

# УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

курс за вибором  
другий (магістерський) рівень  
вищої освіти

2023/2024 н.р.  
курс 1, семестр II



## ВИКЛАДАЧ КУЧАЙ

**ОКСАНА ВАСИЛІВНА**  
кандидат економічних наук,  
доцент кафедри психології і туризму  
okuchai3176@gmail.com

## ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин  
аудиторні – 28 годин  
самостійна робота – 62 години

## МОВА ВИКЛАДАННЯ:

українська

## ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс адаптований для здобувачів  
вищої освіти, що навчаються за  
різними ОП

## ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

## ПРО КУРС

Метою дисципліни «Управління якістю туристичних послуг» є формування у майбутніх магістрів з туризму системи теоретичних знань із застосування інструментарію управління якістю на підприємствах у сфері туризму, а також набуття практичних навичок оцінки рівня якості туристичних послуг, розроблення та запровадження систем управління якістю, адекватних впливу підприємницького середовища.

Дисципліна «Управління якістю туристичних послуг» формує у здобувачів комплекс теоретичних знань про сутність і значення управління якістю в контексті розроблення та впровадження систем якості, які визначають перспективні орієнтири діяльності підприємств у сфері туризму.

## ЗМІСТ КУРСУ

Лекційна частина курсу передбачає такі теми:

- Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю туристичних послуг.
- Ефективність управління якістю послуг підприємств в сфері туризму і рекреації.
- Організація контролю якості туристичних послуг.
- Система сертифікації туристичних послуг.

**Практична частина** курсу передбачає розвиток таких навичок:

- розробка стратегії та здійснення оцінки результатів її реалізації в діяльності туристичних підприємств;
- застосовувати сучасні методи досліджень інноваційного потенціалу туристичних підприємств та оцінювати ефективність їх впровадження.