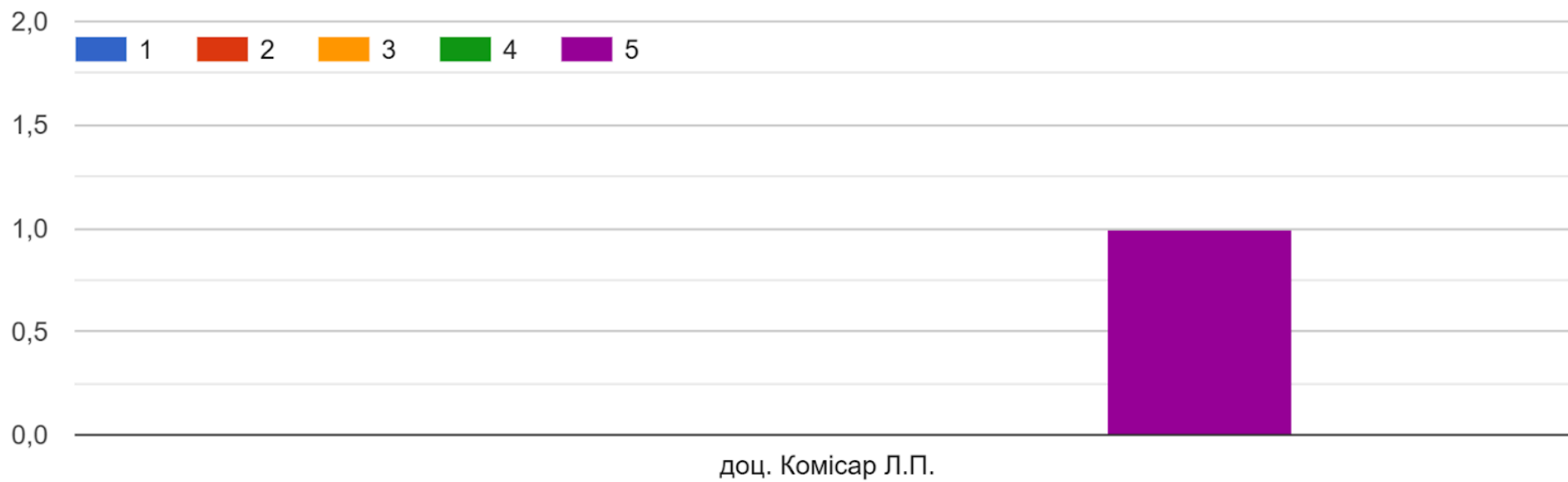
Оцініть якість роботи свого викладача (Організація туристичних подорожей)



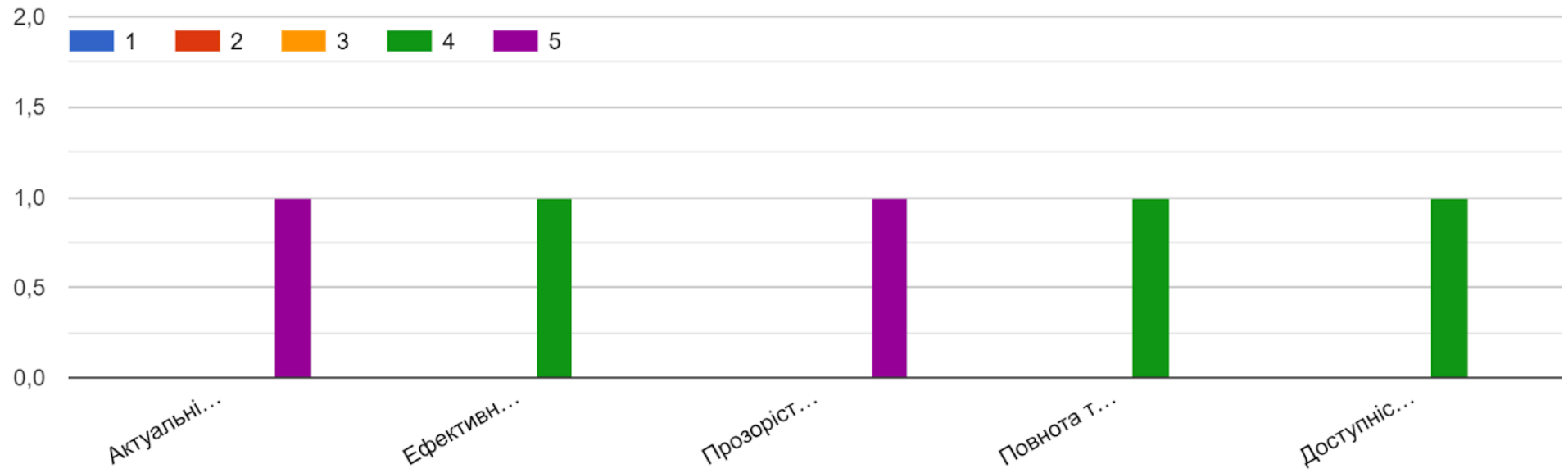
# Філософія



### Оцініть якість роботи свого викладача (Філософія)



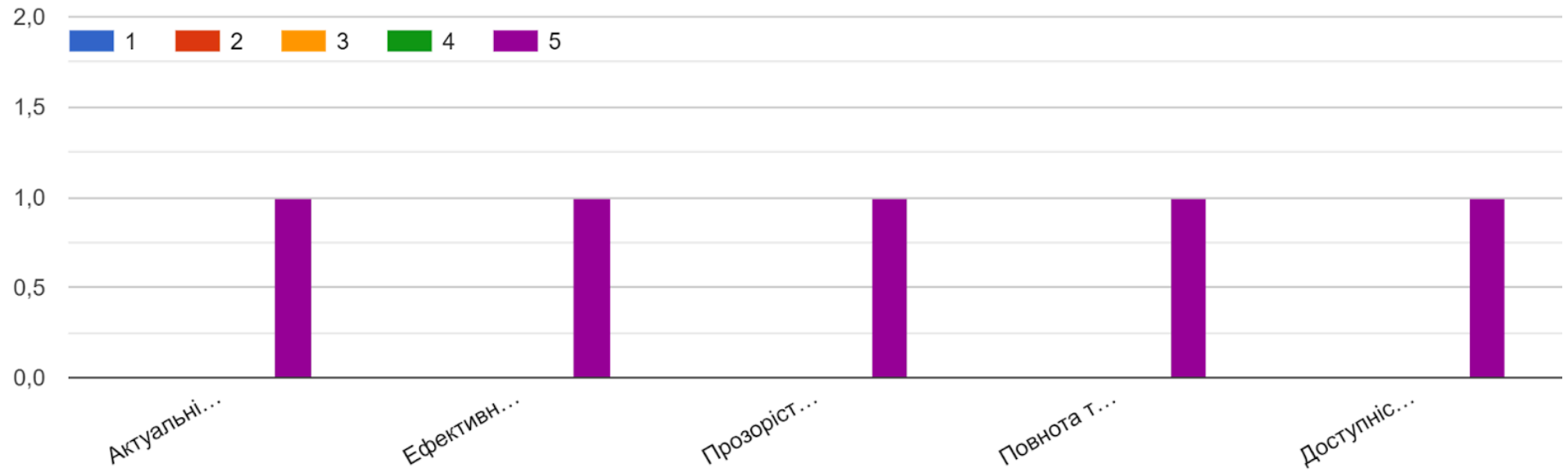
## Організація екскурсійної діяльності



Оцініть якість роботи свого викладача (Організація екскурсійної діяльності)



