

ПСИХОЛОГІЧНИЙ КОМФОРТ ПОДОРОЖІ

курс за вибором

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2022/2023 н. р.

курс 3, семестр VI



ВИКЛАДАЧ

Зінченко Віктор Анатолійович
канд. істор. наук, заслужений працівник
культури України, доцент кафедри
психології і туризму
zinchenko.sputnik@gmail.com

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні – 30 годин
самостійна робота – 60 годин

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс адаптований для здобувачів, що
навчаються за різними ОП

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

ПРО КУРС

З розвитком і вдосконаленням поняття якості послуг, актуальним і значимим стає психологічний комфорт подорожі. Для пересічного клієнта він важливий і у зв'язку з основною характерною рисою туристичної послуги на момент продажу якою є віртуальний її характер.

В рамках курсу лежить завдання надати всебічні пояснення понять психологічного комфорту подорожі та знань з методики його формування.

ЗМІСТ КУРСУ

Лекційна частина курсу передбачає такі теми:

- Загальні поняття психології туризму.
- Психологічні основи взаємодії клієнта і виробника туристичних послуг.
- Роль та значення менеджера фірми в процесі реалізації туристичних послуг.
- Психологічні особливості індивідуальних і групових туристичних подорожей.

Практична частина курсу передбачає розвиток навичок:

- Психологічні контактування з клієнтом;
- Психологічні попередження і вирішення конфліктних ситуацій під час подорожей;
- Методик формування психологічного комфорту туристичних подорожей.