

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет перекладознавства
Кафедра психології, педагогіки і туризму

**ЗАТВЕРДЖУЮ**
Проректор з навчально-виховної роботи
М.І. Соловей
(підпис)
« 23 » грудня 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація екскурсійної діяльності

галузь знань	24 Сфера обслуговування
спеціальність	242 Туризм
освітній рівень	перший (бакалаврський)
освітня програма	Туристичне обслуговування
статус дисципліни	нормативна

Форма здобуття освіти	денна
Навчальний рік	2021 – 2022
Семестр	III, IV
Кількість кредитів ЄКТС	6
Мова навчання	українська
Форма підсумкового контролю	залік, іспит

КИЇВ – 2021

Розробники:

Кучерява Г. О., кандидат географічних наук, доцент, доцент кафедри психології, педагогіки і туризму;

Попович С. І., кандидат історичних наук, доцент кафедри психології, педагогіки і туризму.

Схвалено на засіданні кафедри психології, педагогіки і туризму,
протокол № 15 від 22 червня 2021 року

Завідувач кафедри  О. В. Матвієнко

Схвалено на засіданні вченої ради факультету перекладознавства,
протокол № 12 від 23 червня 2021 року

Голова вченої ради факультету  Л. Я. Зеня

1. Мета вивчення дисципліни

Мета вивчення дисципліни – розкриття теоретичних і методологічних основ організації екскурсійної діяльності, формування практичних навичок самостійної підготовки та проведення екскурсії, здійснення екскурсійного обслуговування.

2. Загальний обсяг (відповідно до робочого навчального плану) – 6 кредитів ЄКТС; 180 год., у тому числі:

лекції – 34 год (14 год у III семестрі, 20 год у IV семестрі);

семінарські заняття – 40 год (16 год у III семестрі, 24 год у IV семестрі)

самостійна робота – 106 год (60 год у III семестрі, 46 год у IV семестрі)

3. Передумови до вивчення або вибору навчальної дисципліни

Передумовою до вивчення дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» є набуті теоретичні знання та практичні навички з дисциплін «Основи туризмознавства», «Туристичне краєзнавство», «Основи рекреації», «Географія туризму».

Здобувачі вищої освіти повинні:

3.1. Знати основні поняття, терміни, категорії туризму, значення екскурсійного обслуговування в індустрії туризму, основні туристично-екскурсійні ресурси регіонів України та можливості їх використання в екскурсійній діяльності.

3.2. Вміти оперувати понятійно-категорійним апаратом, давати характеристику туристично-екскурсійних ресурсів території в контексті їхнього використання в екскурсійній діяльності; працювати з різними джерелами інформації, планувати самостійну роботу.

3.3. Володіти елементарними навичками збирати, аналізувати та систематизувати інформацію, формулювати висновки, презентувати результати роботи, працювати у групі та самостійно.

4. Анотація навчальної дисципліни:

Метою вивчення навчальної дисципліни є розкриття теоретичних і методологічних основ організації екскурсійної діяльності, формування практичних навичок самостійної підготовки та проведення екскурсії, здійснення екскурсійного обслуговування.

Предметом вивчення є теоретико-методологічні та практичні аспекти організації екскурсійної діяльності

Вивчення дисципліни передбачає вирішення таких **завдань**:

- висвітлити теоретико-методологічні основи екскурсійної діяльності, історичні аспекти розвитку екскурсійної справи в Україні;
- розкрити методичні аспекти підготовки та проведення екскурсії, складання екскурсійного маршруту та організації екскурсійного обслуговування;
- охарактеризувати складові професійної майстерності екскурсовода та вимоги щодо здійснення екскурсійного супроводу;
- сформулювати практичні навички підготовки екскурсії та застосування методичних прийомів її проведення.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- теоретико-методологічні засади та понятійно-категоріальний апарат екскурсійної діяльності;
- сутність і види екскурсій; технологію підготовки та основні етапи створення нової екскурсії;
- методичні прийоми та техніку проведення екскурсії;
- вимоги до екскурсовода та екскурсійного супроводу;

уміти:

- аналізувати туристично-екскурсійні ресурси території та обирати об'єкти для екскурсійного показу;
- створювати та проводити екскурсії, складати необхідну технологічну документацію;

володіти елементарними навичками:

- роботи з різними джерелами інформації, систематизації та узагальнення даних, формулювання висновків, презентації результатів роботи;
- планування самостійної роботи та роботи у групах.