# Англійська мова (за професійним спрямуванням)

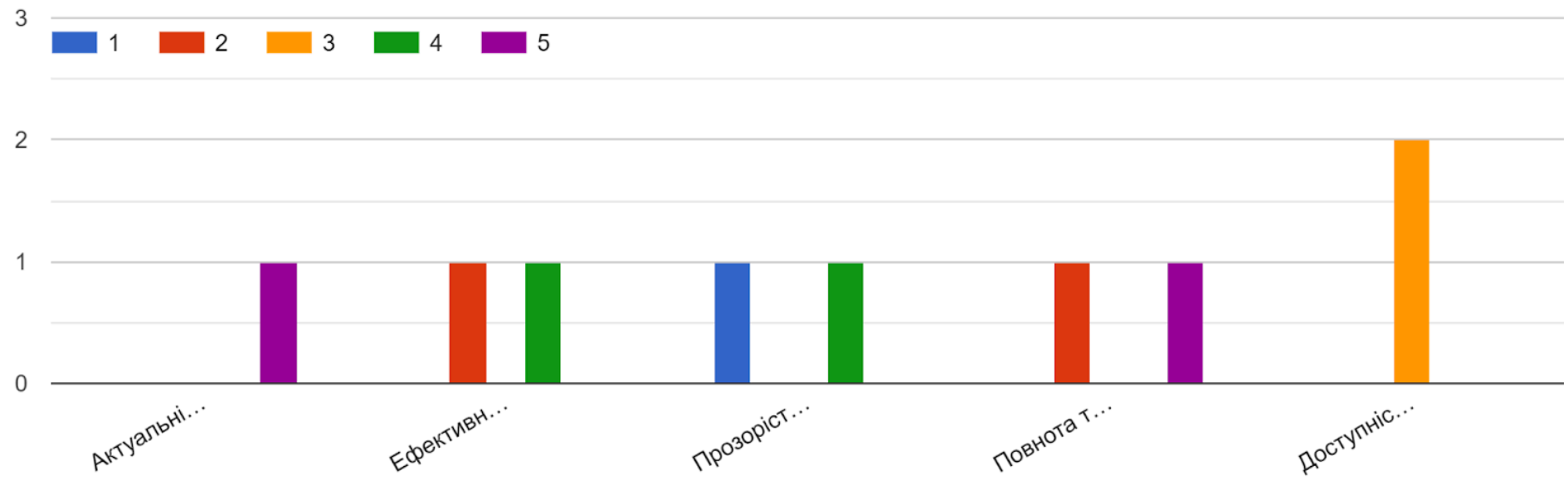


Оцініть якість роботи свого викладача (Англійська мова (за професійним спрямуванням))

