

АНАЛІЗ АНКЕТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ (МАГІСТРІВ) ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ОП «ТУРИЗМОЗНАВСТВО»

У опитуванні випускників щодо удосконалення ОП «Туризмознавство» прийняли 12 випускників.

Аналіз результатів відповідей на питання: «**В якому році ви завершили навчання в КНЛУ**» відображений в таблиці:

Питання	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
2. У якому році Ви завершили навчання в КНЛУ?	2019	1	8,3
	2020	1	8,3
	2021	2	16,7
	2022	8	66,7

Відповіді на наступне питання: «**Чи продовжували Ви навчання в інших ЗВО? Вкажіть назви цих закладів**» проаналізовані в наступній таблиці:

Питання	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
Чи продовжували Ви навчання в інших ЗВО? Вкажіть назви цих закладів	так:	1	8,3
	Французький університет	1	8,3
	ні:	11	91,7

З аналізу результатів опитування видно, що **1 (8,3%)** опитаних продовжили своє навчання в закладах вищої освіти (Французький університет).

Результати відповіді на запитання «**Які додаткові освітні курси/ програми/ довгострокове навчання з туризму Ви проходили?**» свідчать, що додаткові курси проходила тільки одна опитана особа, вона мають назву «Рекламні тури»

Відповіді за запитання «**Ваше актуальне місце роботи та посада**» відображені в таблиці:

Питання	Варіанти відповідей
5. Ваше актуальне місце роботи та посада	Готель «Національний», адміністратор
	Керуюча/адміністратор школи англійської мови
	Менеджер з логістики
	Логістична компанія Smart Haul, sales manager.
	Менеджер з туризму
	Не працюю
	КНЛУ, відділ міжнародних зв'язків
	Менеджер з туризму
	Ст. лаборант з в. о. каф. ТПП з англійської мови
	A Guest Associate at Rosewood London hotel.
	Зараз проходжу стажування в мерії міста Гонфрвіль Л'Оршер, посада «стажер з культурної програми»

Відповіді на питання «**Які посади Ви обіймали в минулому?**» продемонстровані на наступній таблиці:

Питання	Варіанти відповідей
6. Які посади Ви обіймали в минулому?	Адміністратор, старший портьє
	Адміністратор школи англ мови
	Різні
	Вчитель англійської мови у приватній школі.
	Менеджер з туризму
	Не працювала раніше
	вчитель англійської мови
	Менеджер з міжнародного туризму
	Фахівець I категорії деканату ф-ту перекладознавства
	Помічник маркетолога в туристичному операторі розкішного туризму; менеджер з підтримки в міжнародній фінансовій компанії.
	Працювала в Jooble як Partnership Manager

Аналіз відповідей за запитання «Оцініть освітню програму за наступними критеріями» поданий в таблиці:

Основні критерії оцінки ОП	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
1. Зміст загальних компетентостей, які формує освітня програма є оптимальним	повністю погоджуюсь	10	83,3
	частково погоджуюсь	2	16,7
	не погоджуюсь		
2. Зміст фахових компетентостей, які формує освітня програма є оптимальним	повністю погоджуюсь	9	75
	частково погоджуюсь	3	25
	не погоджуюсь		
3. Результати навчання відповідають вимогам сучасного ринку праці	повністю погоджуюсь	9	75
	частково погоджуюсь	3	25
	не погоджуюсь		
4. Перелік обов'язкових освітніх компонент є оптимальним	повністю погоджуюсь	10	83,3
	частково погоджуюсь	2	16,7
	не погоджуюсь		
5. Перелік вибіркового освітніх компонентів є оптимальним	повністю погоджуюсь	10	83,3
	частково погоджуюсь	2	16,7
	не погоджуюсь		
6. Обсяг і зміст практичної підготовки є оптимальним	повністю погоджуюсь	10	83,3
	частково погоджуюсь	2	16,7
	не погоджуюсь		
7. Форма атестації здобувачів вищої освіти є оптимальною	повністю погоджуюсь	9	75
	частково погоджуюсь	3	25
	не погоджуюсь		

Відповіді за запитання «Що, на Вашу думку, сприяло б підвищенню рівня професійної підготовки за освітньою програмою «Туризмознавство» відображені на наступній таблиці:

Питання	Варіанти відповідей
Що, на Вашу думку, сприяло б підвищенню рівня професійної підготовки за освітньою програмою «Туризмознавство»?	Можливість для студента набути більше практичних навичок роботи
	Більше викладачів-практиків
	Підвищення рівня туризму в цілому
	Не маю ідей.
	Все влаштувало

	Більше практичних занять (екскурсії, туристичні поїздки)
	практична складова
	Зв'язок з викладачами, обмін інформацією, підтримка.
	Більше практичних занять, побачити роботу готелів або ресторанів зсередини.
	Практика студентів закордоном, які бажають далі продовжувати працювати в галузі Туризму. Таким чином, студенти мали б змогу покращити свої практичні навички володіння іноземними мовами, а також мати можливість побачити європейський туристичний ринок зсередини, і після повернення задіяти набутий досвід в Україні, для покращення ринку туризму на Батьківщині. Для студентів, які планують займатись науковою роботою - створення для них додаткових завдань/умов для їх кращого інтегрування у наукову дальність. Наприклад шляхом створення спільних конференцій/зустрічей/гуртків/олімпіад спеціальності Туризм з усіх київських вишів, та по Україні загалом
	Більше практики.
	Можливо додати дисципліну під час якої студентам дають справжній проект (розробити туристичний маршрут, розробити рекламу для туру і тд), щоб студенти могли почати співпрацювати з компаніями і додали в майбутньому цей досвід собі в резюме

