

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ФАКУЛЬТЕТ
туризму, бізнесу і психології



Кафедра психології і туризму

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

«Управління туристичним
підприємством»

ІЗ Туризм та рекреація

освітня програма Туризмознавство

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Кафедра	кафедра психології і туризму
Факультет	туризму, бізнесу і психології
Викладач	Кучай Оксана Василівна – доцент кафедри психології і туризму, кандидат економічних наук, доцент 
Статус дисципліни	вибіркова дисципліна професійної і практичної підготовки
Курс, семестр	І курс, І семестр
Обсяг дисципліни у кредитах ЄКТС / загальна кількість годин	3 кредити ЄКТС, 90 годин
Мова викладання	українська

Коротка анотація дисципліни (Що я вивчатиму?)	Особливості і технологія процесів, пов'язаних з управлінням туристичним підприємством
Мета вивчення дисципліни (Чому це цікаво й потрібно вивчати?)	Метою вивчення навчальної дисципліни «Управління туристичним підприємством» є набуття та формування теоретико-методичних знань та практичних навичок здобувачів щодо управлінських процесів, циклів і операцій для здійснення ефективного управління туристичним підприємством.
Результати навчання (Чому я навчуся на цій дисципліні?)	Формування світогляду майбутнього фахівця щодо набуття знань про теоретичні засади управління підприємством у сучасних умовах
Компетентності (Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)	Здатність виявляти проблеми і забезпечувати ефективність роботи колективу туристичного підприємства
Види занять і їхній розподіл за годинами	лекції – 14 годин, семінарські заняття – 16 годин
Тематика (змістові модулі) навчальної дисципліни	Тема 1. Класифікація та організаційна структура туристичних підприємств (4 години) Тема 2. Основні форми та принципи управління туристичним підприємством Тема 3. Особливості кадрової політики туристичного підприємства Тема 4. Організаційно-адміністративні та соціально-психологічні методи управління (4 години) Тема 5. Управлінські рішення в менеджменті туристичних підприємств
Політика оцінювання (розподіл балів і критерії)	Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового бала за аудиторну та самостійну роботу протягом семестру (максимум 50 балів) і бала за МКР (максимум 50 балів). Максимальний рейтинговий бал становить 100 балів. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного складання отримують оцінку «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – «Е» та бал 60.
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Передумовами до вивчення (вибору) дисципліни «Управління туристичним підприємством» є знання з дисциплін «Менеджмент туризму», «Управління туристичними дестинаціями», «Маркетинг у туризмі», «Економіка туризму», «Організація діяльності туристичного підприємства».

Навчально-методичне інформаційне забезпечення	й Балашова, Р.І. (2019). <i>Організація діяльності туристичного підприємства: навч. посібник</i>. Київ: ЦУЛ. Войтко, С. В. (2016). <i>Управління трудовими ресурсами : навчальний посібник</i>. Київ: ТОВ НВП «Інтерсервис». Гуць, В. С., Коваль, В.А. & Русавська, В.А. (2021). <i>Технологічне устаткування готелів, готельних комплексів</i>. Київ : Ліра-К, 2021. Кіптенко, В. К. (2010). <i>Менеджмент туризму: підручник</i>. Київ: Знання. Кудла, Н.Є. (2012). <i>Менеджмент туристичного підприємства: Підручник</i>. Київ: Знання. Король, О.Д., Крачило, М.П. (2008). <i>Менеджмент туризму: навчальний посібник</i>. Чернівці: Рута.
Форми і способи поточного та семестрового контролю	Семінарські заняття передбачають усне опитування, виконання письмових практичних завдань, захист індивідуальних і групових завдань (презентацій). Самостійна робота включає вивчення теоретичних питань, що стосуються тем лекційних занять, за рекомендованою літературою, виконання індивідуальних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу. Наприкінці семестру виконується модульна контрольна робота. Підсумкова форма контролю – залік в усній формі.

Затверджено на засіданні кафедри психології і туризму

протокол № 12 від «10» квітня 2025 р.

Завідувач кафедри



Олександр БОНДАРЕНКО