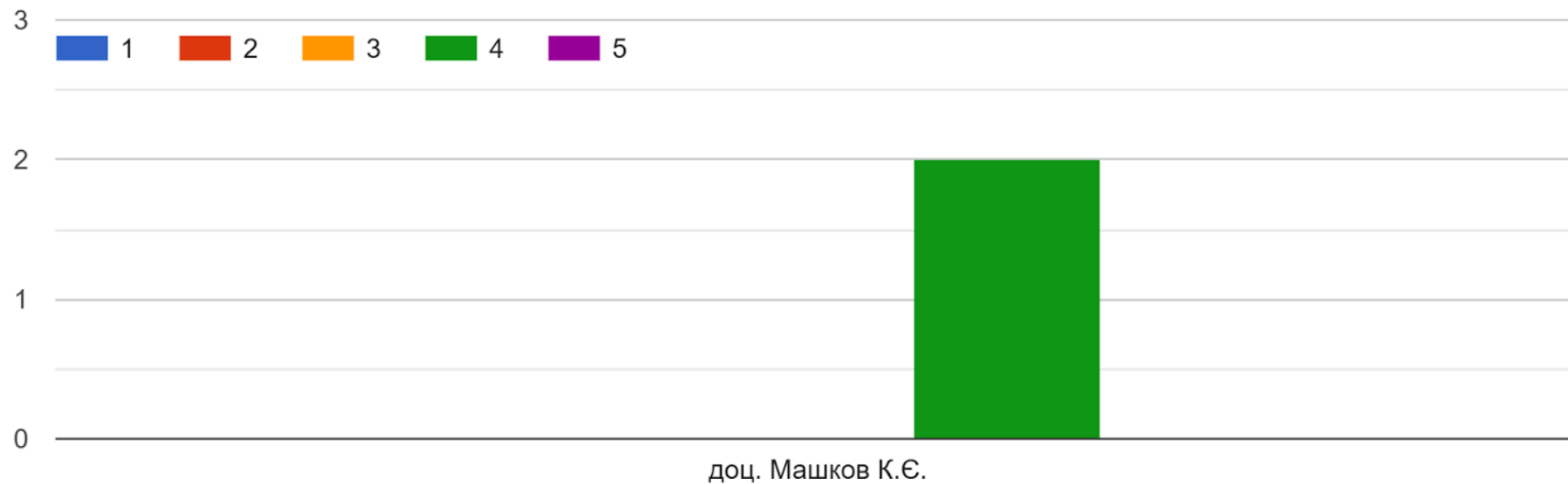


# III курс

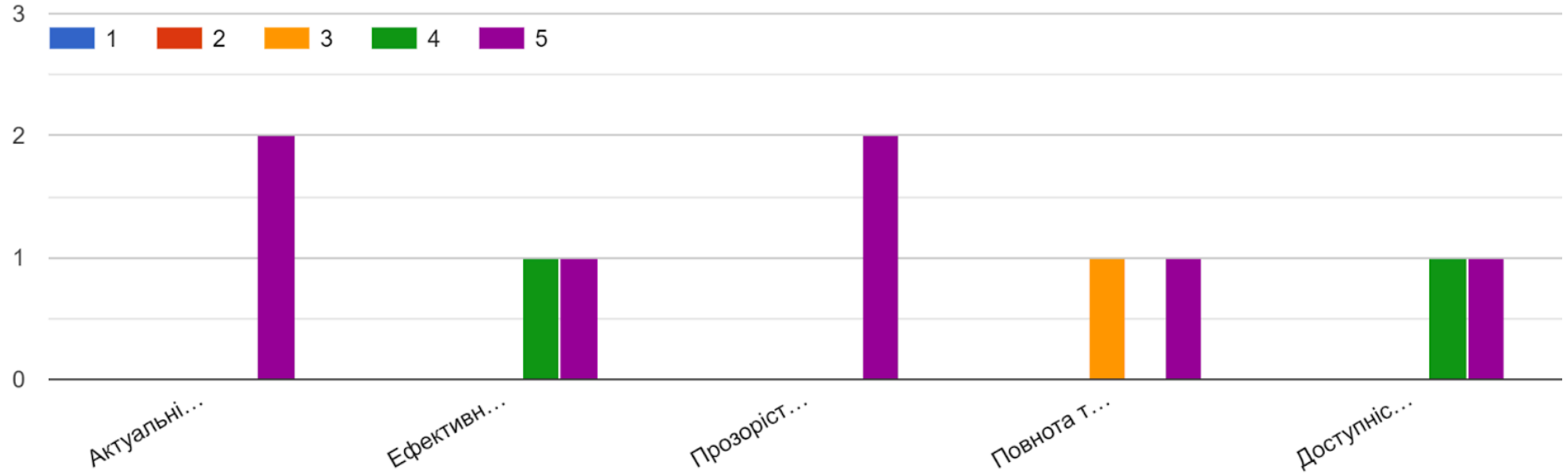
Правове регулювання туристичної діяльності



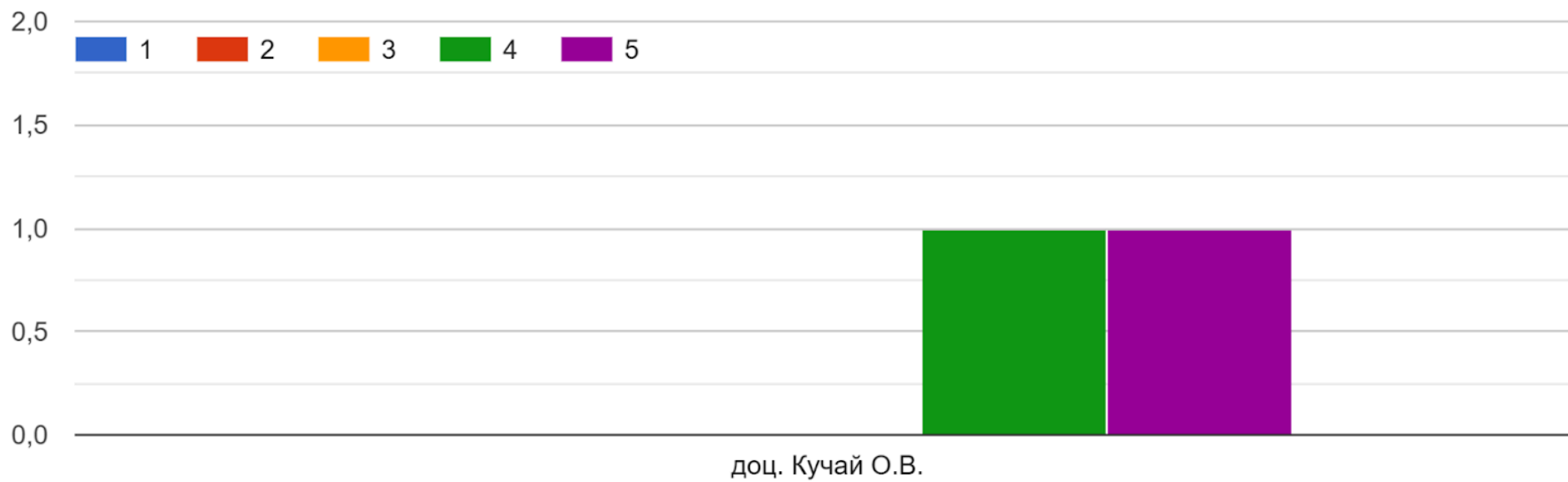
Оцініть якість роботи свого викладача (Правове регулювання туристичної діяльності)



