|  |  |
| --- | --- |
| **ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ГОТЕЛЯХ ТА ТУРИСТИЧНИХ КОМПЛЕКСАХ**  **курс за вибором**  **перший (бакалаврський) рівень вищої освіти**  2021/2022 н. р.  курс 4, семестр VІІ | **ПРО КУРС**  ***Курс*** *«Організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах» передбачає набуття студентами теоретичних знань та практичних навичок з організації надання основних та додаткових послуг у засобах тимчасового розміщення.*  ***В рамках курсу*** *студенти вивчають класифікацію засобів розміщення та принципи діяльності готельних підприємств, ознайомлюються з основними та додатковими готельними послугами та особливостями їх надання в залежності від типу та категорії засобу тимчасового розміщення.*  **ЗМІСТ КУРСУ**  ***Лекційна частина*** *курсу включає*  *такі теми:*   * *Класифікація засобів тимчасового розміщення.* * *Основні та додаткові готельні послуги.* * *Готельний продукт та його складові.* * *Поняття якості обслуговування в готелях та туристичних комплексах та критерії її оцінювання.* * *Організація обслуговування в готелях ділового призначення.* * *Організація обслуговування в курортних туристичних комплексах.* * *Організація обслуговування в мотелях, хостелах, кемпінгах, на туристичних базах.* * *Організація надання послуг харчування у засобах тимчасового розміщення.*   ***Практична частина*** *курсу передбачає удосконалення навичок:*   * *оцінки якості обслуговування в готелях та туристичних комплексах;* * *збору, аналізу, узагальнення та систематизації інформації щодо питань обслуговування в готелях та туристичних комплексах;* * *презентації інформаційних матеріалів.* |
|  |
| **ВИКЛАДАЧ**  **КУЧЕРЯВА**  **ГАННА ОЛЕКСАНДРІВНА**  *канд. географ. наук, доцент,*  *доцент кафедри психології, педагогіки і туризму*  [hanna.kucheriava@knlu.edu.ua](mailto:hanna.kucheriava@knlu.edu.ua)  **ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:**  3 кредити ЄКТС/90 годин  аудиторні – 36 годин  самостійна робота – 54 годин  **МОВА ВИКЛАДАННЯ**  українська  **ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:**  курс адаптований для студентів, що навчаються за різними ОП  **ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:** залік |