

АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОНЛАЙН-ОПИТУВАННЯ

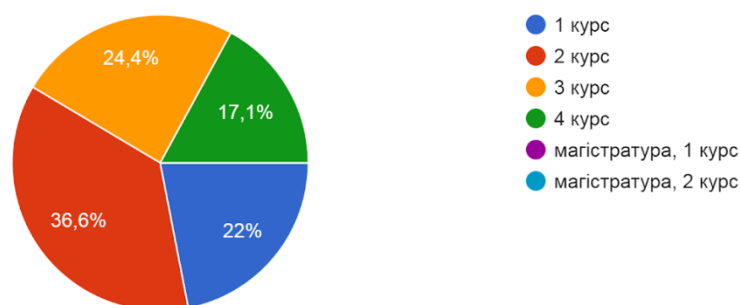
здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП Туристичне обслуговування щодо організації аудиторної і самостійної роботи в Університеті та можливостей будувати індивідуальну траєкторію свого навчання

Онлайн-опитування здобувачів вищої освіти відбувалось е електронній формі за допомогою Google Forms. Метою проведеного опитування було визначення задоволеності здобувачів, що навчаються за ОП Туристичне обслуговування організацією навчального процесу, а саме, організацією аудиторної та самостійної роботи та можливостями побудови індивідуальної траєкторії навчання. Опитування було анонімним та відбувалось на добровільних засадах.

В опитуванні взяли участь 41 здобувач освіти, з яких: 9 (22%) навчаються на 1 курсі, 15 (36,6%) – на 2 курсі, 10 (24,4%) – на 3 курсі і 7 (17,1%) - 4 курсі. Здобувачам було запропоновано 2 розділи, що склалися з 16 запитань, 12 з яких передбачали запропоновані відповіді, а інші 4 – надавали можливість запропонувати власну відповідь.

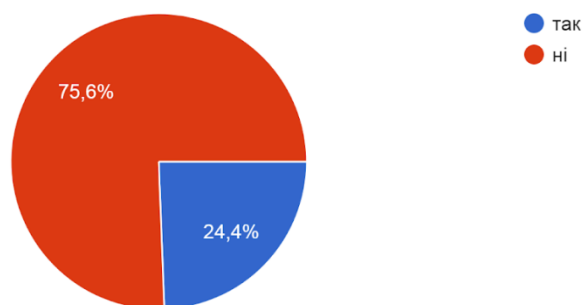
Узагальнені результати проведеного анкетування відображені на діаграмах, поданих нижче.

Ваш курс навчання:

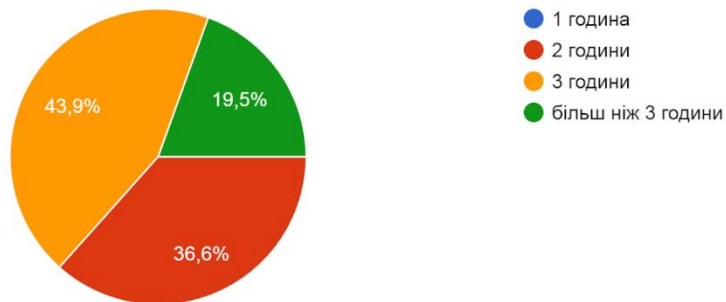


Результати відповідей стосовно рівня завантаженості навчальною та самостійною роботою, а також кількості часу на самостійну підготовку відображені на діаграмах 1 і 2.

1. Чи вважаєте Ви себе перевантаженим навчальною та самостійною роботою?



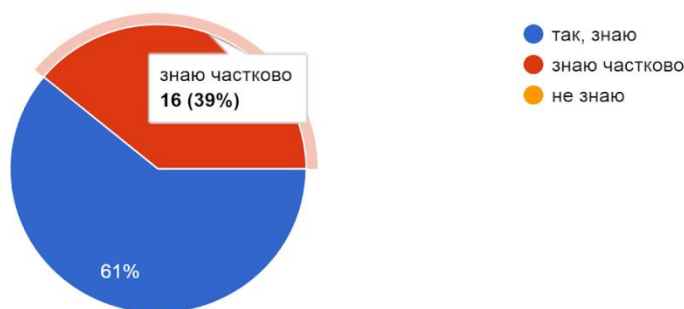
2. Скільки годин на день йде у Вас на самостійну роботу?



Як свідчать результати опитування 75,6% респондентів не вважають себе перевантаженими навчальною та самостійною роботою. В той же час можемо спостерігати, що кожний здобувач витрачає достатню кількість часу на самостійну підготовку, так 43,9% опитаних, зазначили, що на самостійну підготовку вони витрачають 3 години свого часу, 36,6% - 2 години, а 19,5% - більше ніж 3 години.