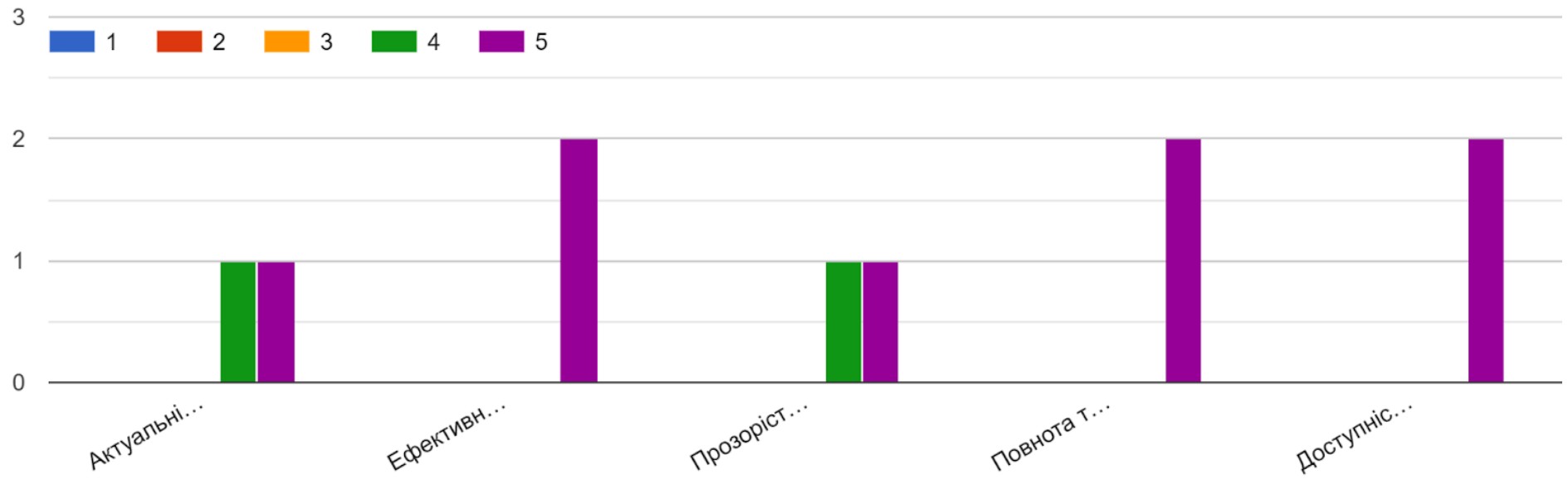
# Економіка туризму



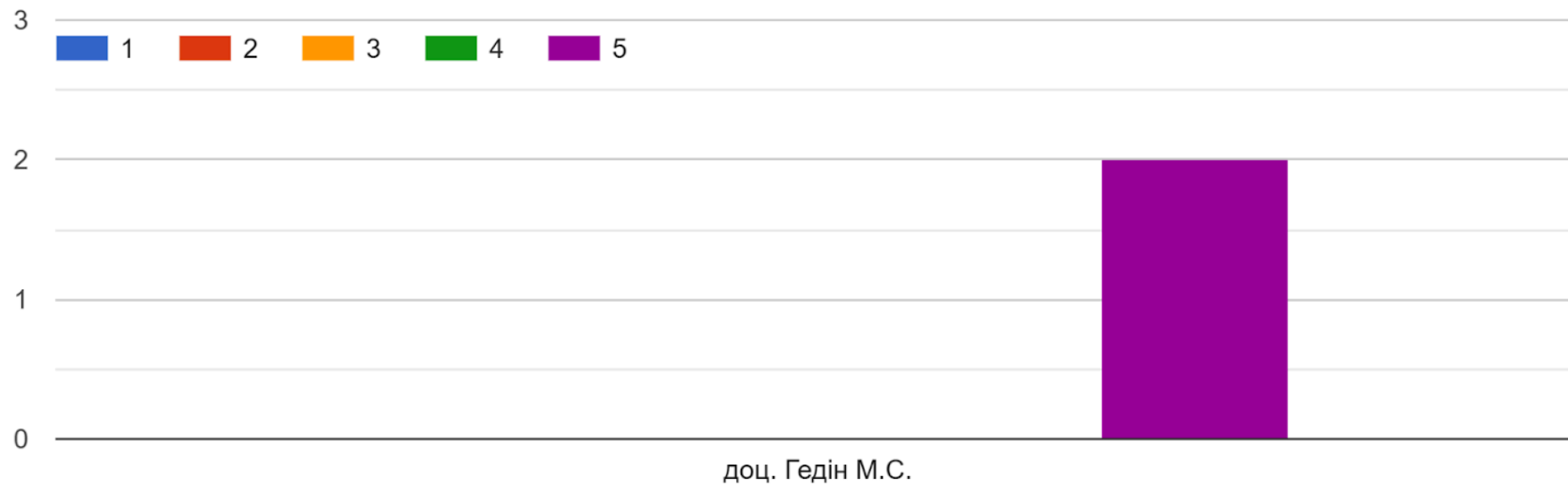
### Оцініть якість роботи свого викладача (Економіка туризму)



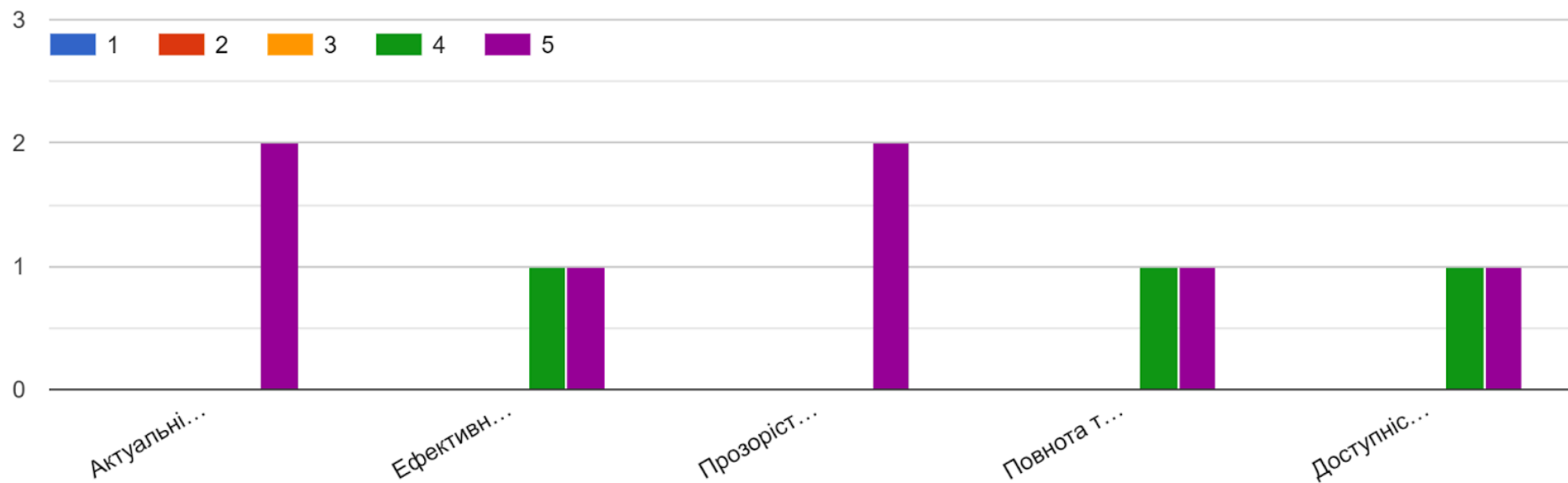
## Спеціалізований туризм



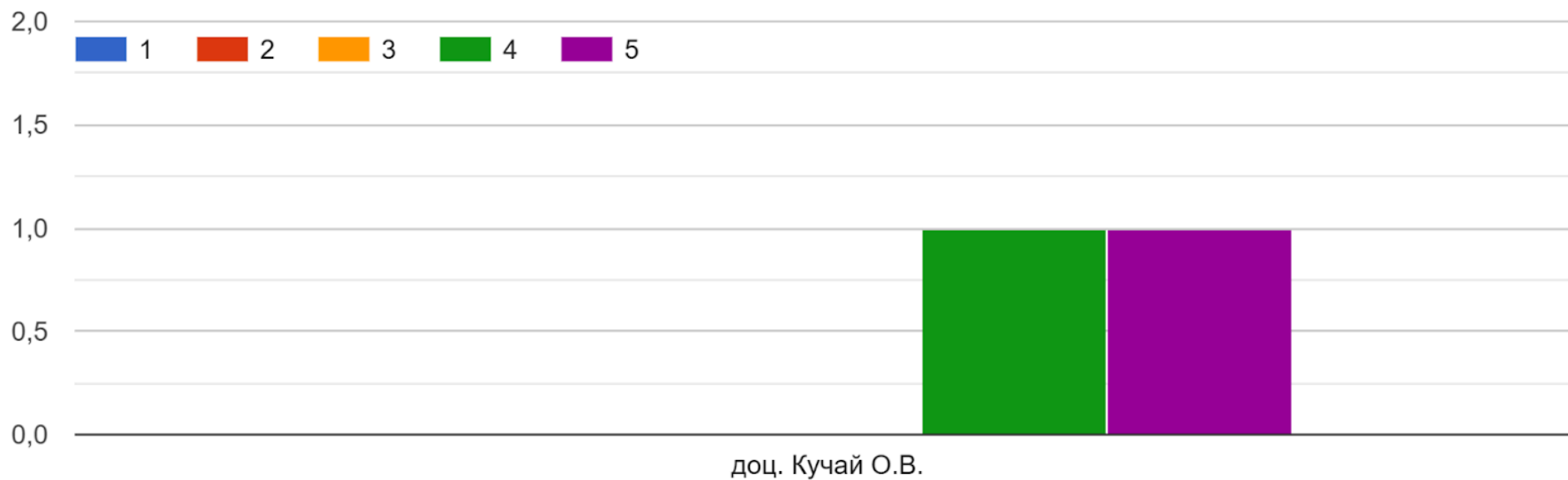
Оцініть якість роботи свого викладача (Спеціалізований туризм)



