

Ramada Encore Kyiv

103, Stolychne Shose
03131, Kyiv, Ukraine

+38 044 205 1515

info@encorekyiv.com

ramadaencorekyiv.com

ДОВІДКА

про впровадження результатів наукового дослідження доцента кафедри психології і туризму Київського національного лінгвістичного університету Гедіна Максима Сергійовича на тему «Специфіка використання інформаційних технологій в організації спеціальних видів туризму» за спеціальністю ІЗ Туризм та рекреація

Цією довідкою засвідчується впровадження результатів наукового дослідження Гедіна Максима Сергійовича на тему «Специфіка використання інформаційних технологій в організації спеціальних видів туризму» в таких напрямках роботи ТОВ «Хотел Менеджмент Груп ЛЛС»:

- Вдосконалення організації роботи готелів та ресторанів;
- Аналіз зарубіжного досвіду використання програмного забезпечення, яке використовується в готелях країн Європи;
- Аналіз переваг і недоліків такого програмного забезпечення, яке аналізується в науковій публікації:

CRM – система управління відносинами з клієнтами, яка автоматизує стратегії взаємодії з ними, сприяє збільшенню продажів, оптимізації маркетингових процесів і покращенню обслуговування клієнтів. Вона зберігає інформацію про клієнтів та їхні контакти, вдосконалює бізнес-процеси і проводить аналіз результатів взаємодії;

Channel Manager як універсального інструменту для автоматизації продажів у готелі, який поєднує кілька каналів збуту. Він дає змогу автоматично оновлювати доступність номерів, змінювати тарифи,

Ramada Encore Kyiv

103, Stolychne Shose
03131, Kyiv, Ukraine

+38 044 205 1515
info@encorekyiv.com
ramadaencorekyiv.com

створювати рекламні пропозиції з одного інтерфейсу, не вносячи зміни на кожному каналі окремо.

Booking Engine як модуля для онлайн-бронювання на вебсайті готелю, що дає можливість забронювати номер, оплатити його, змінити дати або скасувати бронювання. Модуль також може і повинен бути інтегрований із PMS.

Наукові напрацювання Гедіна М.С. та результати вивчення зарубіжного досвіду використання програмного забезпечення, яке використовується в готелях країн Європи викладені в науковій публікації «Специфіка використання інформаційних технологій в організації спеціальних видів туризму» обговорювалися на конференціях та симпозіумах ТОВ «Хотел Менеджмент Груп ЛЛС».

Директор ТОВ «Хотел Менеджмент Груп ЛЛС»  Наталія РОГОВСЬКА