Навчальна дисципліна «Організація екскурсійної діяльності» для здобувачів вищої освіти спеціальності 242 Туризм складається з двох модулів, що містять два змістові модулі (*Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи екскурсійної діяльності, Змістовий модуль 2. Методичні основи створення та проведення екскурсії*), які розкривають теоретико-методологічні основи курсу та практичні аспекти організації екскурсійної діяльності.

5. Завданням вивчення навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» є теоретична та практична підготовка здобувачів вищої освіти для галузі туризму, а також формування таких компетентностей:

Інтегральна компетентність:

ІК. Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно.

ЗК15. Здатність зосереджуватися на результатах при виконанні завдань та вміння їх презентувати.

Фахові компетентності:

ФК17. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

ФК18. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ФК19. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.

ФК22. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного).

ФК24. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.

ФК25. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

ФК32. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

ФК34. Здатність до використання комплексу заходів, спрямованих на підвищення якості туристичного обслуговування.

ФК35. Здатність організовувати туристично-краєзнавчу діяльність з урахуванням історико-географічних особливостей туристичних дестинацій.

6. Очікувані результати навчання з дисципліни

Результат навчання (1. знати; 2. уміти; 3. комунікація; 4. автономність і відповідальність)		Форми (та / або методи і технології навчання)	Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання (за необхідності)
Код	Результат навчання		
	Знати:		
1.1.	Теоретико-методологічні засади та понятійно-категоріальний апарат екскурсійної діяльності.	<i>Методи:</i> пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, проблемного викладу;	Усне поточне опитування під час аудиторних занять, експрес-контроль (тест), письмова модульна контрольна робота;
1.2.	Сутність та види екскурсій; технологію підготовки та основні етапи створення нової екскурсії.	<i>Методи:</i> пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, проблемного викладу.	Усне поточне опитування під час аудиторних занять, виконання індивідуальних завдань; письмова модульна контрольна робота.
1.3.	Методичні прийоми та техніку проведення екскурсії.	<i>Методи:</i> пояснювально-ілюстративний, дослідницький під час самостійної роботи.	Усне поточне опитування під час аудиторних занять, виконання групового проекту, підготовка презентації.
1.4.	Вимоги до екскурсорова та екскурсійного супроводу.	<i>Методи:</i> пояснювально-ілюстративний, репродуктивний.	Усне поточне опитування під час аудиторних занять, есе, письмова модульна контрольна робота.
	Уміти:		
2.1.	Аналізувати туристично-екскурсійні ресурси території та обирати об'єкти для екскурсійного показу.	<i>Методи:</i> пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий;	Виконання групового проекту, індивідуальних завдань, підготовка презентації, письмова модульна контрольна робота;
2.2.	Створювати та проводити екскурсії, готувати необхідну технологічну документацію.	<i>Методи:</i> проблемно-пошуковий, дослідницький під час самостійної роботи.	Виконання групового проекту, індивідуальних завдань (створення технологічної документації екскурсії), письмова модульна контрольна робота.

	Комунікація:		
3.1.	Планувати самостійну роботу та роботу в групах.	<i>Методи:</i> діалогово-комунікаційний;	Виконання групового проєкту та індивідуальних завдань;
3.2.	Знаходити інформацію з різних джерел, систематизувати та узагальнювати її, формулювати висновки, презентувати результати роботи.	<i>Методи:</i> діалогово-комунікаційний, частково-пошуковий, дослідницький під час самостійної роботи.	Виконання групового проєкту та індивідуальних завдань, підготовка презентації, письмова модульна контрольна робота.
	Автономія і відповідальність:		
4.1.	Самостійно працювати з джерелами інформації, презентувати результати роботи, нести відповідальність за виконання завдань.	<i>Методи:</i> частково-пошуковий, дослідницький під час самостійної роботи.	Виконання індивідуальних завдань, підготовка та захист презентацій, письмова модульна контрольна робота.
4.2.	Відстоювати власні погляди у вирішенні професійних завдань.	<i>Методи:</i> діалогово-комунікаційний, частково-пошуковий, дослідницький під час самостійної роботи.	Участь у дискусії, виконання групового проєкту та індивідуальних завдань, письмова модульна контрольна робота.