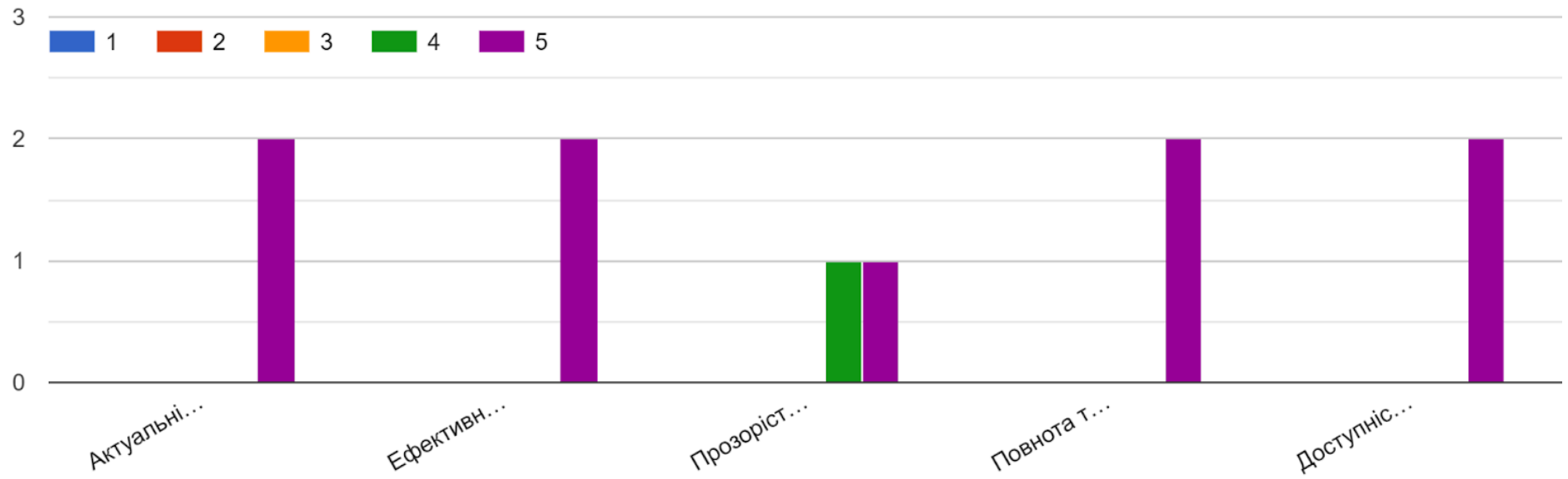
## Організація ресторанного господарства



### Оцініть якість роботи свого викладача (Організація ресторанного господарства)



# Англійська мова (за професійним спрямуванням)

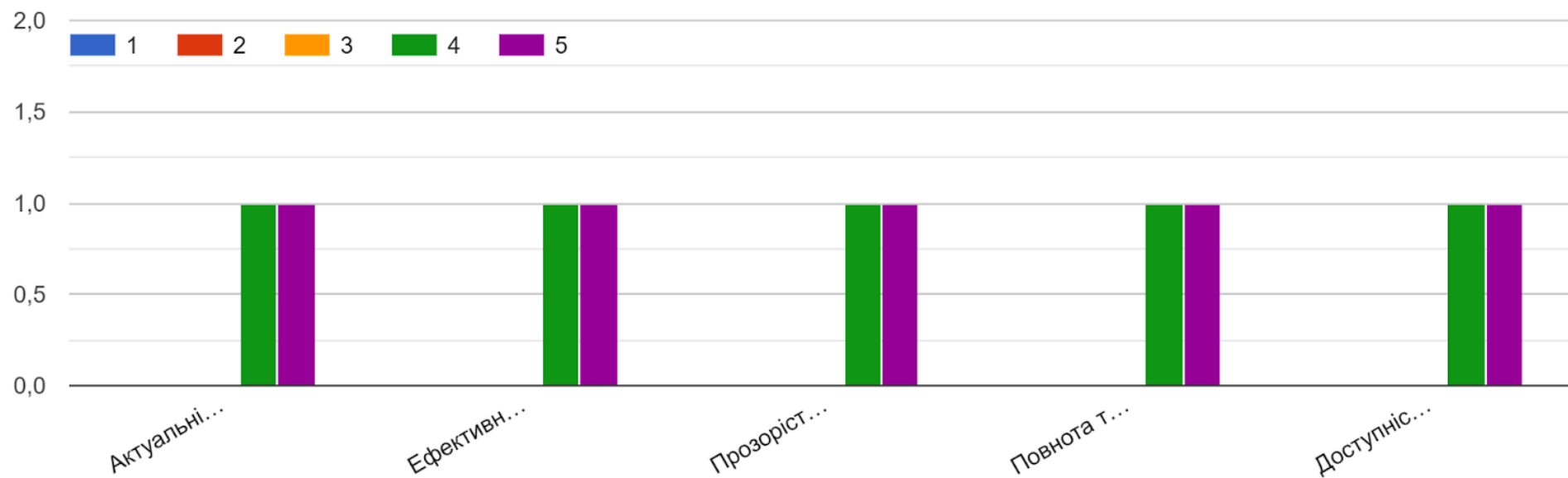


Оцініть якість роботи свого викладача (Англійська мова (за професійним спрямуванням))

