|  |  |
| --- | --- |
| **КОМУНІКАЦІЇ В ТУРИЗМІ**  **курс за вибором**  **перший (бакалаврський) рівень вищої освіти**  2021/2022 н. р.  курс 4, семестр VІІІ | **ПРО КУРС**  ***Курс*** *«Комунікації в туризмі» спрямований на формування у студентів уявлень про комунікаційні процеси в туристичному бізнесі та набуття ними практичних навичок використання комунікацій як засобів підвищення ефективності діяльності туристичного підприємства на ринку туристичних послуг.*  ***В рамках курсу*** *студенти вивчають сутність та функції комунікацій в туризмі,*  *форми організаційного управління та контролю за комунікаційними процесами на туристичному підприємстві, правила спілкування із клієнтом, види та форми персональних продажів у туризмі, основні засоби стимулювання збуту турпродукту.*  **ЗМІСТ КУРСУ**  ***Лекційна частина*** *курсу включає*  *такі теми:*   * *Сутність та моделі комунікаційних процесів.* * *Комунікаційні процеси на туристичному підприємстві та особливості управління ними.* * *Виробничі зв'язки в системі управління туристичним підприємством.* * *Персональні комунікації в туристичному бізнесі.* * *Види та форми персональних продажів у туризмі.* * *Засоби стимулювання збуту турпродукту.* * *Реклама як спосіб комунікації в туризмі.* * *Виставкова діяльність та її роль у налагоджені комунікацій між учасниками туристичного процесу.*   ***Практична частина*** *курсу передбачає*  *формування навичок:*   * *аналізу комунікаційних процесів у туристичній сфері та управління ними;* * *налагодження зв’язків між учасниками туристичного процесу з метою підвищення ефективності діяльності туристичного підприємства.* |
|  |
| **ВИКЛАДАЧ**  **КУЧЕРЯВА**  **ГАННА ОЛЕКСАНДРІВНА**  *канд. географ. наук, доцент,*  *доцент кафедри психології, педагогіки і туризму*  [hanna.kucheriava@knlu.edu.ua](mailto:hanna.kucheriava@knlu.edu.ua)  **ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:**  3 кредити ЄКТС/90 годин  аудиторні – 36 годин  самостійна робота – 54 годин  **МОВА ВИКЛАДАННЯ**  українська  **ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:**  курс адаптований для студентів, що навчаються за різними ОП  **ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:** залік |