7. Співвідношення очікуваних результатів навчання з дисципліни із програмними результатами навчання

Результати навчання з дисципліни (код) Програмні результати навчання (назва)	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	3.1	3.2	4.1	4.2
ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	+	+	+	+						
ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.					+			+		
ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.		+	+	+						
ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).		+	+			+				
ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.			+				+			
ПРН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.				+		+	+		+	
ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.							+	+	+	
ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.	+				+	+		+	+	+
ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.						+		+	+	+
ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.					+	+		+	+	+
ПРН23. Зосереджуватися на результатах при виконанні завдань та вміти їх презентувати.					+	+		+	+	+
ПРН26. Розробляти та застосовувати заходи, спрямовані на підвищення якості туристичного обслуговування.			+		+	+				

8. Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Навчальна дисципліна «Організація екскурсійної діяльності» складається з двох змістових модулів у III-му та IV-му семестрах другого курсу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Система модульно-рейтингового контролю навчальних досягнень у *III-му семестрі* реалізується за наступною схемою. Оцінюються такі складники:

№ з/п	Форма підсумкового контролю	Види навчальної діяльності здобувача	Максимальна кількість балів
1.	Передбачений підсумковий контроль – залік	1. Аудиторна та самостійна робота	50
		2. Модульна контрольна робота (МКР)	50
		Разом	100

Рейтинг модуля обчислюється у такий спосіб.

Поточне оцінювання всіх видів навчальної діяльності здобувача вищої освіти (аудиторна робота та позааудиторна самостійна робота) здійснюється за національною 4-бальною шкалою – «відмінно» («5»), «добре» («4»), «задовільно» («3»), «незадовільно» («2»). Невиконання завдань самостійної роботи позначаються «0».

Критерії оцінювання аудиторної роботи

№ п/п	Види навчальної діяльності	Оцінка	Критерії оцінки
1.	Відповідь на основні питання семінару	5	Правильна, ґрунтовна, повна відповідь, творче висвітлення проблем. Демонстрація самостійного знаходження відповіді на проблемні запитання, спираючись на лекційний матеріал та додаткову літературу; вміння аналізувати, формулювати власні висновки; здатність встановлювати міжтематичні та міжпредметні зв'язки.
		4	Відповідь правильна, але недостатньо повна, розгорнута та ґрунтовна. На проблемні запитання здобувач знаходить відповідь за допомогою викладача, спираючись переважно на лекційний матеріал без застосування додаткової літератури.

		3	Відповідь поверхнева з порушенням логіки, неаргументована. Здобувач, формулюючи відповідь на питання, репродуктивно демонструє зміст лекційного матеріалу, допускає помилки у визначенні понять і категорій, не здатний знайти відповідь на проблемні запитання, чи вирішити проблемні завдання.
		2	Відповідь неправильна. Здобувач демонструє нездатність розкрити питання, допускає багато суттєвих помилок у визначенні понять і категорій.
2.	Доповнення, відповіді на проблемні питання, тощо.	5	Максимально висока активність, що свідчить про всебічне знання матеріалу, систематичну підготовку до занять на основі опрацювання лекційного матеріалу та додаткової літератури.
		4	Висока активність, що свідчить про знання матеріалу. Доповнення підтверджують систематичну підготовку здобувача, але виявляють його репродуктивні, а не власні судження тощо.
		3	Середня активність, що свідчить про недостатнє знання матеріалу. Здобувач дає відповіді на запитання поверхнево, допускає помилки у визначенні понять та категорій.
		2	Низька активність, що свідчить про не володіння матеріалом.
3.	Експрес-контроль (робота на занятті протягом 10-15 хв.: поточна письмова робота (тест), вибіркоче опитування та ін.)	5	Повна відповідь за критеріями конкретного виду роботи.
		4	Недостатньо повна відповідь за критеріями конкретного виду роботи.
		3	Відповідь поверхнева з порушенням логіки, не аргументована.
		2	Незадовільна відповідь за критеріями конкретного виду роботи.

У випадку, якщо здобувач вищої освіти не відвідав заняття, він не допускається до заліку, якщо не відпрацює пропущене заняття. Якщо здобувач не відвідав жодного семінарського заняття, йому виставляється 0 балів.

Критерії оцінювання самостійної роботи здобувачів вищої освіти

Самостійна робота здобувачів вищої освіти передбачає виконання завдань, що пропонуються викладачем (групові проекти, індивідуальні завдання, підготовка презентацій та ін.). Самостійна робота оцінюється за 5-бальною шкалою.

