

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ФАКУЛЬТЕТ
туризму, бізнесу і психології



Кафедра психології і туризму

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

**«Інформаційно-комунікаційні
технології в сфері туризму та
рекреації»**

ІЗ Туризм та рекреація

освітня програма Туризмознавство

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Кафедра	кафедра психології і туризму
Факультет	туризму, бізнесу і психології
Викладач	Кучай Оксана Василівна – доцент кафедри психології і туризму, кандидат економічних наук, доцент 
Статус дисципліни	вибіркова дисципліна професійної і практичної підготовки
Курс, семестр	I курс, I семестр
Обсяг дисципліни у кредитах ЄКТС / загальна кількість годин	3 кредити ЄКТС, 90 годин
Мова викладання	українська

Коротка анотація дисципліни <i>(Що я вивчатиму?)</i>	Особливості використання інформаційно-комунікаційних технологій в сфері туризму та рекреації.
Мета вивчення дисципліни <i>(Чому це цікаво й потрібно вивчати?)</i>	Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційні технології в сфері туризму та рекреації» є отримання здобувачами теоретичних знань та практичних навичок щодо інформаційних систем та технологій в туризмі, проектування баз даних засобами Excel, будування бізнес-процесів у сфері туризму та рекреації.
Результати навчання <i>(Чому я навчуся на цій дисципліні?)</i>	- Знання особливостей діяльності різноманітних схем бронювання та організації туристичних послуг, специфіки застосування інформаційних технологій в діяльності підприємств сфери туризму. - Застосовувати в професійній діяльності інформаційні технології та використовувати сучасні інтернет-сервіси для бізнесу
Компетентності <i>(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)</i>	Вивчення дисципліни дасть змогу студентам знати механізми і здійснювати пошук інформаційних систем і технологій, які можуть бути використані для збільшення ефективності діяльності підприємств туристичного і готельно-ресторанного бізнесу.
Види занять і їхній розподіл за годинами	лекції – 14 годин, семінарські заняття – 16 годин
Тематика (змістові модулі) навчальної дисципліни	Тема 1. Особливості використання інформаційних технологій в туризмі. Тема 2. Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизації туристичних послуг. Тема 3. Використання штучного інтелекту : переваги та ризики. Тема 4. Інструментальні засоби проектування ІКТ для туристичного бізнесу. Тема 5. Апаратно-технічне та програмне забезпечення інформаційних технологій. Тема 6. Комп'ютерні системи бронювання та резервування. Тема 7. Геоінформаційні системи в туризмі.
Політика оцінювання (розподіл балів і критерії)	Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового бала за аудиторну та самостійну роботу протягом семестру (максимум 50 балів) і бала за МКР (максимум 50 балів). Максимальний рейтинговий бал становить 100 балів. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку. Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного

		складання отримують оцінку « зараховано » в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – «Е» та бал 60 .
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)		Передумовами до вивчення (вибору) дисципліни «Інформаційно-комунікаційні технології в сфері туризму та рекреації» є знання з основ інформаційних систем.
Навчально-методичне інформаційне забезпечення	й	Артеменко О., Сукач М., Хрущ Л., Скопень М. & Будя О. (2018). <i>Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі. підручник</i>. Київ: Ліра-К. Влащенко Н. М. (2018). <i>Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі: навчальний посібник</i>. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова. Кучай О.В. (2021) <i>Роль інформаційних систем і технологій в туристичній діяльності, Стратегічні пріоритети в ХХІ столітті (SP XXI 2021) матеріали доповідей IV Міжнародної науково-практичної</i>. Київ: Вид. центр КНЛУ. Матвійчук Л.Ю. (2019). <i>Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: монографія</i>. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ. Скопень М.М. (2005). <i>Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: навчальний посібник</i>. Київ: КОНДОР.
Форми і способи поточного та семестрового контролю		Семінарські заняття передбачають усне опитування, виконання письмових практичних завдань, захист індивідуальних і групових завдань (презентацій). Самостійна робота включає вивчення теоретичних питань, що стосуються тем лекційних занять, за рекомендованою літературою, виконання індивідуальних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу. Наприкінці семестру виконується модульна контрольна робота. Підсумкова форма контролю – залік в усній формі.

Затверджено на засіданні кафедри психології і туризму

протокол № 12 від «10» квітня 2025 р.

Завідувач кафедри



Олександр БОНДАРЕНКО