

ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ГОТЕЛЯХ ТА ТУРИСТИЧНИХ КОМПЛЕКСАХ

Вибіркова дисципліна перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2024/2025 н. р.
курс 4, семестр VII



ВИКЛАДАЧ КУЧЕРЯВА ГАННА ОЛЕКСАНДРІВНА

кандидат географічних наук, доцент,
декан факультету туризму, бізнесу і
психології

hanna.kucheriava@knl.u.edu.ua

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні – 30 годин
самостійна робота – 60 годин

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

Попереднє опанування дисципліни «Організація
готельного господарства»

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ: залік

ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Вибіркова дисципліна «Організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах» передбачає набуття здобувачами вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок з організації надання основних та додаткових послуг у засобах тимчасового розміщення.

В рамках вибіркової дисципліни здобувачі вищої освіти вивчають класифікацію засобів розміщення та принципи діяльності готельних підприємств, ознайомлюються з основними та додатковими готельними послугами та особливостями їх надання в залежності від типу та категорії засобу тимчасового розміщення.

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

Лекційна частина включає такі теми:

- Класифікація засобів тимчасового розміщення.
- Основні та додаткові готельні послуги.
- Готельний продукт та його складові.
- Поняття якості обслуговування в готелях та туристичних комплексах та критерії її оцінювання.
- Організація обслуговування в готелях ділового призначення.
- Організація обслуговування в курортних туристичних комплексах.
- Організація обслуговування в мотелях, хостелах, кемпінгах, на туристичних базах.
- Організація надання послуг харчування у засобах тимчасового розміщення.

Практична частина передбачає удосконалення навичок:

- оцінки якості обслуговування в готелях та туристичних комплексах;
- збору, аналізу, узагальнення та систематизації інформації щодо питань обслуговування в готелях та туристичних комплексах;
- презентації інформаційних матеріалів.