Робота виконана правильно, творчо, демонструє належний рівень знань і сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, що висуваються до цього типу завдань.	«відмінно»
Робота виконана правильно, містить несуттєві помилки, демонструє належний рівень знань сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, що висуваються до цього типу завдань.	«добре»
Робота виконана, але містить помилки, демонструє недостатній рівень знань і недостатню сформованість практичних навичок; оформлення роботи не повною мірою відповідає вимогам, що висуваються до цього типу завдань.	«задовільно»
Виконана робота не відповідає вимогам, що вказані вище як критерії для виставлення позитивної оцінки.	«незадовільно»

У кінці вивчення навчального матеріалу модуля напередодні заліково-екзаменаційної сесії викладач виставляє одну оцінку за аудиторну та самостійну роботу здобувача вищої освіти як середнє арифметичне з усіх поточних оцінок за ці види роботи з округленням до десятої частки. Цю оцінку викладач трансформує в **рейтинговий бал за роботу протягом семестру** шляхом помноження на **10**. Таким чином, максимальний рейтинговий бал за роботу протягом семестру може становити **50**.

Модульна контрольна робота (МКР) є складником семестрового рейтингу та виконується перед заліком. Модульна контрольна робота проводиться у письмовій формі і триває 2 академічні години (одну пару). Кожне питання модульної контрольної роботи оцінюється за багатобальною системою.

Максимальна кількість балів за виконану модульну контрольну роботу становить **50 б**.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Види завдань	Кількість балів	Критерії оцінки
Питання (завдання) репродуктивного рівня (мах – 10 б)	10	відповідь логічна та послідовна, повністю розкриває зміст питання;
	7 – 9	відповідь повна, проте є незначні недоліки та помилки;
	4 – 6	відповідь неповна, містить недоліки та помилки;
	1 – 3	відповідь схематична, містить багато фактологічних помилок та неточностей;
	0	відповідь відсутня або повністю не відповідає змісту питання.
Питання (завдання) алгоритмічного рівня (мах – 15 б.)	15	відповідь повна, логічна, послідовна. Здобувач демонструє відмінне знання фактологічного матеріалу, досконало орієнтується у змісті питання;
	11 – 14	відповідь у цілому правильна, проте недостатньо повна та змістовна;
	7 – 10	відповідь неповна, містить деякі помилки та неточності;
	4 – 6	відповідь неповна, поверхнева, із суттєвими помилками та неточностями;
	1 – 3	відповідь схематична, майже не розкриває зміст питання, містить неточності, помилки;
	0	відповідь відсутня або повністю не відповідає змісту питання.
Питання (завдання) творчого рівня (мах – 25 б.)	25	відповідь вичерпна, змістовна, логічна та послідовна, містить самостійні судження та демонструє здатність творчого розв'язання поставлених завдань; здобувач вільно оперує поняттями та категоріями, аргументовано доводить власну точку зору;
	21 – 24	відповідь правильна, змістовна, послідовна, але містить деякі неточності у розв'язанні завдань; здобувач аргументовано доводить власну точку зору;
	16 – 20	відповідь змістовна, послідовна, але містить недоліки та неточності у розв'язанні завдань; здобувач демонструє недостатнє обґрунтування власної точки зору;
	11 – 15	відповідь в цілому правильна, але неповна, містить незначні недоліки, рівень самостійності суджень недостатній;
	6 – 10	відповідь неповна, схематична, є неточності та помилки у викладенні матеріалу, рівень самостійності суджень недостатній;
	1 – 5	відповідь поверхнева, нелогічна, містить суттєві

		помилки та неточності, рівень самостійності суджень низький;
	0	відповідь відсутня або не відповідає змісту питання.
Разом	50 балів	

Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового балу за роботу протягом семестру та рейтингового балу за МКР. Максимальний рейтинговий бал здобувача вищої освіти становить 100 балів.

Підсумкова форма контролю – **залік в усній формі**.

Умови допуску до заліку: повне виконання програми курсу та всіх видів робіт, відпрацювання пропущених лекцій і семінарських занять, виконання самостійної роботи, успішне виконання модульної контрольної роботи.

Здобувачі, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку за шкалою ЄКТС без складання заліку.