Результати відповідей на запитання «Чи знаєте Ви форми контрольних заходів із навчальних дисциплін, які вивчаються у поточному семестрі», «Чи зрозумілі Вам критерії оцінювання навчальних досягнень під час проведення контрольних заходів (модульних контрольних робіт, заліків, іспитів), «Чи доводилось Вам стикатися з випадками необ'єктивності і упередженості екзаменаторів під час проведення іспитів», «Чи знаєте Ви про можливість і процедуру повторного проходження контрольних заходів, у випадку отримання Вами негативної оцінки» і «Чи виникала у Вас потреба під час навчання оскаржувати процедуру проведення та/або результати контрольних заходів» представлено на діаграмах 3-7.

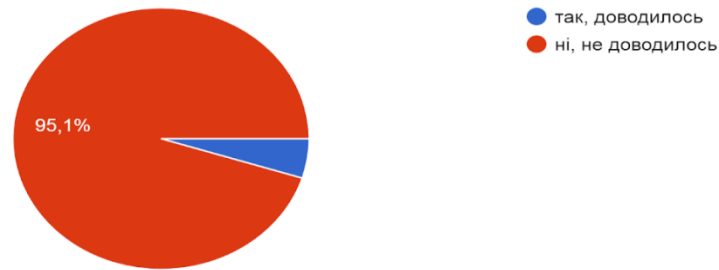
3. Чи знаєте Ви форми контрольних заходів із навчальних дисциплін, які вивчаються у поточному семестрі?



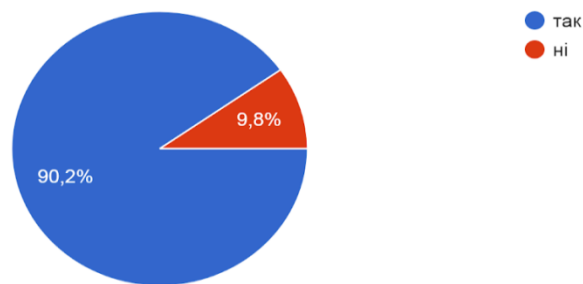
4. Чи зрозумілі Вам критерії оцінювання навчальних досягнень під час проведення контрольних заходів (модульних контрольних робіт, заліків, іспитів)?



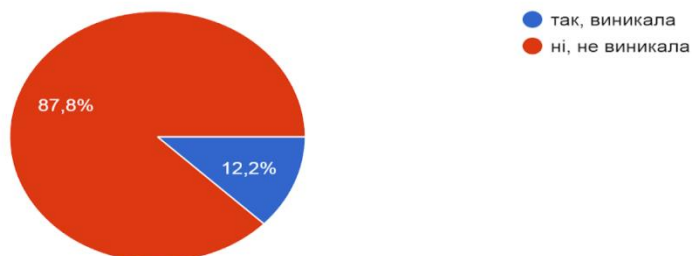
5. Чи доводилось Вам стикатися з випадками необ'єктивності і упередженості екзаменаторів під час проведення іспитів?



6 Чи знаєте Ви про можливість і процедуру повторного проходження контрольних заходів у випадку отримання Вами негативної оцінки?



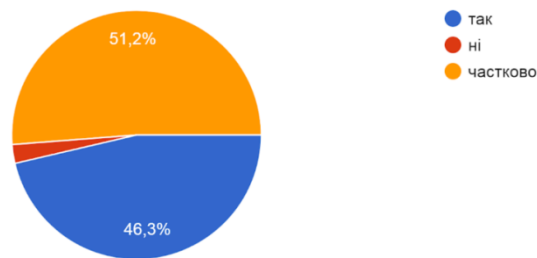
7. Чи виникала у Вас потреба під час навчання оскаржувати процедуру проведення та /або результати контрольних заходів



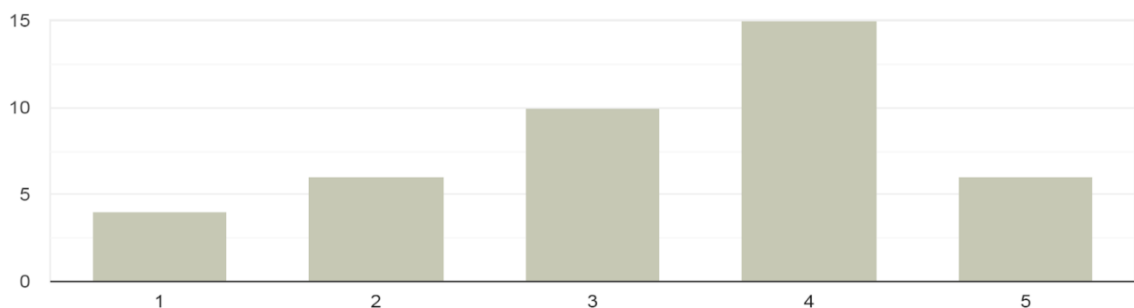
Як свідчать результати опитування всі студенти ознайомлені із формами контролю начальних дисциплін, що вивчаються у поточному семестрі, крім того, більшості здобувачів зрозумілі критерії оцінювання навчальних дисциплін. 95,1% опитаних запевнили, що їм не доводилося стикатися з випадками необ'єктивності і упередженості екзаменаторів, саме тому у них і не виникало потреби оскаржувати процедуру проведення або результати контрольних заходів. Рівень обізнаності стосовно процедури повторного проходження контрольних заходів, у випадку отримання негативної оцінки складає 90,2%

