|  |  |
| --- | --- |
| **Управління якістю туристичних послуг**  **курс за вибором**  **другий (магістерський) рівень вищої освіти**  2021/2022 н. р.  курс 1, семестр ІІ | **ПРО КУРС**  ***Курс*** *«Управління якістю туристичних послуг» передбачає формування у студентів системи спеціальних знань щодо інструментарію управління якістю туристичних послуг, а також набуття практичних навичок оцінки рівня якості послуг в індустрії туризму.*  ***У рамках курсу*** *студенти розглядають наукові засади управління якістю туристичних послуг, вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю туристичних послуг, виявляють чинники поліпшення якості туристичних послуг і забезпечення її конкурентоспроможності.*  **ЗМІСТ КУРСУ**  ***Лекційна частина*** *курсу включає*  *такі теми:*   * *Теоретико-методичні засади системи управління якістю туристичних послуг.* * *Концептуальні принципи управління якістю в сфері туризму.* * *Міжнародний досвід*  *з управління якістю туристичних послуг.* * *Державне регулювання якості послуг у сфері туризму.* * *Системи та стандарти управління якістю туристичних послуг.*   ***Практична частина*** *курсу передбачає*  *формування навичок:*   * *аналізу якості туристичних послуг;* * *застосовування на практиці принципів, методів та правил управління якістю послуг в сфері туризму;* * *пошуку та аналізу різних джерел інформації, візуалізації результатів дослідження.* |
|  |
| **ВИКЛАДАЧ**  **КУЧЕРЯВА**  **ГАННА ОЛЕКСАНДРІВНА**  *канд. географ. наук, доцент,*  *доцент кафедри психології і туризму*  [hanna.kucheriava@knlu.edu.ua](mailto:hanna.kucheriava@knlu.edu.ua)  **ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:**  3 кредити ЄКТС/90 годин  аудиторні – 28 годин  самостійна робота – 62 годин  **МОВА ВИКЛАДАННЯ**  українська  **ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:**  курс адаптований для студентів, що навчаються за різними ОП  **ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:** залік |