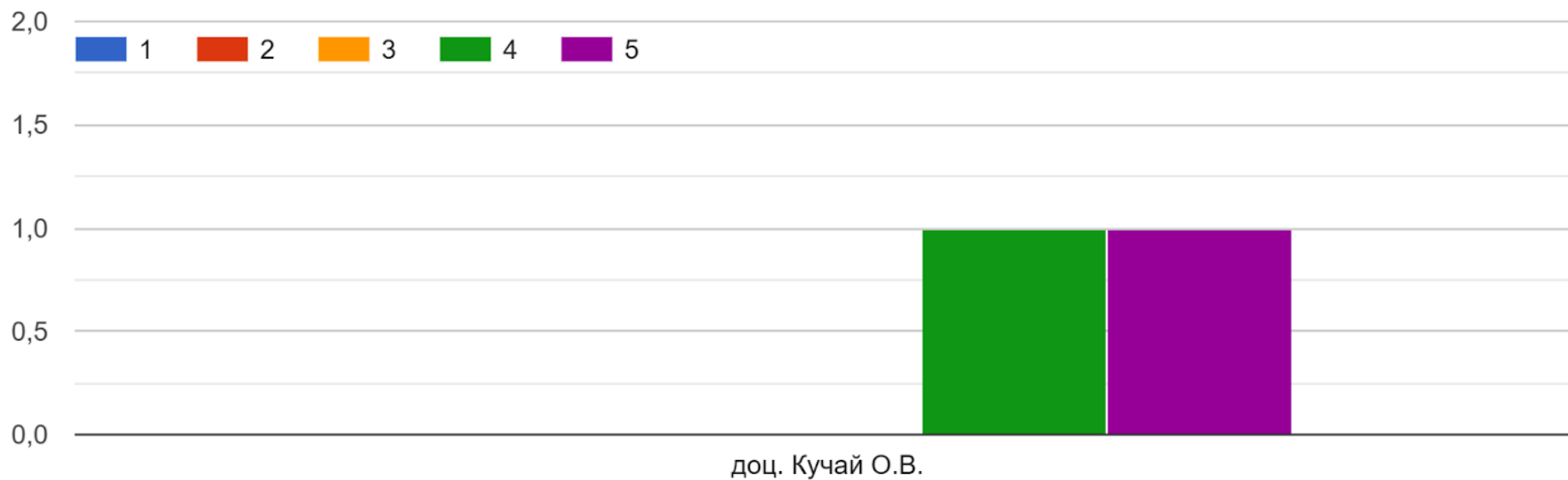


# IV курс

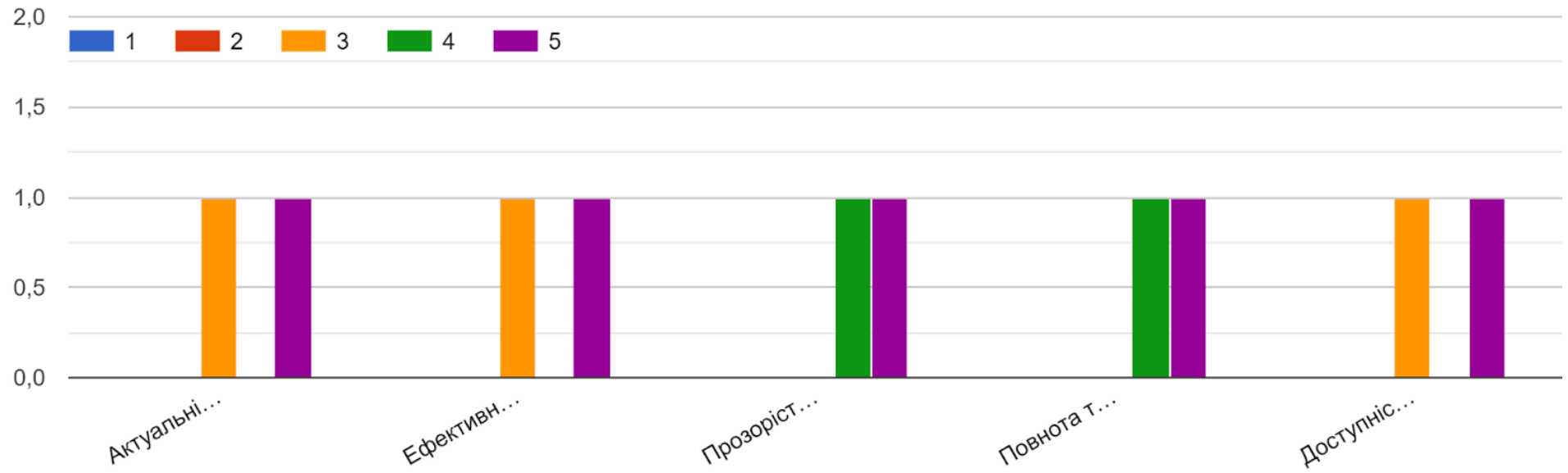
## Менеджмент в туризмі



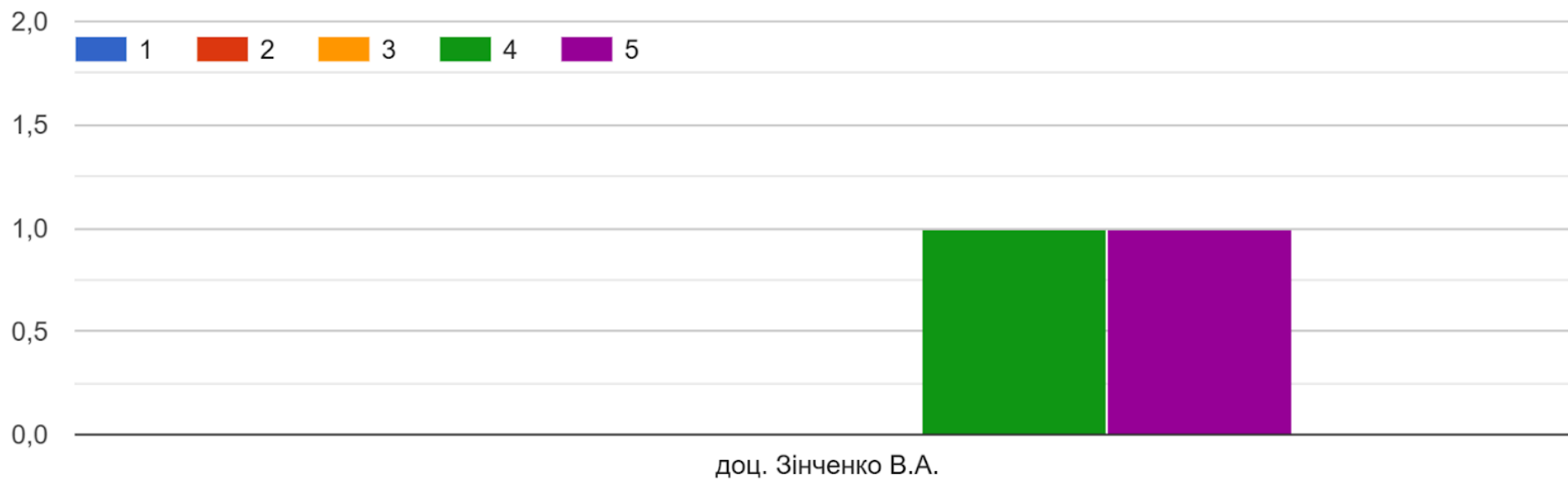
### Оцініть якість роботи свого викладача (Менеджмент в туризмі)