Аналіз відповідей за запитання «**Оцініть ступінь значущості наведених чинників для успішної професійної діяльності фахівця в туристичній галузі (5 - дуже важливо, 1 - має найменше значення)**» відображені в таблиці:

Питання	Оцінки					Середній показник
	5	4	3	2	1	
Оцініть ступінь значущості наведених чинників для успішної професійної діяльності фахівця в туристичній галузі (5 - дуже важливо, 1 - має найменше значення)						
<i>1. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність</i>	10	1	1			4,8
<i>2. Рівень загальної освіченості</i>	6	5		1		4,3
<i>3. Рівень професійної підготовки</i>	8	3		1		4,5

<i>4. Уміння учитися</i>	9	2			1	4,5
<i>5. Здатність працювати в колективі, команді</i>	8	3			1	4,4
<i>6. Націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення</i>	9	2		1		4,6
<i>7. Володіння інформаційними та комунікативними технологіями</i>	9	2		1		4,6
<i>8. Володіння іноземними мовами</i>	9	2			1	4,5
<i>9. Навички управління персоналом, колективом</i>	7	4			1	4,3
<i>10. Здатність ефективно представляти себе та результати своєї праці</i>	9	2			1	4,6
<i>11. Здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість</i>	10	1		1		4,7

Результати відповідей на питання щодо участі у оновленні освітньої програми «Туризмознавство», а саме **«Чи були Ви залучені до обговорення освітньої програми «Туризмознавство», «У якій спосіб Ви були залучені до оновлення освітньої програми «Туризмознавство» (можна обрати декілька варіантів)», «Чи були враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туризмознавство»?», «Як Ви дізналися, чи враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туризмознавство»? (можна обрати декілька варіантів)»** наведено у таблиці:

Участь у оновленні освітньої програми «Туризмознавство»	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
1. Чи були Ви залучені до обговорення освітньої програми «Туризмознавство»	так	7	58,3
	ні	5	41,7
2. У якій спосіб Ви були залучені до оновлення освітньої програми «Туризмознавство» (можна обрати декілька варіантів)	Брала участь у засіданні проєктної групи	4	57,1
	Надавав(ла) відгук-рецензію на освітню програму	2	28,6
	Надавав(ла) пропозиції гаранту освітньої програми/членам проєктної групи у привітній бесіді	1	14,3

	Інше		
3. Чи були враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туризмознавство»?	Так	4	57,1
	Ні		
	Враховані частково	3	42,9
4. Як Ви дізналися, чи враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туризмознавство»? (можна обрати декілька варіантів)	Ознайомився(лася) зі звітом про результати громадського обговорення освітньої програми на сайті КНЛУ	2	28,6
	Ознайомився(лася) з оновленою освітньою програмою на сайті КНЛУ	7	100
	Отримала повідомлення від гаранта освітньої програми/членів проєктної групи	1	14,3

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Аналіз проведеного опитування показує, що випускники в цілому задоволені підготовкою за освітньою програмою «Туризмознавство». Основна частина респондентів високо оцінила освітню програму. Крім того більша частина опитаних зазначила, що сама приймала активну участь у обговоренні та оновленні даної освітньої програми з внесенням відповідних пропозицій. Однак, слід зазначити, що деякі аспекти потребують вдосконалення.

Загальні висновки можемо охарактеризувати таким чином:

- ✓ зміст загальних та фахових компетентностей, які формує освітня програма є оптимальним;
- ✓ результати навчання відповідають вимогам сучасного ринку праці;
- ✓ перелік обов'язкових та вибіркових освітніх компонент є оптимальним;
- ✓ обсяг і зміст практичної підготовки є оптимальним;
- ✓ форма атестації здобувачів вищої освіти є оптимальною;
- ✓ більшість пропозицій, внесених здобувачами, щодо оновлення освітньої програми «Туризмознавство» були враховані і відображені в новій ОП, яка розміщена на сайті КНЛУ.

В якості *рекомендацій* пропонується розширити перелік заходів, які сприятимуть підвищенню рівня професійної підготовки, за освітньою програмою «Туризмознавство», а саме:

- ✓ збільшити кількість практичної підготовки;
- ✓ організація закордонного стажування, в процесі якого здобувачі мали б змогу покращити свої практичні навички володіння іноземними мовами, а також мати можливість отримати відповідний досвід в організації туристичного бізнесу;
- ✓ відвідування ярмарок, виставок туристичної тематики, тренінги, майстер-класи, регулярні розмовні клуби з носіями мови
- ✓ з метою високої якості набутих знань та навичок залучати до освітнього процесу представників туристичного бізнесу.