Здобувачі вищої освіти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і, в разі успішного складання, їм виставляється оцінка «зараховано» за національною шкалою, а за шкалою ЄКТС – Е та бал 60. Якщо здобувач вищої освіти під час заліку отримав оцінку «не зараховано», то йому у відомість обліку успішності виставляється оцінка «не зараховано» за національною шкалою, оцінка FX – за шкалою ЄКТС та його семестровий рейтинговий бал за дисципліну.

Критерії оцінювання заліку:

№	Критерії оцінювання	Шкала оцінювання	
		«зараховано»	«не зараховано»
1.	Відповідність змісту	Відповідь здобувача вищої освіти повністю відповідає змісту питання. Основні проблеми розкрито чітко та повною мірою.	Відповідь здобувача вищої освіти лише частково відповідає / не відповідає змісту питання. Основні проблеми визначено нечітко / не визначено.
2.	Повнота і ґрунтовність викладу	Основні питання розкрито повністю та ґрунтовно.	Основні питання розкрито лише частково та без належної глибини / зовсім не розкрито.

3.	Термінологічна коректність	Здобувач вищої освіти вільно та коректно користується понятійно-категорійним апаратом дисципліни	Здобувач вищої освіти майже не користується термінологією.
----	----------------------------	--	--

Оцінка «зараховано» виставляється за умови, якщо відповідь здобувача повною мірою відповідає всім зазначеним критеріям.

Оцінка «не зараховано» виставляється за умови, якщо відповідь здобувача вищої освіти не відповідає хоча б одному із зазначених критеріїв.

Шкала відповідності оцінок

Оцінка за національною шкалою («зараховано», «не зараховано») та оцінка за шкалою ЄКТС виставляються на підставі семестрового рейтингового балу студента за дисципліну у такий спосіб:

90 – 100 балів	–	A	} зараховано
82 – 89 балів	–	B	
75 – 81 бал	–	C	
66 – 74 бали	–	D	
60 – 65 балів	–	E	
59 балів і нижче	–	FX	– не зараховано.

Система модульно-рейтингового контролю навчальних досягнень у *IV-му семестрі* реалізується за наступною схемою. Оцінюються такі складники:

№ з/п	Форма підсумкового контролю	Види навчальної діяльності здобувача вищої освіти	Максимальна кількість балів
1.	Передбачений підсумковий контроль – іспит	1. Аудиторна та самостійна робота	50
		2. Модульна контрольна робота (МКР)	20
		3. Іспит	30
		Разом	100

Поточне оцінювання всіх видів навчальної діяльності здобувача (аудиторна робота та самостійна робота) здійснюється в національній 4-бальній шкалі – «відмінно» («5»), «добре» («4»), «задовільно» («3»). Невиконання завдань

самостійної роботи, невідвідування семінарських та практичних занять позначаються «0».

Критерії оцінювання аудиторної роботи та самостійної роботи викладено на стор. 9 – 11.

У кінці вивчення навчального матеріалу напередодні заліково-екзаменаційної сесії викладач виставляє одну оцінку за аудиторну та самостійну роботу здобувача вищої освіти як середнє арифметичне значення усіх поточних оцінок за ці види робіт з округленням до десятої частки. Цю оцінку викладач трансформує в **рейтинговий бал за роботу протягом семестру** шляхом помноження на **10**. Таким чином, максимальний рейтинговий бал за роботу протягом семестру становить **50**.

Наприкінці семестру здобувачі виконують письмову модульну контрольну роботу. Максимальна кількість балів за модульну контрольну роботу – **20**. Час виконання модульної контрольної роботи – **1 год. 20 хв.**

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Види завдань	Кількість балів	Критерії оцінки
Питання (завдання) репродуктивного рівня (має 4 б.)	4	відповідь логічна та послідовна, повністю розкриває зміст питання;
	3	відповідь повна, проте є незначні недоліки та помилки;
	1 – 2	відповідь неповна, поверхнева, містить багато помилок та неточностей;
	0	відповідь відсутня або повністю не відповідає змісту питання.
Питання (завдання) алгоритмічного рівня (має 6 б.)	6	відповідь повна, логічна, послідовна. Здобувач демонструє відмінне знання фактологічного матеріалу, досконало орієнтується у змісті питання;
	4 – 5	відповідь у цілому правильна, проте недостатньо повна та змістовна;
	1 – 3	відповідь неповна, поверхнева, із суттєвими помилками та неточностями;
	0	відповідь відсутня або повністю не відповідає змісту питання.