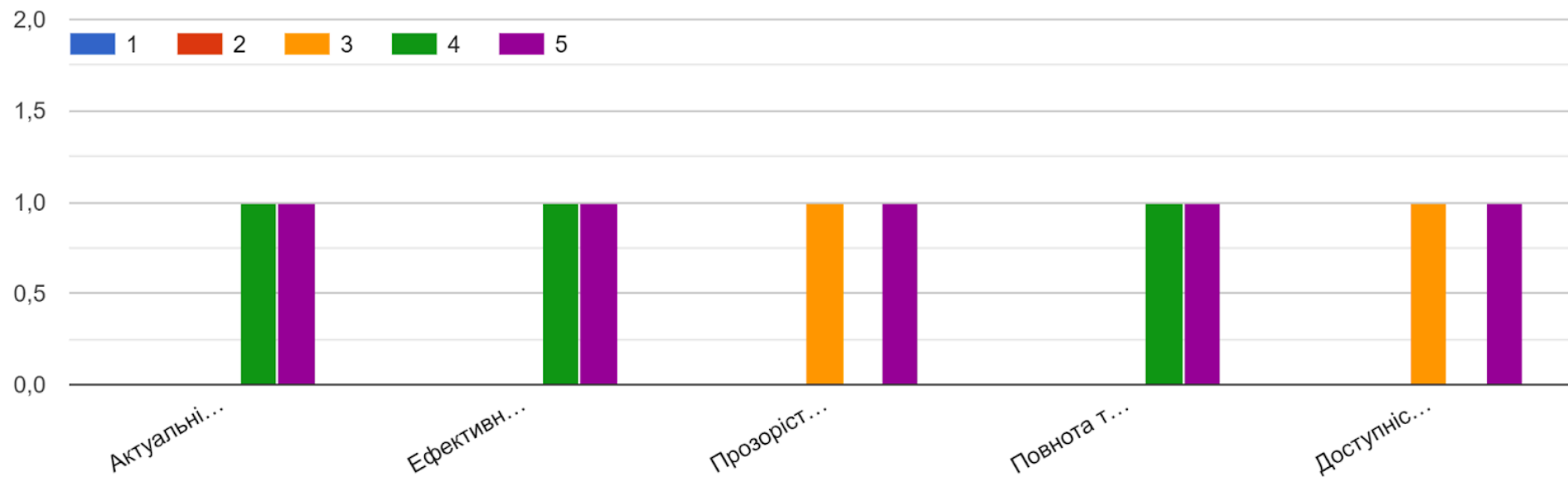
# Туроперейтинг



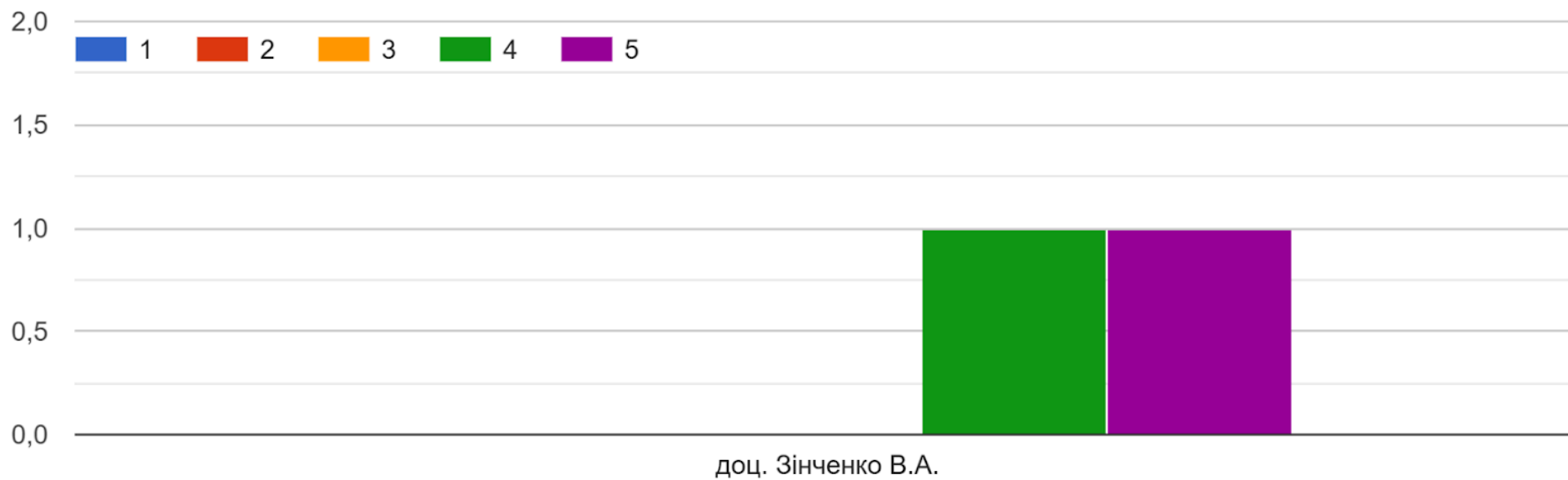
### Оцініть якість роботи свого викладача (Туроперейтинг)