Питання «Чи маєте Ви можливість обирати форми і методи навчання (форми презентації своїх досягнень, дискусія, доповідь, інфографіка, застосування навчальних платформ)» та «Чи задоволені Ви методами навчання та викладання», подано на діаграмах 8 – 9.

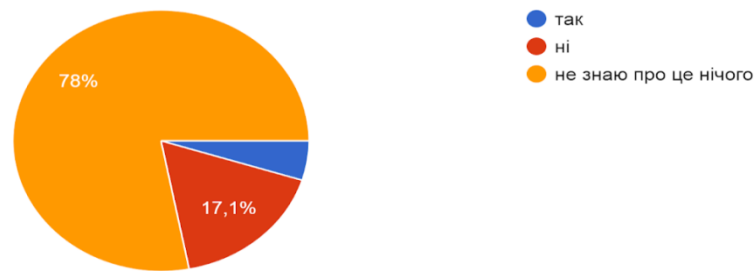
8. Чи маєте Ви можливість обирати форми і методи навчання (форми презентації своїх досягнень, дискусія, доповідь, інфографіка, застосування навчальних платформ)?



9. Чи задоволені Ви методами навчання та викладання? Оцініть за 5-ти бальною шкалою



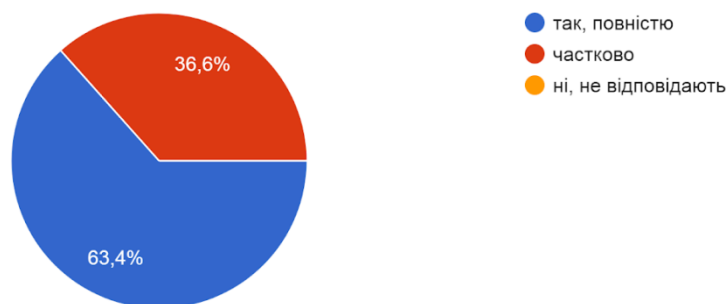
10. Чи маєте Ви можливість навчатися за індивідуальним графіком?



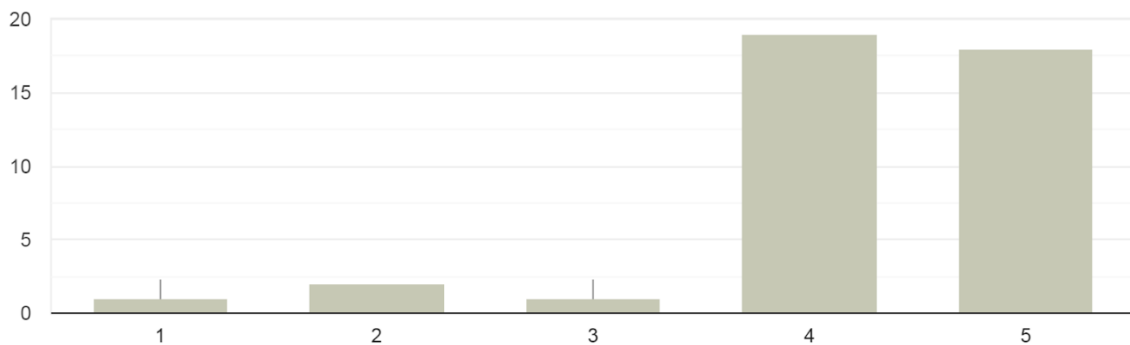
Ми можемо бачити, що більшість здобувачів підкреслила можливість вільного вибору методів навчання. Слід також зауважити, що 24,4 % опитаних є частково задоволеними, 36,6% мають середній ступінь задоволеності, а 14,6% респондентів показали високий ступінь задоволеності методами навчання та викладання в Університеті.

Відповіді на запитання «**Чи відповідають запропоновані Вам вибіркові дисципліни Вашим професійним на науковим інтересам**» і «**Наскільки зрозумілою і зручною є процедура вибору і реєстрації на вибіркові дисципліни**», відображено на діаграмах 11-12.