Питання (завдання) творчого рівня (мак 10 б.)	8 – 10	відповідь вичерпна, змістовна, логічна та послідовна, містить самостійні судження та демонструє здатність творчого розв'язання поставлених завдань; здобувач вільно оперує поняттями та термінологією, аргументовано доводить власну точку зору;
	5 – 7	відповідь правильна, змістовна, послідовна, але містить недоліки та неточності у розв'язанні завдань; здобувач демонструє недостатнє обґрунтування власної точки зору;
	3 – 4	відповідь неповна, схематична, є неточності та помилки у викладенні матеріалу, рівень самостійності суджень недостатній;
	1 – 2	відповідь поверхнева, нелогічна, містить суттєві помилки та неточності, рівень самостійності суджень низький;
	0	відповідь відсутня або не відповідаю змісту питання.
Разом	20 балів	

Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового балу за роботу протягом семестру та рейтингового балу за модульну контрольну роботу.

Іспит

Здобувачам, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни **63 – 70**, за рішенням кафедри може бути виставлено підсумкову оцінку за дисципліну за національною шкалою **«відмінно»**, за шкалою ЄКТС – **A**. **Підсумковий рейтинговий бал** виставляється шляхом додавання до семестрового рейтингового балу здобувача вищої освіти **30 балів**.

Іспит відбувається в **усній формі**. Здобувачі мають дати відповідь на три питання екзаменаційного білету.

Умови допуску до семестрового іспиту

Для допуску здобувача вищої освіти до іспиту з дисципліни «Організація готельного господарства» необхідним є виконання ним вимог навчального плану і графіка навчального процесу, а саме:

- всі пропущені аудиторні заняття мають бути відпрацьовані;

- усіх видів робіт, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, мають бути виконані.

В умовах **дистанційного навчання** здобувачі вищої освіти складають іспит в **он-лайн режимі** на інформаційній платформі Teams у реальному часі відповідно до розкладу іспитів, складеного деканатом факультету. Обов'язковою умовою складання іспиту є підключення з відеозв'язком (з персонального комп'ютера, телефону або іншого пристрою).

Здобувачі вищої освіти обирають екзаменаційний білет шляхом вибору його порядкового номеру. Питання екзаменаційного білету екзаменатор відправляє у чаті конференції. На підготовку для відповіді здобувачам вищої освіти надається 10 хв. За бажанням здобувачі вищої освіти можуть починати відповідати раніше відведеного часу.

Максимальний екзаменаційний бал становить **30**. Викладач оцінює відповідь здобувача вищої освіти на іспиті за 4-бальною шкалою. Ця оцінка трансформується в **екзаменаційний рейтинговий бал** у такий спосіб:

- «**відмінно**» – 30 балів;
- «**добре**» – 23 бали;
- «**задовільно**» – 18 балів;
- «**незадовільно**» – 0 балів.

Критерії оцінювання відповіді здобувача вищої освіти на іспиті

Повна та правильна відповідь на всі питання екзаменаційного білета, здобувач вищої освіти демонструє знання фактологічного матеріалу, основних теоретичних питань курсу, вичерпно відповідає на додаткові запитання викладача, творчо застосовує теоретичний апарат дисципліни.	«відмінно»
У цілому правильна відповідь на питання екзаменаційного білета, здобувач вищої освіти вміє аналізувати інформацію та формулювати висновки, але на додаткові запитання викладача відповідає з деякими неточностями та недоліками.	«добре»
Поверхнева відповідь на питання екзаменаційного білета, здобувач вищої освіти припускається окремих помилок при висвітленні фактологічного матеріалу, частково знає відповідь на запропоновані питання і демонструє наявність окремих елементів самостійного мислення.	«задовільно»

Відсутність будь-якої відповіді на теоретичні питання внаслідок незнання програмного матеріалу.	«незадовільно»
---	----------------

Шкала відповідності оцінок

Підсумкова оцінка за дисципліну виставляється за підсумковим рейтинговим балом (сума семестрового рейтингового балу та екзаменаційного балу) за таблицею:

Підсумковий рейтинговий бал	Оцінка за шкалою ЄКТС	Підсумкова оцінка за дисципліну за національною шкалою
90 – 100	A	відмінно
82 – 89	B	добре
75 – 81	C	
66 – 74	D	задовільно
60 – 65	E	
0 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання

Якщо здобувач вищої освіти на іспиті з дисципліни, з якої він мав семестровий рейтинговий бал **менше 42 балів**, отримує **позитивну** екзаменаційну оцінку («відмінно» («5»), «добре» («4»), «задовільно» («3»)), то йому виставляється підсумкова оцінка з дисципліни за національною шкалою **лише «задовільно»**, за шкалою ЄКТС – **E**, а в екзаменаційній відомості в графі «Підсумковий рейтинговий бал» виставляється **60 балів**.

