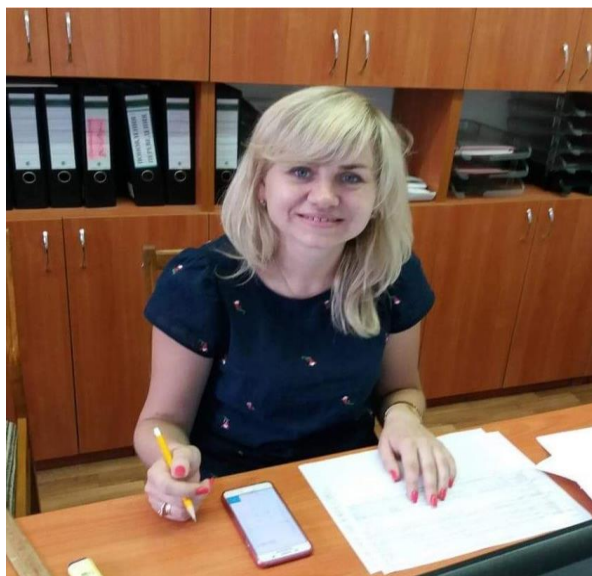


УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

Вибіркова дисципліна
другий (магістерський) рівень
вищої освіти

2024/2025 н.р.
курс 1, семестр II



ВИКЛАДАЧ
КУЧАЙ
ОКСАНА ВАСИЛІВНА
кандидат економічних наук,
доцент кафедри психології і туризму
okuchai3176@gmail.com

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:
3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні – 28 годин
самостійна робота – 62
години

МОВА ВИКЛАДАННЯ:
українська

**ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ
ДИСЦИПЛІНИ:**
Знання з організації туристичної діяльності

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:
залік

ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Метою дисципліни «Управління якістю туристичних послуг» є формування у майбутніх магістрів з туризму системи теоретичних знань із застосування інструментарію управління якістю на підприємствах у сфері туризму, а також набуття практичних навичок оцінки рівня якості туристичних послуг, розроблення та запровадження систем управління якістю, адекватних впливу підприємницького середовища.

Дисципліна «Управління якістю туристичних послуг» формує у здобувачів комплекс теоретичних знань про сутність і значення управління якістю в контексті розроблення та впровадження систем якості, які визначають перспективні орієнтири діяльності підприємств у сфері туризму.

ЗМІСТ КУРСУ

Лекційна частина курсу передбачає такі теми:

- Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю туристичних послуг.
- Ефективність управління якістю послуг підприємств в сфері туризму і рекреації.
- Організація контролю якості туристичних послуг.
- Система сертифікації туристичних послуг.

Практична частина курсу передбачає розвиток таких навичок:

- розробка стратегії та здійснення оцінки результатів її реалізації в діяльності туристичних підприємств;
- застосовувати сучасні методи досліджень інноваційного потенціалу туристичних підприємств та оцінювати ефективність їх впровадження.