

# ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ГОТЕЛЯХ ТА ТУРИСТИЧНИХ КОМПЛЕКСАХ

## курс за вибором

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2022/2023 н. р.

курс 4, семестр VII



### ВИКЛАДАЧ КУЧЕРЯВА

### ГАННА ОЛЕКСАНДРІВНА

канд. географ. наук, доцент,  
доцент кафедри психології і туризму  
[hanna.kucheriava@knu.edu.ua](mailto:hanna.kucheriava@knu.edu.ua)

### ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин  
аудиторні – 30 годин  
самостійна робота – 60 годин

### МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

### ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс адаптований для студентів, що  
навчаються за різними ОП

**ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:** залік

## ПРО КУРС

*Курс «Організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах» передбачає набуття здобувачами вищої освіти теоретичних знань та практичних навичок з організації надання основних та додаткових послуг у засобах тимчасового розміщення.*

*В рамках курсу здобувачі вищої освіти вивчають класифікацію засобів розміщення та принципи діяльності готельних підприємств, ознайомлюються з основними та додатковими готельними послугами та особливостями їх надання в залежності від типу та категорії засобу тимчасового розміщення.*

## ЗМІСТ КУРСУ

*Лекційна частина курсу включає такі теми:*

- Класифікація засобів тимчасового розміщення.
- Основні та додаткові готельні послуги.
- Готельний продукт та його складові.
- Поняття якості обслуговування в готелях та туристичних комплексах та критерії її оцінювання.
- Організація обслуговування в готелях ділового призначення.
- Організація обслуговування в курортних туристичних комплексах.
- Організація обслуговування в мотелях, хостелах, кемпінгах, на туристичних базах.
- Організація надання послуг харчування у засобах тимчасового розміщення.

*Практична частина курсу передбачає удосконалення навичок:*

- оцінки якості обслуговування в готелях та туристичних комплексах;
- збору, аналізу, узагальнення та систематизації інформації щодо питань обслуговування в готелях та туристичних комплексах;
- презентації інформаційних матеріалів.