9. Програма навчальної дисципліни. Тематичний план занять

№ з/п	№ і назва теми (включно із темами, що винесені на самостійне опрацювання)	Кількість годин			
		Денна форма			
		Разом	у тому числі		
			лекції	семінарські / практичні заняття	самостійна робота
<i>Модуль 1</i>					
<i>Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи екскурсійної діяльності</i>					
1.	Тема 1. Теоретичні основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності.	9	2	2	5
2.	Тема 2. Історія розвитку екскурсійної справи в Україні	14	2	2	10
3.	Тема 3. Сутність, основні ознаки та функції екскурсій.	14	2	2	10
4.	Тема 4. Класифікація екскурсій.	14	2	2	10
5.	Тема 5. Види екскурсійних об'єктів.	14	2	2	10
6.	Тема 6. Технологія проектування та створення екскурсії.	14	2	2	10
7.	Тема 7. Професійна майстерність екскурсовода та вимоги до організації його діяльності.	9	2	2	5
8.	Модульна контрольна робота	2		2	
9.	Разом годин за модулем 1	90	14	16	60
<i>Модуль 2</i>					
<i>Змістовий модуль 2. Методичні основи створення та проведення екскурсії</i>					
10.	Тема 1. Екскурсійний маршрут та вимоги до його складання.	10	2	2	6
11.	Тема 2. Технологічна карта екскурсії.	10	2	2	6
12.	Тема 3. Контрольний та індивідуальний текст екскурсії.	10	2	2	6
13.	Тема 4. Портфель екскурсовода	10	2	2	4
14.	Тема 5. Методичні прийоми показу в екскурсії.	12	2	2	4
15.	Тема 6. Методичні прийоми розповіді в екскурсії.	12	2	4	4
16.	Тема 7. Техніка ведення екскурсії.	10	2	2	4
17.	Тема 8. Якість та основні критерії оцінки екскурсії.	10	2	2	4
18.	Тема 9. Особливості проведення екскурсій в музейних установах.	10	2	2	4
19.	Тема 10. Тенденції регіонального	10	2	2	4

	розвитку ринку екскурсійних послуг в Україні.				
20.	Модульна контрольна робота	2		2	
21.	Разом годин за модулем 2	90	20	24	46
22.	Всього	180	34	40	106

10. Рекомендована література

Базова

1. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник. К.: Альтерпрес, 2007. 464 с.
2. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: Навчальний посібник. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2016. 248 с.
3. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: Навчальний посібник. Херсон : «Олді+», 2019. 248 с.
4. Кіптенко В. К., Малиновська О. Ю. Організація екскурсійних послуг. Підручник. Херсон : «Олді+», 2018. 518 с.
5. Король О. Д. Організація екскурсійного обслуговування в туризмі: Навчальний посібник. Сучава, Сучавський університет, 2015. 110 с.
6. Любіцева О. О. Методика розробки турів: Навчальний посібник. К.: Альтерпрес, 2003. Розділ 3. 104 с.
7. Чагайда І. М., Грибанова С. В. Екскурсознавство : Навчальний посібник. К.: ІТФПУ, 2004. 240 с.

Додаткова

1. Альтгайм Л. Б. Основне значення та принципи організації екскурсійних послуг. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2014, № 6, Т. 1. С. 215 – 219.
2. Антонєць М. Методи дослідження композиції екскурсійних маршрутів. *Сучасні проблеми дослідження, реставрації та збереження культурної спадщини*. 2014. Вип. 10. С. 7 – 14.
3. Арсененко І. А., Іванова В. М. Екскурсійна діяльність як основа функціонування ринку екскурсійних послуг. *Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 4. Географія і сучасність*. 2015. Вип. 19(33). С. 191 – 195.
4. Бакало Н. В. Екскурсійна діяльність як один зі складників туристичної сфери. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2017. Випуск 3 (08). С. 211 – 214.

