

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

курс за вибором
другий (магістерський) рівень
вищої освіти

2023/2024 н.р.
курс 1, семестр II



ВИКЛАДАЧ КУЧАЙ

ОКСАНА ВАСИЛІВНА
кандидат економічних наук,
доцент кафедри психології і туризму
okuchai3176@gmail.com

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні – 30 годин
самостійна робота – 60 годин

МОВА ВИКЛАДАННЯ:

українська

ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс адаптований для здобувачів
вищої освіти, що навчаються за
різними ОП

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

ПРО КУРС

Метою дисципліни «Управління якістю туристичних послуг» є формування у майбутніх магістрів з туризму системи теоретичних знань із застосування інструментарію управління якістю на підприємствах у сфері туризму, а також набуття практичних навичок оцінки рівня якості туристичних послуг, розроблення та запровадження систем управління якістю, адекватних впливу підприємницького середовища.

Дисципліна «Управління якістю туристичних послуг» формує у здобувачів комплекс теоретичних знань про сутність і значення управління якістю в контексті розроблення та впровадження систем якості, які визначають перспективні орієнтири діяльності підприємств у сфері туризму.

ЗМІСТ КУРСУ

Лекційна частина курсу передбачає такі теми:

- Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю туристичних послуг.
- Ефективність управління якістю послуг підприємств в сфері туризму і рекреації.
- Організація контролю якості туристичних послуг.
- Система сертифікації туристичних послуг.

Практична частина курсу передбачає розвиток таких навичок:

- розробка стратегії та здійснення оцінки результатів її реалізації в діяльності туристичних підприємств;
- застосовувати сучасні методи досліджень інноваційного потенціалу туристичних підприємств та оцінювати ефективність їх впровадження.