

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ В ТУРИЗМІ

Вибіркова дисципліна

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2023/2024 н. р.

курс 4, семестр VII



ВИКЛАДАЧ

Зінченко Віктор Анатолійович
канд. істор. наук, заслужений працівник
культури України,
доцент кафедри психології туризму
zinchenko.sputnik@gmail.com

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ:

3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні - 30 годин
самостійна робота - 30 годин

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

адаптована для здобувачів вищої освіти, що
навчаються за різними ОП

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Психологія управління в туризмі – новий навчальний курс від кафедри психології і туризму. Результатом багаторічного досвіду навчальних методик по підготовці фахівців сфери туризму стала необхідність надати здобувачам вищої освіти основи психології управління в туризмі. Це стало, в тому числі, наслідком співпраці зі стейкхолдерами – представниками туристичного бізнесу.

У рамках дисципліни здобувачі вивчають основи психології управління в туризмі, оволодівають відповідними теоретичними знаннями та практиками досягнення успішних результатів у туризмі за рахунок розуміння психологічних особливостей управління та функціонування туристичного бізнесу.

Лекційна частина надає можливості:

- ознайомитися з основами психології управління в цілому, і в туристичному бізнесі, зокрема;
- сформувати уявлення про ефективність знання психології управління;
- ознайомитися з вітчизняними і зарубіжними досягненнями в питаннях психології управління, і в тому числі в туризмі.

Практична частина доповнює теоретичну частину та розвиває вміння:

- використовувати на практиці теоретичні знання про психологію управління в туризмі;
- оптимально використовувати психологічні прийоми управління туристичним бізнесом, керівництва персоналом, контактування з клієнтами, врегулювання і упередження конфліктних ситуацій.