

ДІЛОВОДСТВО В ТУРИЗМІ

курс за вибором

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2021/2022 н.р.

курс 3, семестр VI



ВИКЛАДАЧ

Зінченко Віктор Анатолійович
канд. істор. наук, заслужений працівник
культури України, доцент кафедри
психології і туризму
zinchenko.sputnik@gmail.com

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні – 30 годин
самостійна робота – 60 годин

МОВА ВИКЛАДАННЯ:

українська

ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс адаптований для здобувачів вищої
освіти, що навчаються за різними ОП

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

ПРО КУРС

Діловодство в туризмі складається з організації роботи з офіційними документами та документування – це частина діловодства, пов'язана зі створенням документів.

Документальне оформлення туристських формальностей є важливим для забезпечення якісного обслуговування клієнтів.

Курс передбачає надання майбутнім фахівцям уявлення про організацію діловодства та документаційне забезпечення діяльності суб'єктів туристичної сфери.

ЗМІСТ КУРСУ

Лекційна частина курсу передбачає такі теми:

- *Документ та його роль у діяльності підприємства.*
- *Організація документообігу, засади систематизації та зберігання документів.*
- *Основні засади документаційного забезпечення діяльності суб'єктів туристичної сфери.*
- *Документаційне забезпечення діяльності туристичних підприємств.*

Практична частина курсу передбачає розвиток таких навичок:

- *відстежувати порядок проходження документів в організації;*
- *використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства;*
- *ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.*