

## Довідка

Про впровадження результатів наукового дослідження декана факультету туризму, бізнесу і психології Київського національного лінгвістичного університету Кучерявої Ганни Олександрівни на тему «Готельна індустрія України в умовах кризи: виклики, тренди, перспективи» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація

Цією довідкою засвідчується, що результатів наукового дослідження Кучерявої Ганни Олександрівни на тему «Готельна індустрія України в умовах кризи: виклики, тренди, перспективи» знайшли своє практичне застосування у роботі та науковій діяльності Українського інституту в Празі. Наукове дослідження є актуальним і своєчасним, а рекомендації висловлені автором, знаходять своє практичне застосування в готельному господарстві Чеської Республіки. Зокрема, актуальними є оптимізація та автоматизація технологічних процесів, персоналізація обслуговування, застосування спеціальних систем прогнозування, що допомагають оцінити бажання та потреби гостей та вчасно задовольнити їх. Заслужують на увагу також висновки зазначеного дослідження, врахування яких дозволить вдосконалювати систему обслуговування в чеських готелях. Крім того, наукові напрацювання Кучерявої Г.О. та результати вивчення українського досвіду розвитку готельного господарства враховано у підготовці низки наукових доробок Українського інституту в Празі. Основні теоретичні та практичні положення дослідження оприлюднювались на серії науково-практичних конференцій, круглих столів і презентацій наукової літератури, які торкалися тематики актуальних проблем світового готельного господарства..

Директор Українського інституту в Празі  
Ростислав Прокопюк.



Ростислав Прокопюк

Директор Українського інституту в Празі

UKRAJINSKÝ  
INSTITUT

Michalská 12, 110 00 Praha 1  
IČO: 21281521