

# ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ В ТУРИЗМІ

## Вибіркова дисципліна

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2024/2025 н. р.

курс 4, семестр VII



## ВИКЛАДАЧ

Зінченко Віктор Анатолійович  
канд. істор. наук, заслужений працівник  
культури України,  
доцент кафедри психології і туризму  
[zinchenko.sputnik@gmail.com](mailto:zinchenko.sputnik@gmail.com)

### ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ:

3 кредити ЄКТС/90 годин  
аудиторні - 30 годин  
самостійна робота - 30 годин

### МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

### ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

адаптована для здобувачів вищої освіти, що  
навчаються за різними ОП

### ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

## ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Психологія управління в туризмі – унікальний навчальний курс від кафедри психології і туризму. Результатом багаторічного досвіду навчальних методик по підготовці фахівців сфери туризму стала необхідність надати здобувачам вищої освіти основи психології управління в туризмі. Це стало, в тому числі, наслідком співпраці зі стейкхолдерами – представниками туристичного бізнесу.

**У рамках дисципліни** здобувачі вивчають основи психології управління в туризмі, оволодівають відповідними теоретичними знаннями та практиками досягнення успішних результатів у туризмі за рахунок розуміння психологічних особливостей управління та функціонування туристичного бізнесу.

**Лекційна частина** надає можливості:

- ознайомитися з основами психології управління в цілому, і в туристичному бізнесі, зокрема;
- сформувати уявлення про ефективність знання психології управління;
- ознайомитися з вітчизняними і зарубіжними досягненнями в питаннях психології управління, і в тому числі в туризмі.

**Практична частина** доповнює теоретичну частину та розвиває вміння:

- використовувати на практиці теоретичні знання про психологію управління в туризмі;
- оптимально використовувати психологічні прийоми управління туристичним бізнесом, керівництва персоналом, контактування з клієнтами, врегулювання і упередження конфліктних ситуацій.