

Ramada Encore Kyiv

103, Stolychne Shose
03131, Kyiv, Ukraine

+38 044 205 1515
info@encorekyiv.com
ramadaencorekyiv.com

ДОВІДКА

про впровадження результатів науково-дослідної роботи на тему «Концептуальні засади активізації туристичної галузі в умовах глобальних трансформацій» (номер держреєстрації в УкрІНТЕІ 0117U005302), що виконується на кафедрі психології і туризму
Київський національний лінгвістичний університет

Результати науково-дослідної роботи на тему «Концептуальні засади активізації туристичної галузі в умовах глобальних трансформацій» (номер держреєстрації в УкрІНТЕІ 0117U005302), що виконується науково-педагогічними працівниками кафедри психології і туризму в особі керівника НДР – професора Васильчука В.М. і виконавців – доц. Кучерявої Г.О., доц. Гедіна М.С., доц. Лебедєвої І.М., доц. Зінченка В.А., доц. Кучай О.В. можуть бути впроваджені в таких напрямках роботи ТОВ «Хотел Менеджмент Груп»:

- Вдосконалення організації роботи готелів та ресторанів;
- Аналіз зарубіжного досвіду використання програмного забезпечення, яке використовується в готелях країн Європи;
- Аналіз переваг і недоліків програмного забезпечення для готелю SERVIO як системи автоматичного управління готельними бронюваннями, оновлює наявність номерів та поточні ціни в реальному часі, інтегрується з OTA-каналами, туристичними порталами тощо;
- Розробка та впровадження комплексу засобів просування туристичних брендів;

Ramada Encore Kyiv

103, Stolychne Shose
03131, Kyiv, Ukraine

+38 044 205 1515

info@encorekyiv.com

ramadaencorekyiv.com

- Аналіз навичок, вмінь, компетентностей, які забезпечуються у закладах вищої освіти під час підготовки фахівців з туристичного обслуговування;
- Автоматизація процесів: підтримка електронних замкових систем, планування прибирань і обслуговування номерів;
- Маркетингові інструменти: допомога у створенні акцій, спеціальних пропозицій і програм лояльності;
- В системі аналітики та управління в напрямку відстеження показників ефективності, моніторинг роботи персоналу та планування стратегій розвитку бізнесу.

Результати наукової роботи дозволили підвищити рівень обслуговування зарубіжних та українських клієнтів в процесі діяльності ТОВ «Хотел Менеджмент Груп ЛЛС».

Директор ТОВ «Хотел Менеджмент Груп ЛЛС»  Наталія РОГОВСЬКА

