

АНАЛІЗ АНКЕТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ (БАКАЛАВРІВ)

ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ОП «ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»

У опитуванні випускників щодо удосконалення ОП «Туристичне обслуговування» прийняли 16 випускників.

Аналіз результатів відповідей на питання: «**В якому році ви завершили навчання в КНЛУ**» відображений в таблиці:

Питання	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
У якому році Ви завершили навчання в КНЛУ?	2018	1	6,25
	2019	1	6,25
	2021	10	62,5
	2022	4	25

Відповіді на наступне питання: «**Чи продовжували Ви навчання в інших ЗВО? Вкажіть назви цих закладів**» проаналізовані в наступній таблиці:

Питання	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
Чи продовжували Ви навчання в інших ЗВО? Вкажіть назви цих закладів	так:	9	56,2
	КНЛУ	7	77,8
	НУФВСУ	1	11,1
	Дніпровський державний технічний університет	1	11,1
	ні:	7	43,8

З аналізу результатів опитування видно, що **9 (56,2%)** опитаних продовжили своє навчання в закладах вищої освіти, так **7 (77,8%)** продовжили отримувати освіту в КНЛУ, **1 (11,1%)** в НУФВСУ і **1 (11,1%)** у Дніпровському державному технічному університеті, а **7 (43,8%)** не продовжили своє навчання.

Результати відповіді на запитання «**Які додаткові освітні курси/ програми/ довгострокове навчання з туризму Ви проходили?**» свідчать, що додаткові курси проходила тільки одна опитана особа, їх назва Туристичний гід (ВАГ); *Tourisme: hospitalite, accueil et experience client (France)*

Відповіді за запитання «**Ваше актуальне місце роботи та посада**» відображені в таблиці:

Питання	Варіанти відповідей
Ваше актуальне місце роботи та посада	Bodegas Muga, Іспанія. Гід та комунікація з клієнтами
	Chateau Royal daccueil au comptor Histopads, Reception
	Адміністратор ресепшин, готель
	Аутріч спеціаліст у студії копірайтингу
	Бюро перекладів Азуріт, менеджер проєктів
	КНЛУ, відділ міжнародних зв'язків
	Компанії Vinotel, акаунт менеджер
	Менеджер з туризму
	Менеджер закупівель
	КНЛУ, старший лаборант кафедри Теорії і практики перекладу з англійської мови

Відповіді на питання «Які посади Ви обіймали в минулому?» продемонстровані на наступній таблиці:

Питання	Варіанти відповідей
Які посади Ви обіймали в минулому?	Адміністратор
	Адміністратор туристичного комплексу; адміністратор бізнес-школи; менеджер з продажів; організатор турів та івентів
	Адміністратор у школі англійської; менеджер з продажів у фешн-бренді
	Адміністратор; асистент помічника директора; менеджер з туризму
	Продавець-консультант/адміністратор магазину (залу)
	Менеджер коллцентру; спеціаліст з аналізу реклами для ІТ-проекту
	Менеджер по роботі з клієнтами в Visa
	За кордоном, не в сфері туризму
	Помічниця в компанії Manifestum (Польща)
	Фахівець І категорії деканату перекладознавства

Аналіз відповідей за запитання «Оцініть освітню програму за наступними критеріями» поданий в таблиці:

Основні критерії оцінки ОП	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
1. Зміст загальних компетентностей, які формує освітня програма є оптимальним	повністю погоджуюсь	11	68,8
	частково погоджуюсь	4	25
	не погоджуюсь	1	6,2
2. Зміст фахових компетентностей, які формує освітня програма є оптимальним	повністю погоджуюсь	10	62,5
	частково погоджуюсь	6	37,5
	не погоджуюсь		
3. Результати навчання відповідають вимогам сучасного ринку праці	повністю погоджуюсь	5	31,3
	частково погоджуюсь	9	56,2
	не погоджуюсь	2	12,5
4. Перелік обов'язкових освітніх компонент є оптимальним	повністю погоджуюсь	12	75
	частково погоджуюсь	3	18,8
	не погоджуюсь	1	6,2
5. Перелік вибіркових освітніх компонентів є оптимальним	повністю погоджуюсь	7	43,8
	частково погоджуюсь	9	56,2
	не погоджуюсь		
6. Обсяг і зміст практичної підготовки є оптимальним	повністю погоджуюсь	6	37,5
	частково погоджуюсь	8	50
	не погоджуюсь	2	12,5
7. Форма атестації здобувачів вищої освіти є оптимальною	повністю погоджуюсь	13	81,2
	частково погоджуюсь	3	18,8
	не погоджуюсь		

Відповіді за запитання «Що, на Вашу думку, сприяло б підвищенню рівня професійної підготовки за освітньою програмою «Туристичне обслуговування» відображені на наступній таблиці:

Питання	Варіанти відповідей
Що, на Вашу думку, сприяло б підвищенню рівня професійної підготовки за освітньою програмою «Туристичне обслуговування»?	Адаптація до сучасного ринку праці, відмові від застарілих матеріалів. Більше практичних знань і завдань
	Більше практики
	Більше практичних дисциплін
	Більше практичних занять (екскурсії, туристичні поїздки)
	Введення в програму детального вивчення готелів найпопулярніших напрямів відпочинку для українців
	Запрошення до студентів більше людей з туристичної сфери, більше практичних занять в туристичних компаніях
	Збільшення об'єму професійної практики під час навчання
	Практика студентів за кордоном. Таким чином, студенти мали б змогу покращити свої практичні навички володіння іноземними мовами
	Розвиток практичних навичок роботи

