|  |  |
| --- | --- |
| **ПРОФЕСІЙНИЙ ЕТИКЕТ В ТУРИЗМІ****курс за вибором****перший (бакалаврський) рівеньвищої освіти**2021/2022 н. р.курс 4, семестр VІІ | **ПРО КУРС*****Метою курсу*** *«Професійний етикет в туризмі»* є набуття студентами як теоретичних знань щодо сучасних принципів та функцій етикету в туризмі, так і практичної компетентності щодо специфіки етикету різних культурних регіонів задля забезпечення здатності майбутніх спеціалістів в галузі туризму орієнтуватися в просторі етикетної культури інших країн.***В рамках курсу*** *студенти ознайомлюються* з основними засадами та принципами культури спілкування, науковими концепціями, що пояснюють природу та сутність етикету в туризмі, своєрідністю правил ділового етикету та етикетної поведінки різних культурних регіонів, правилами етикету зовнішнього вигляду, невербальними засоби спілкування та сучасними поглядами на принципи та функції етикету в туризмі. **ЗМІСТ КУРСУ*****Лекційна частина*** *курсу включає такі теми:** Поняття культури спілкування та етикету. Сучасна етикетна культура туризму.
* Моральний аспект культури спілкування в туристичному обслуговуванні.
* Культура міжнаціонального та міжконфесійного спілкування в галузі туризму.
* Морально-етичні засади ділового етикету в туристичному обслуговуванні.
* Міжнародні стандарти етикету зовнішнього вигляду людини. Культура невербального спілкування.
* Культура мовлення у багатомовному середовищі туристичної галузі. Антиетикет у спілкуванні.

***Практична частина*** *курсу передбачає розвиток навичок:** етикетної поведінки в контексті культури ділового спілкування у міжнародному туризмі;
* вербального та невербального аспектів культури спілкування в туризмі;
* мовленнєвої поведінки та риторичної компетентності як у стандартних етикетних ситуаціях, так і в багатомовному середовищі;
* запобігання антиетикету в професійному спілкуванні.
 |
| 155209469_1761091304071219_346655711586779329_n.jpg |
| **ВИКЛАДАЧ****КОМІСАР** **ЛЮДМИЛА ПЕТРІВНА***канд. філос. наук, доцент кафедри англійської філології, перекладу і філософії мови імені професора О.М. Мороховського*liudmyla.komisar@knlu.edu.ua **ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:**3 кредити ЄКТС/90 годинаудиторні – 36 годин;самостійна робота – 54 години**МОВА ВИКЛАДАННЯ:**українська**ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:**курс адаптований для студентів, що навчаються за різними ОП **ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:** залік |