|  |  |
| --- | --- |
| **ПРОФЕСІЙНИЙ ЕТИКЕТ В ТУРИЗМІ**  **курс за вибором**  **перший (бакалаврський) рівеньвищої освіти**  2021/2022 н. р.  курс 4, семестр VІІ | **ПРО КУРС**  ***Метою курсу*** *«Професійний етикет в туризмі»* є набуття студентами як теоретичних знань щодо сучасних принципів та функцій етикету в туризмі, так і практичної компетентності щодо специфіки етикету різних культурних регіонів задля забезпечення здатності майбутніх спеціалістів в галузі туризму орієнтуватися в просторі етикетної культури інших країн.  ***В рамках курсу*** *студенти ознайомлюються* з основними засадами та принципами культури спілкування, науковими концепціями, що пояснюють природу та сутність етикету в туризмі, своєрідністю правил ділового етикету та етикетної поведінки різних культурних регіонів, правилами етикету зовнішнього вигляду, невербальними засоби спілкування та сучасними поглядами на принципи та функції етикету в туризмі.  **ЗМІСТ КУРСУ**  ***Лекційна частина*** *курсу включає такі теми:*   * Поняття культури спілкування та етикету. Сучасна етикетна культура туризму. * Моральний аспект культури спілкування в туристичному обслуговуванні. * Культура міжнаціонального та міжконфесійного спілкування в галузі туризму. * Морально-етичні засади ділового етикету в туристичному обслуговуванні. * Міжнародні стандарти етикету зовнішнього вигляду людини. Культура невербального спілкування. * Культура мовлення у багатомовному середовищі туристичної галузі. Антиетикет у спілкуванні.   ***Практична частина*** *курсу передбачає розвиток навичок:*   * етикетної поведінки в контексті культури ділового спілкування у міжнародному туризмі; * вербального та невербального аспектів культури спілкування в туризмі; * мовленнєвої поведінки та риторичної компетентності як у стандартних етикетних ситуаціях, так і в багатомовному середовищі; * запобігання антиетикету в професійному спілкуванні. |
| 155209469_1761091304071219_346655711586779329_n.jpg |
| **ВИКЛАДАЧ**  **КОМІСАР**  **ЛЮДМИЛА ПЕТРІВНА**  *канд. філос. наук, доцент кафедри англійської філології, перекладу і філософії мови імені професора О.М. Мороховського*  [liudmyla.komisar@knlu.edu.ua](mailto:liudmyla.komisar@knlu.edu.ua)    **ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:**  3 кредити ЄКТС/90 годин  аудиторні – 36 годин;  самостійна робота – 54 години  **МОВА ВИКЛАДАННЯ:**  українська  **ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:**  курс адаптований для студентів, що навчаються за різними ОП  **ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:** залік |