Аналіз відповідей за запитання «Оцініть ступінь значущості наведених чинників для успішної професійної діяльності фахівця в туристичній галузі (5 - дуже важливо, 1 - має найменше значення)» відображені в таблиці:

Питання	Оцінки					Середній показник
	5	4	3	2	1	
Оцініть ступінь значущості наведених чинників для успішної професійної діяльності фахівця в туристичній галузі (5 - дуже важливо, 1 - має найменше значення)						
<i>1. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність</i>	13	3				4,8
<i>2. Рівень загальної освіченості</i>	12	3	1			4,7
<i>3. Рівень професійної підготовки</i>	11	4	1			4,6
<i>4. Уміння учитися</i>	12	4				4,7
<i>5. Здатність працювати в колективі, команді</i>	12	4				4,7
<i>6. Націленість на кар'єрне зростання і професійне удосконалення</i>	10	5	1			4,6
<i>7. Володіння інформаційними та комунікативними технологіями</i>	12	4				4,7
<i>8. Володіння іноземними мовами</i>	12	4				4,7
<i>9. Навички управління персоналом, колективом</i>	8	6	2			4,4
<i>10. Здатність ефективно представляти себе та результати своєї праці</i>	14	2				4,9
<i>11. Здатність швидко адаптуватись та проявляти гнучкість</i>	14	2				4,9

Результати відповіді на питання щодо участі у оновленні освітньої програми "Туристичне обслуговування", а саме **«Чи були Ви залучені до обговорення освітньої програми «Туристичне обслуговування», «У якій спосіб Ви були залучені до оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування» (можна обрати декілька варіантів)», «Чи були враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування»?», «Як Ви дізналися, чи враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування»? (можна обрати декілька варіантів)»** наведено у таблиці:

Участь у оновленні освітньої програми «Туристичне обслуговування»	Варіанти відповідей	Кількість відповідей	Відсоток
1. Чи були Ви залучені до обговорення освітньої програми «Туристичне обслуговування»	так	8	50
	ні	8	50
2. У якій спосіб Ви були залучені до оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування» (можна обрати декілька варіантів)	Брала участь у засіданні проєктної групи	4	50
	Надавав(ла) відгук-рецензію на освітню програму	2	25
	Надавав(ла) пропозиції гаранту освітньої програми/членам проєктної групи у привітній бесіді	1	12,5
	Інше	1	12,5
3. Чи були враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування»?	Так	8	100
	Ні		
	Враховані частково		
4. Як Ви дізналися, чи враховані Ваші пропозиції під час оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування»? (можна обрати декілька варіантів)	Ознайомився(лася) зі звітом про результати громадського обговорення освітньої програми на сайті КНЛУ	3	37,5
	Ознайомився(лася) з оновленою освітньою програмою на сайті КНЛУ	6	75
	Отримала повідомлення від гаранта освітньої програми/членів проєктної групи	1	12,5

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Аналіз проведеного опитування показує, що випускники в цілому задоволені підготовкою за освітньою програмою «Туристичне обслуговування». Основна частина випускників-бакалаврів високо оцінила освітню програму «Туристичне обслуговування». 50% опитаних зазначили, що особисто приймали активну участь у обговоренні та оновленні даної освітньої програми шляхом внесення відповідних пропозицій. Однак, слід зазначити, що деякі аспекти потребують вдосконалення.

Загальні висновки можемо охарактеризувати таким чином:

- ✓ зміст загальних та фахових компетентностей, які формує освітня програма є оптимальним;
- ✓ результати навчання відповідають вимогам сучасного ринку праці;
- ✓ перелік обов'язкових та вибіркових освітніх компонент є оптимальним;
- ✓ обсяг і зміст практичної підготовки є оптимальним;
- ✓ форма атестації здобувачів вищої освіти є оптимальною;
- ✓ більшість пропозицій, внесених здобувачами, щодо оновлення освітньої програми «Туристичне обслуговування» були враховані і відображені в новій ОП, яка розміщена на сайті КНЛУ.

В якості *рекомендацій* пропонується розширити перелік заходів, які сприятимуть підвищенню рівня професійної підготовки, за освітньою програмою «Туристичне обслуговування», а саме:

- ✓ адаптації до сучасного ринку праці, шляхом відмови від застарілих матеріалів та збільшення кількості практичних знань і завдань;
- ✓ збільшити кількість практичних занять, а саме проведення екскурсій, туристичних поїздок і т.д.
- ✓ збільшення об'єму професійної практики під час навчання
- ✓ організація закордонного стажування, в процесі якого здобувачі мали б змогу покращити свої практичні навички володіння іноземними мовами, а також мати можливість отримати відповідний досвід в організації туристичного бізнесу;
- ✓ залучати до освітнього процесу представників туристичного бізнесу.