11. Чи відповідають запропоновані Вам вибіркові дисципліни Вашим професійним та науковим інтересам?



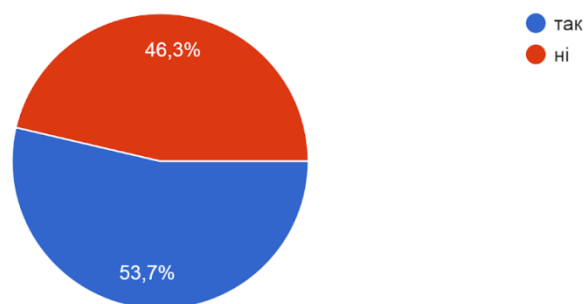
12. Наскільки зрозумілою і зручною є процедура вибору і реєстрації на вибіркові дисципліни? Оцініть за 5-ти бальною шкалою.



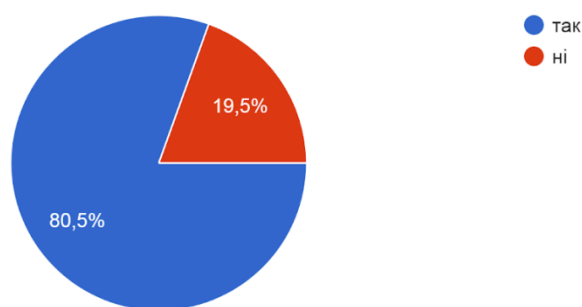
Бачимо, що 63,4 % здобувачів вищої освіти повністю погоджуються з запропонованими вибірковими дисциплінами, а 36,6% частково. Серед опитуваних не було таких, що вважають запропоновані вибіркові дисципліни не відповідними. Слід також зауважити, що процедура вибору і реєстрації на вибіркові дисципліни є зрозумілою і зручною для 90,2% опитаних

Результати відповідей на запитання «**Чи хотіли б Ви, щоб на факультеті туризму, бізнесу і психології накопичувалася база даних про Ваш кар'єрний шлях як випускника**» та «**Чи хотіли б Ви зустрічатися з випускниками КНЛУ вашої спеціальності минулих років і дізнаватися як складається їх професійний шлях**», відображені на діаграмах 14-15.

14. Чи хотіли б Ви, щоб на факультеті туризму, бізнесу і психології накопичувалася база даних про Ваш кар'єрний шлях випускника?



15. Чи хотіли б Ви зустрічатися з випускниками КНЛУ вашої спеціальності минулих років і дізнаватися як складається їх професійний шлях?



Вони відображають певне небажання ділитися інформацією про свій кар'єрний шлях, в той же час прослідковується велика зацікавленість в отриманні такого роду інформації від випускників цієї ж спеціальності.

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Аналіз проведеного опитування показує, що здобувачі в цілому задоволені процесом навчання. За оцінками респондентів критично проблемні моменти в організації і якісному проведенні навчального процесу відсутні. Однак, слід зазначити, що деякі аспекти потребують вдосконалення.

Загальні висновки можемо охарактеризувати таким чином:

Більшість здобувачів з позитивом відзначила якість викладання:

- ✓ здобувачі вищої освіти мають високий рівень задоволеності часом на навчальну та самостійну роботу;
- ✓ здобувачі задоволені критеріями оцінювання навчальних дисциплін і ніколи не стикалися з випадками необ'єктивності чи упередженості екзаменаторів;
- ✓ здобувачі вищої освіти достатньо задоволені методами навчання і викладання в Університеті, а також можливістю обирати методи і форми навчання;
- ✓ здобувачі вищої освіти в повному обсязі задоволені процедурою вибору індивідуальної освітньої траєкторії.

В якості **рекомендацій**, що потребують покращення, можна навести:

- ✓ при оновленні робочих програм розширити методи навчання та викладання, впроваджуючи та використовуючи інтерактивні методи

(метод конкретної ситуації, метод ділової гри, метод мозкового штурму, проведення експрес-тестування);

- ✓ при перегляді освітньої програми та її навчального плану розширити перелік вибіркових дисциплін, як загальної так і професійної підготовки, а саме додати дисципліни пов'язані з міжособистісним спілкуванням, психологією, управлінням туристичного бізнесу;
- ✓ розширити перелік заходів, які сприятимуть реалізації індивідуальної траєкторії професійного навчання, а саме відвідування ярмарок, виставок туристичної тематики, тренінги, майстер-класи, регулярні розмовні клуби з носіями мови;
- ✓ з метою високої якості набутих знань та навичок залучати до освітнього процесу представників туристичного бізнесу.