

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ФАКУЛЬТЕТ  
туризму, бізнесу і психології



Кафедра психології і туризму

# СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

**«Міжкультурна комунікація в сфері  
туризму та рекреації»**

спеціальність J3 Туризм та рекреація

Освітня програма Туризмознавство

|                                                             |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рівень вищої освіти                                         | другий (магістерський)                                                                                                                                                                    |
| Кафедра                                                     | психології і туризму                                                                                                                                                                      |
| Факультет                                                   | туризму, бізнесу і психології                                                                                                                                                             |
| Викладач                                                    | Лебедева Ірина Миколаївна – доцент кафедри психології і туризму, кандидат історичних наук, доцент<br> |
| Статус дисципліни                                           | вибіркова дисципліна професійної і практичної підготовки                                                                                                                                  |
| Курс, семестр                                               | I курс, II семестр                                                                                                                                                                        |
| Обсяг дисципліни у кредитах ЄКТС / загальна кількість годин | 3 кредити ЄКТС / 90 годин                                                                                                                                                                 |
| Мова викладання                                             | Українська                                                                                                                                                                                |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Коротка анотація дисципліни</b><br><i>(Що я вивчатиму?)</i>                                | У рамках курсу «Міжкультурна комунікація в туризмі» здобувачі другого (магістерського) рівня освіти знайомляться з теоретичними основами міжкультурної комунікації, з культурним розмаїттям народів та проблемами міжкультурного порозуміння, з особливостями спілкування з представниками різних культур.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Мета вивчення дисципліни</b><br><i>(Чому це цікаво й потрібно вивчати?)</i>                | Метою дисципліни «Міжкультурна комунікація в туризмі» є ознайомлення здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти з теорією і практикою міжкультурної комунікації, з культурною багатоманітністю світу, формування навичок інтеркультурної комунікації у професійній діяльності в умовах глобалізації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Результати навчання</b><br><i>(Чому я навчуся на цій дисципліні?)</i>                      | Ознайомлення здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти з основними положеннями теорії міжкультурної комунікації, з особливостями крос-культурної комунікації на макрокультурному (цивілізаційний, національний, етнічний) та мікрокультурному (професійна культура) рівнях, у тому числі з укоріненими в різноманітних етнічних спільнотах мовними та поведінковими стереотипами, особливостями культури спілкування, професійної етики, соціально унормованими традиціями та звичаями з метою формування навичок міжкультурного спілкування на підставі принципів толерантності й взаємоповаги.                                                         |
| <b>Компетентності</b><br><i>(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)</i> | Вивчення дисципліни «Міжкультурна комунікація в туризмі» допоможе здобувачам вищої освіти ознайомитись з теоретичними основами міжкультурного спілкування як одного з базових принципів професійної діяльності у сфері туризму, а також з особливостями світогляду, релігійними поглядами, ціннісними орієнтирами, поведінковими стереотипами, основними традиціями, звичаями, ритуалами різних регіонів і народів світу. Завданням дисципліни є формування у майбутніх фахівців компетенції міжкультурного спілкування на засадах поваги до інших культур, толерантності, вміння уникати міжкультурних, міжетнічних, релігійних конфліктів у професійній діяльності. |
| <b>Види занять і їхній розподіл за годинами</b>                                               | лекції – 10 годин, семінарські заняття – 10 годин, самостійна робота – 70 годин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Тематика (змістові модулі) навчальної дисципліни</b>                                       | <p><b>Тема 1.</b> Культурне розмаїття та проблеми міжкультурного порозуміння.</p> <p><b>Тема 2.</b> Етнічна картина світу і міжкультурна комунікація.</p> <p><b>Тема 3.</b> Поняття національного характеру. Особливості менталітету.</p> <p><b>Тема 4.</b> Особливості комунікації з представниками культур Заходу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <b>Тема 5.</b> Особливості комунікації з представниками культур Сходу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Політика оцінювання (розподіл балів і критерії)</b>    | Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового бала за аудиторну та самостійну роботу протягом семестру (максимум 50 балів) і бала за модульну контрольну роботу (максимум 50 балів). Максимальний рейтинговий бал становить 100 балів.<br>Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни <b>60 і вище</b> , отримують оцінку <b>«зараховано»</b> і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни <b>59 і нижче</b> , складають залік і в разі успішного складання отримують оцінку <b>«зараховано»</b> в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – <b>«Е»</b> та бал <b>60</b> . |
| <b>Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)</b>      | Передумовами до вивчення (вибору) дисципліни «Міжкультурна комунікація в туризмі» є вивчення дисциплін «Психологія», «Професійний етикет у туризмі», що викладаються здобувачам спеціальності «Туризм і рекреація» рівня вищої освіти «бакалавр», а також знання зі всесвітньої історії та історії культури на рівні загальноосвітньої програми.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Навчально-методичне інформаційне забезпечення</b>      | <b>й</b> Загороднова, В.Ф. (2018). <i>Основи міжкультурної комунікації</i> . Бердянськ: БДПУ.<br>Коч, Н.В. (2017). <i>Міжкультурна комунікація</i> . Миколаїв: ЧП Румянцева А.В.<br>Манакін, В.М. (2012). <i>Мова і міжкультурна комунікація</i> . Київ: Академія.<br>Шебаніна, О.В., Тищенко, С.І., Клочан, В.П., Клочан, І.В., Ручинська, Н.С., Крайній, В.О., & Хілько, І.І. (2021). <i>Міжкультурні комунікації</i> . Миколаїв.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Форми і способи поточного та семестрового контролю</b> | Семінарські заняття передбачають усне опитування, виконання письмових практичних завдань, захист індивідуальних і групових завдань (презентацій). Самостійна робота передбачає вивчення теоретичних питань, що стосуються тем лекційних занять, за рекомендованою літературою, виконання індивідуальних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу. Під час виконання завдань здобувачі повинні обов'язково дотримуватися принципів академічної доброчесності.<br>Наприкінці семестру виконується модульна контрольна робота.<br>Підсумкова форма контролю – залік в усній формі.                                                                        |

**Затверджено** на засіданні кафедри психології і туризму

протокол № 12 від «10» квітня 2025 р.

Завідувач кафедри



Олександр БОНДАРЕНКО