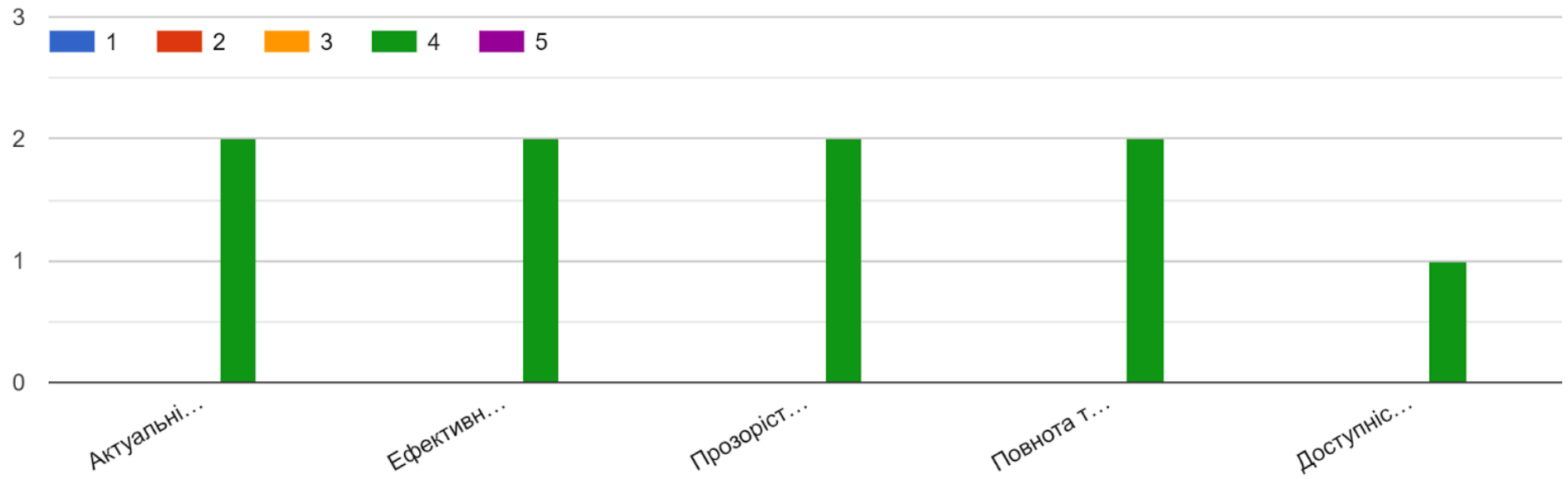
## Україна у світовому туристичному просторі



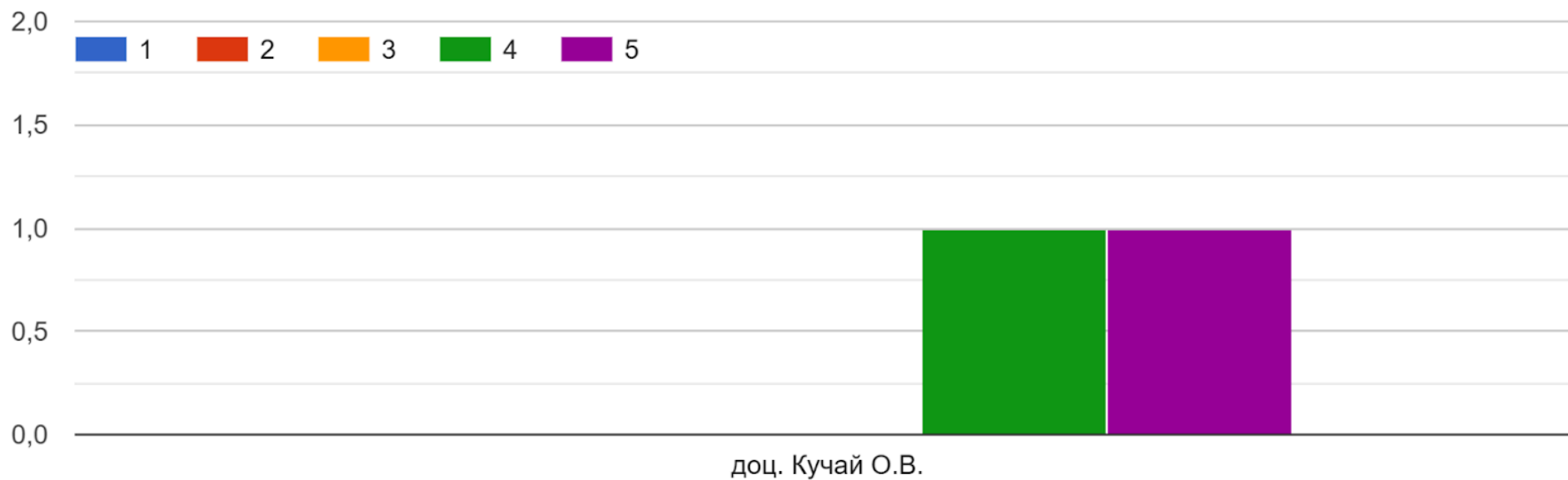
Оцініть якість роботи свого викладача (Україна у світовому туристичному просторі)



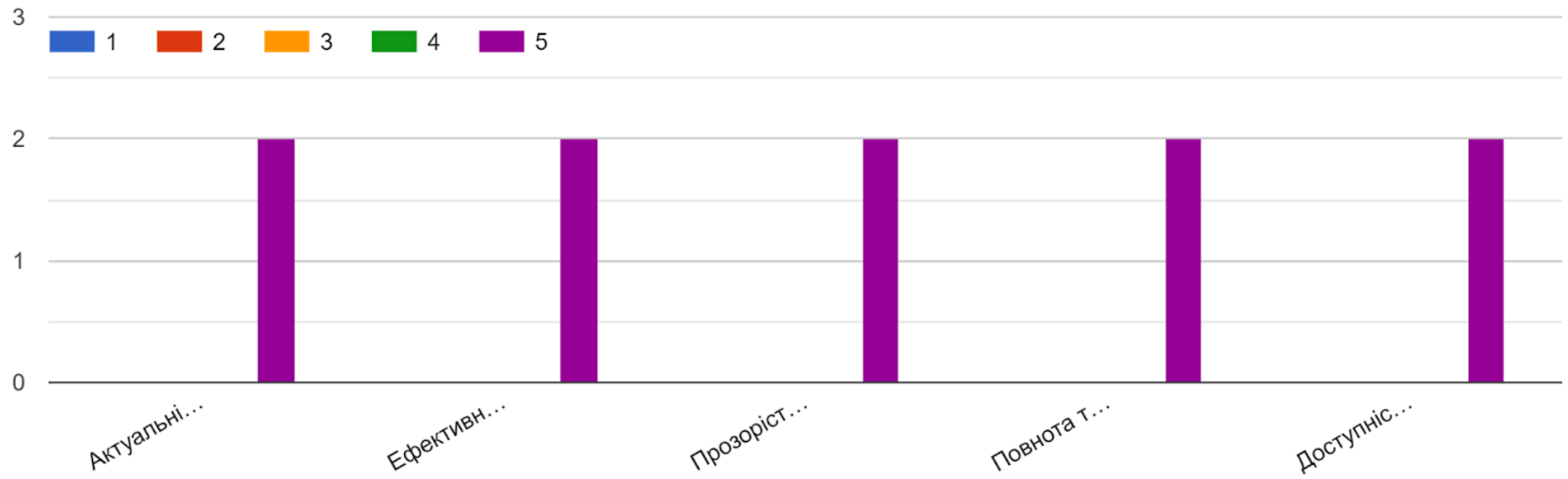
# Інформаційні системи і технології в туризмі



Оцініть якість роботи свого викладача (Інформаційні системи і технології в туризмі)



# Англійська мова (за професійним спрямуванням)



Оцініть якість роботи свого викладача (Англійська мова (за професійним спрямуванням))