5. Верес К. О. Інноваційні технології в екскурсійному супроводі. URL : <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitst>
6. Голубничая С. Н. Основы экскурсионного дела: Учебное пособие. Донецк: ДИТБ, 2003. 214 с.
7. Довженко Г. П. Экскурсионное дело: Учебное пособие. Ростов н/Д : Феникс; М. : ИКЦ «МарТ», 2009. 272 с.
8. Дюжник О. В. Екскурсійна діяльність як важлива складова популяризації культурно-історичної спадщини України. *Вопросы духовной культуры – Культурология*. 2014. С. 135 – 139.
9. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. М. : Советский спорт, 2007. 216 с.
10. Зінченко В. А. Екскурсологія як туризмологічна наука. *Наукові записки Київського університету туризму, економіки і права. Серія : філософські науки*. Київ, 2010. Вип. 8. С. 211 – 223.
11. Історія екскурсійної діяльності в Україні : Навчальний посібник / В. К. Федоренко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексієнко. К. : Кондор, 2004. 164 с.
12. Китайчук Г. В. Підготовка оглядової екскурсії на практичних заняттях з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» у коледжі. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2014. № 5 (288), Ч. II, С. 48 – 55.
13. Козлова Т. Що потрібно знати екскурсоводу, щоб створити нову екскурсію. *Новости турбизнеса*. 2006. №16. С.10 – 14.
14. Компанец К. А., Бойко Г. Ф. Методичні підходи до формування туристичного продукту (маршруту). *Економіка та управління національним господарством*. 2018. Вип. 18. С. 51 – 58.
15. Лисюк Т. В., Терещук О. С., Дмитрук О. О. Екскурсійне обслуговування у структурі туристичного продукту. *Економіка та управління підприємствами*. 2018. Випуск 28-1. С. 175 – 178.
16. Маврина Н. С. Процесс формирования экскурсионной услуги. *Культура народов Причерноморья*. 2009. № 161. URL : http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/knp/161/knp161_123-126.pdf.
17. Мальська М. П., Бордун О. Ю. Планування туристичної діяльності: Підручник К. : Знання, 2012. 310 с.
18. Методичні рекомендації з питань провадження екскурсійної діяльності / Н. Гасюк, М. Головатий, Р. Красій, В. Передерко. Івано-Франківськ, 2009. 45 с.
19. Організація екскурсійної діяльності: Опорний конспект лекцій. Уклад. О. О. Каролоп. Київ : Видавничий центр КНТЕУ. 2002. 45 с.
20. Писаревський І. М., Тонкошкур М. В. Планування та організація туристських маршрутів: Підручник. Харків : ХНАМГ, 2012. 304 с.
21. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності : Підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
22. Покоłodна М. М., Гришанова В. С. Визначення екскурсійного потенціалу міста та шляхів активізації його використання. *Комунальне господарство міст*. 2012. № 102. С. 475 – 479.

23. Романуха О. М. Екскурсійна діяльність як фактор активізації туризму в Україні. *Торгівля і ринок України*. 2017. № 2(42). С. 103 – 108.
24. Смаль І. В. Географія туризму і рекреація: Словник – довідник. Тернопіль : Навчальна книга – Богдан, 2010. 208 с.
25. Сокол Т. Г., Плиська І. І. Інноваційні способи і форми екскурсійної діяльності на ринку туристичних послуг України. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2017. Випуск 47. С. 165 – 170.

Інформаційні ресурси

1. Екскурсії в Києві. URL: <http://toursdekiev.com.ua/uk/tours>
2. Екскурсії по Києву. URL: <http://primetour.ua/uk/excursions/kiev/Kiev-stolitsa-Ukrainyi.html>
3. Екскурсії по Україні. URL: <https://etnosvit.com/uk/ukraine.html>
4. Наукова періодика України. URL: <http://nbuv.gov.ua/taxonomy/term/334>
5. Туристична бібліотека. Все про туризм. URL: <https://tourlib.net/ua.htm>

12. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання якого передбачає навчальна дисципліна

Мультимедійне обладнання; програми Microsoft Word, Microsoft Power Point, додатки платформи для дистанційного навчання Microsoft Office 365.